



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
3^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
(ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ)

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΜΑΘΙΑΣ
ΥΓΕΙΟΝ. ΜΟΝΑΔΑ ΒΕΡΟΙΑΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : Οδός Βέροιας-Ασωμάτων
(περιοχή Παπάγου)
Τ.Κ. : 59100
ΤΜΗΜΑ : Οικονομικό
ΓΡΑΦΕΙΟ : Προμηθειών
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Αικ. Μπορτένα
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 23313-51157 / 51150
e-mail : prom6@verhospi.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Βέροια, 12 Δεκεμβρίου 2024
ΑΡ. ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ 99/2024

ΠΡΟΣ

ORGANIZATION AND COMPUTING
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ
Ορφανίδου 1, Τ.Κ. 54626, Θεσσαλονίκη,
τηλ. 2310513112 - 2310541247
ΑΦΜ: 091539767, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
e-mail: info@orco.io / tzevelekis@orco.io /
konstantinidis@orco.io

ΘΕΜΑ: « ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (99/2024) ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ - ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ «RDV+» (CPV 72260000-5), ΤΗΣ ΥΓ. ΜΟΝΑΔΑΣ ΒΕΡΟΙΑΣ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΗΜΑΘΙΑΣ »

ΣΧΕΤΙΚΑ:

1. ο Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ τ. Α' 147/8-8-2016) περί Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών – Προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα,
2. η Κατευθυντήρια Οδηγία 25 της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. (αρ. πρωτ. 4577/28-08-2020 – ΩΔΣΙΟΞΤΒ-92Ω) - Ζητήματα υπολογισμού της εκτιμώμενης αξίας σύμβασης σε περίπτωση υποδιαίρεσής της σε τμήματα. Εφαρμογή της παρέκκλισης του άρθρου 6 παρ. 10 ν. 4412/2016,
3. το με αρ. 17/15052024/ΕΗΔ1/ORCO-CARE (24SYMV014872728) Συμφωνητικό της Υγ. Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας με την Εταιρεία «ORCO», Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης της Εφαρμογής Λογισμικού «HOSPITAL CARE» του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, της Υγ. Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας,
4. το από 10-9-2024 έγγραφο / προσφορά της Εταιρείας «ORCO» προς την Υγ. Μονάδα Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας, με θέμα "Προσφορά για την άδεια χρήσης του λογισμικού "RDV+" και τη διασύνδεσή του με το «HOSPITAL CARE»",

5. το από 16-9-2024 έγγραφο της Εταιρείας «ORCO» προς την Υγ. Μονάδα Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας, με θέμα "Προσφορά για την άδεια χρήσης του λογισμικού "RDV+" και τη διασύνδεσή του με το «HOSPITAL CARE» - Παροχή Έκπτωσης",
6. το με αρ. πρωτ. 13223/17-9-2024 ενημερωτικό έγγραφο/εισήγηση του Τμήματος Πληροφορικής Οργάνωσης της Υγ. Μονάδας Βέροιας, το οποίο περιήλθε σε γνώση του Γραφείου Προμηθειών την 21^η-10-2024, με θέμα «Ηλεκτρονικά Ραντεβού - Χρήση του λογισμικού "RDV+" και διασύνδεση με το Hospital CARE»,
7. το με αρ. πρωτ. 15635/31-10-2024 έγγραφο του Οικονομικού Τμήματος (Γρ. Προμηθειών) της Υγ. Μονάδας Βέροιας προς την Εταιρεία «ORCO» με θέμα «Πρόσκληση Υποβολής Διευκρινίσεων επί Προσφοράς για την Εφαρμογή Ηλεκτρονικών Ραντεβού - Χρήση του λογισμικού "RDV+"» και
8. το από 1-11-2024 (αρ. πρωτ. εισερχ. στην υπηρεσία 15663/1-11-2024) απαντητικό ενημερωτικό έγγραφο διευκρινίσεων της Εταιρείας «ORCO»,
9. το με αρ. πρωτ. 15742/4-11-2024 εισηγητικό έγγραφο του Οικονομικού Τμήματος (Γρ. Προμηθειών) της Υγ. Μονάδας Βέροιας, προς το Διοικητικό Συμβούλιο του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας,
10. η με αρ. 29/14-11-2024 (θέμα 9ο) (24REQ015820405 / 953P4690B7-Λ61) Πράξη του Διοικητικού Συμβουλίου του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας περί Αναγνώρισης Αναγκαιότητας, Έγκρισης Σκοπιμότητας και Διενέργειας Διαγωνιστικής Διαδικασίας με Απευθείας Ανάθεση κατόπιν Πρόσκλησης Υποβολής Προσφοράς για την Ανάθεση **Υπηρεσιών α. Χρήσης της Εφαρμογής Ηλεκτρονικών Ραντεβού - Λογισμικό «RDV+» και β. Παραμετροποίησης και Διασύνδεσης αυτού με το Ο.Π.Σ. «HOSPITAL CARE»** (CPV 72260000-5), της Υγ. Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας και
11. η με αρ. πρωτ. 16765/26-11-2024 (αποφ. 2657^η) Απόφαση Δέσμευσης Πίστωσης (24REQ015970496 / 9ΕΓΣ4690Β7-ΗΩΞ) της Υγ. Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας

Η Υγειονομική Μονάδα Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας, λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω σχετικά, προκειμένου στην εύρυθμη λειτουργία και την κάλυψη των αναγκών της για τον **Προγραμματισμό των Επισκέψεων / Ραντεβού των Πολιτών στα Ιατρεία του Νοσοκομείου**, γνωστοποιεί, ότι προβαίνει σε:

Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς για την Ανάθεση Υπηρεσιών α. Χρήσης της Εφαρμογής Ηλεκτρονικών Ραντεβού - Λογισμικό «RDV+» και β. Παραμετροποίησης και Διασύνδεσης αυτού με το Ο.Π.Σ. «HOSPITAL CARE» (CPV 72260000-5), για την κάλυψη των αναγκών της Υγ. Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας, με τη διαδικασία της Απευθείας Ανάθεσης και ύστερα από έκδοση της παρούσας Πρόσκλησης, εκτιμώμενης αξίας με την προαίρεση ενός (1) έτους 8.000,00 € προ ΦΠΑ

– 9.920,00 € με ΦΠΑ 24% (ετήσιου συνολικού προϋπολογισμού 5.000,00 € προ ΦΠΑ (6.200,00 € συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%).

Το κριτήριο κατακύρωσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει της τιμής (χαμηλότερη τιμή), με εγγύηση καλής λειτουργίας και υποστήριξης για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους από την υλοποίηση της Ανάθεσης (από την έναρξη λειτουργίας του νέου Λογισμικού) χωρίς πρόσθετο κόστος και σύμφωνα με τα Τεχνικά Ζητούμενα στο τέλος της παρούσας, με δικαίωμα προαίρεσης των Υπηρεσιών Χρήσης (Υποστήριξη) για ένα (1) ακόμη έτος με τους ίδιους όρους ως προς την Υποστήριξη της εν λόγω Υπηρεσία και αναπροσαρμογή της τιμής στο ποσό των 3.000,00 € προ ΦΠΑ για κάθε επόμενο του 1^{ου} έτους και χωρίς να μεταβάλλεται η συνολική φύση του Αντικείμενου της Σύμβασης. Το δικαίωμα ενεργοποιείται με μονομερή δήλωση (απόφαση) της Αναθέτουσας Αρχής και κοινοποίηση αυτής στον Ανάδοχο πριν τη λήξη του χρόνου εκτέλεσης της Σύμβασης.

Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης ή του δικαιώματος προαίρεσης αυτής, αναδειχθεί για το Αντικείμενο αυτής νέος ανάδοχος από Κ.Α.Α., η ισχύς της παύει από την εφαρμογή της νέας Σύμβασης, θα λύεται δηλαδή αυτόματα σε οποιοδήποτε στάδιο και αν βρίσκεται. Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης που θα υπογραφεί ή τυχόν προαίρεσης αυτής, αναδειχθεί Ανάδοχος για το Φυσικό και Οικονομικό Αντικείμενο αυτής, στο πλαίσιο Ανοιχτού Διαγωνισμού της Υγ. Μονάδας Βέροιας που προβλέπεται να περιλαμβάνει το σύνολο των εφαρμογών υποστήριξης του Ο.Π.Σ. του Νοσοκομείου, η ισχύς της παύει από την εφαρμογή της νέας Σύμβασης, θα λύεται δηλαδή αυτόματα σε οποιοδήποτε στάδιο και αν βρίσκεται. Η λύση της Σύμβασης για τον ως άνω αναφερόμενο λόγο δεν θα επιφέρει καμία περαιτέρω αξίωση από την Ανάδοχο Εταιρεία.

Κατόπιν τούτων, παρακαλείσθε όπως αποστείλετε σε ηλεκτρονική μη επεξεργάσιμη μορφή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου protokollo@verhospi.gr, τα ακόλουθα:

- I. τα «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ»,
- II. την «ΤΕΧΝΙΚΗ και ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» και
- III. τα «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ» της Ανάθεσης, τα οποία περιλαμβάνουν τα έγγραφα και δικαιολογητικά του άρθ. 80 του Ν. 4412/2016, κατά περίπτωση.

ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ:

Με την ένδειξη «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ», υποβάλλονται τα εξής:

A. Υπεύθυνη Δήλωση του Συμμετέχοντα με την οποία να δηλώνεται :

- α)** ότι αποδέχεται όλους τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης (99/2024),
- β)** ότι η Προσφορά του πληροί πλήρως τα Τεχνικά Ζητούμενα της παρούσας Πρόσκλησης,

- γ) ότι ο προσφέρων διαθέτει κατάλληλη και επαρκή υποδομή (εξειδικευμένο προσωπικό και τεχνικά μέσα, κτλ.) για την εκτέλεση της Σύμβασης,
- δ) ότι η Προσφορά του ισχύει για διάστημα ενός (1) έτους από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των Προσφορών και
- ε) ότι η Οικονομική Προσφορά δεσμεύει τον Ανάδοχο για όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και σε τυχόν παράταση/προαίρεση αυτής
- στ) ότι ο χρόνος παράδοσης του υπό Ανάθεση Αντικειμένου θα είναι σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις Τεχνικές Προδιαγραφές της παρούσας) και
- ζ) ότι τα στοιχεία που υποβάλλονται και αναφέρονται στην Προσφορά είναι ακριβή και αληθή

Με την ένδειξη «**ΤΕΧΝΙΚΗ και ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ** », υποβάλλονται τα εξής:

- A.** Η Πλήρης Τεχνική Περιγραφή για το υπό Ανάθεση Αντικείμενο στην ελληνική γλώσσα, όπως αυτή ζητείται στα Τεχνικά Ζητούμενα στο τέλος της παρούσας Πρόσκλησης και τα συνυποβαλλόμενα πιστοποιητικά (βεβαιώσεις και κάθε άλλου είδους έγγραφα που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση προς τις τεχνικές προδιαγραφές καθώς και άλλα υπάρχοντα στοιχεία σχετικά με την παραγωγική και εμπορική ικανότητα της επιχείρησης του Προσφέροντος που τεκμηριώνουν την ικανότητα του Αναδόχου για την καλή εκτέλεση της Σύμβασης -π.χ. Παραδόσεις, Συμβάσεις, Βεβαιώσεις Καλής Εκτέλεσης κ.ά.-), ώστε να επιτυγχάνεται αντικειμενική αξιολόγηση.
- B.** Η Οικονομική Προσφορά της Συμμετέχουσας Εταιρείας, στην οποία κατατίθενται τα Οικονομικά Στοιχεία της Προσφοράς, διαμορφωμένα ως εξής:
- Οι προσφερόμενες τιμές θα δίνονται σε ευρώ (EURO) και θα αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως. Σε περίπτωση διαφοροποίησης μεταξύ της αναγραφόμενης τιμής αριθμητικώς και ολογράφως, λαμβάνεται υπόψη η τιμή ολογράφως.
 - Οι τιμές πρέπει να περιλαμβάνουν το σύνολο των επιβαρύνσεων (προβλεπόμενοι φόροι, δασμοί, ασφάλιστρα, κόστος εκτελωνισμού, νόμιμες κρατήσεις και άλλες σχετικές δαπάνες) εκτός του Φ.Π.Α., ο οποίος θα αναφέρεται χωριστά. Η συνολική τιμή προ Φ.Π.Α. για κάθε Μονάδα θα ληφθεί υπόψη για τη σύγκριση των Προσφορών.
 - Στην Προσφορά θα αναγράφεται το ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό στο οποίο υπάγεται η συγκεκριμένη Ανάθεση και θα βαρύνει το Νοσοκομείο.
 - Ισχύει ότι οι τιμές της Προσφοράς είναι δεσμευτικές για τον Ανάδοχο μέχρι την ολοκλήρωση της Σύμβασης και τυχόν παράταση/προαίρεση αυτής. Αποκλείεται οποιαδήποτε αναθεώρηση των τιμών της Προσφοράς και οποιαδήποτε αξίωση του Αναδόχου πέραν του προσφερόμενου αντίτιμου μέχρι την οριστική παραλαβή του Αντικειμένου της Ανάθεσης και την αποπληρωμή της.

Με την ένδειξη «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ», κατατίθενται όσα αφορούν τα έγγραφα και δικαιολογητικά του άρθ. 80 του Ν. 4412/2016 και περιλαμβάνουν αναλυτικότερα:

- 1) **Απόσπασμα Ποινικού Μητρώου**, ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο Οικονομικός Φορέας, **που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**, από το οποίο να προκύπτει, ότι δεν έχουν καταδικασθεί με τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθ. 73 του Ν. 4412/2016, για κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας, ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεωκοπίας.

Το απόσπασμα αφορά στους Διαχειριστές, στις περιπτώσεις των Εταιρειών Περιορισμένης Ευθύνης (Ε.Π.Ε.), των Ιδιωτικών Κεφαλαιουχικών Εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και των Προσωπικών Εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και

στον Πρόεδρο, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου για τις Ανώνυμες Εταιρείες (Α.Ε.) και τους Συνεταιρισμούς,

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω Οικονομικού Φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό¹.

- 2) **Πιστοποιητικό** που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, και **είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του ή που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**, από το οποίο να προκύπτει ότι ο οικονομικός φορέας δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την **καταβολή φόρων και εισφορών κοινωνικής ασφάλισης** (κύριας και επικουρικής). Σε περίπτωση εγκατάστασής του στην αλλοδαπή, τα δικαιολογητικά της περίπτωσης (2) εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένος ο Οικονομικός Φορέας, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό.

Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων προσκομίζεται **αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.**

Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης προσκομίζεται **πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον ΕΦΚΑ.**

Παράλληλα κατατίθεται **Υπεύθυνη Δήλωση** ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των

¹ Να προσκομιστεί παραστατικό ισχύουσας κατά την υποβολή εκπροσώπησης (αναφερόμενη εκπροσώπηση Πιστοποιητικού ΓΕΜΗ έκδοσης έως τριάντα (30) ημερών πριν από την υποβολή του)

υποχρεώσεων τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

- 3) **Υπεύθυνη Δήλωση** του προσφέροντος Οικονομικού Φορέα ότι δε συντρέχουν στο πρόσωπό του οι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 74 του ν. 4412/2016.
- 4) **Υπεύθυνη Δήλωση** του προσφέροντος Οικονομικού Φορέα ότι τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Σχετικά με τα έγγραφα αποδεικτικά μέσα του άρθρου 80 του Ν. 4412/2016, οι ένορκες βεβαιώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους και οι Υπεύθυνες Δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της Πρόσκλησης.

Οι Υπεύθυνες Δηλώσεις πρέπει να έχουν αληθές και ακριβές περιεχόμενο, άλλως επιφέρουν κυρώσεις και να φέρουν υπογραφή μετά την έναρξη διαδικασίας σύναψης Σύμβασης (ήτοι η ημερομηνία της παρούσας Πρόσκλησης).

Κάθε Προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Ν. 4412/2016 όπως αυτός τροποποιήθηκε και ισχύει, στην Ελληνική Γλώσσα και **υποβάλλεται ηλεκτρονικά**, σε μη επεξεργάσιμη μορφή, **αναγράφοντας ευκρινώς** τα στοιχεία του Οικονομικού Φορέα (Συμμετέχουσα Εταιρεία), τον αριθμό της Πρόσκλησης και το Αντικείμενο αυτής. Δύνανται οι ενδιαφερόμενες Εταιρείες να αποστείλουν τα απαιτούμενα ως άνω Ηλεκτρονικά Έγγραφα σε μορφή συμπιεσμένου φακέλου .zip προς διευκόλυνση της διαδικασίας (προτιμάται). **Σημείωση:** έγγραφα που συντάσσονται από τον Συμμετέχοντα και είναι σε επεξεργάσιμη μορφή δε θα γίνονται αποδεκτά και θα τον αποκλείουν από την παρούσα Διαγωνιστική Διαδικασία (εκτός αν ζητούνται με συγκεκριμένη μορφή π.χ. πίνακες excel).

Το Αντικείμενο της Ανάθεσης θα αφορά στην κάλυψη της Υγειονομικής Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας και η παράδοση θα εκτελεσθεί μετά την υπογραφή του σχετικού Συμφωνητικού και τα σχετικά αναφερόμενα σε αυτό. Σε περίπτωση εξάντλησης της συμβατικής αξίας λόγω έκτακτων αναγκών Δημόσιας Υγείας, δύναται η δυνατότητα διαφοροποίησης της χρονικής διάρκειας της Σύμβασης.

Στη διαδικασία Ανάθεσης της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης του αρμοδίου γνωμοδοτικού οργάνου, μπορεί να κατακυρώσει τη Σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα Παρεχόμενης Προμήθειας, από αυτήν που καθορίζεται στα έγγραφά της.

Με την απόφαση του προηγούμενου εδαφίου, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να κατακυρώσει τη Σύμβαση για το ογδόντα τοις εκατό (80%) μέχρι και το εκατόν είκοσι

τοισ εκατό (120%) της ποσότητας Παρεχόμενης Προμήθειας που αναφέρεται στα έγγραφα της παρούσας.

Η χρηματοδότηση θα γίνει από τον τακτικό προϋπολογισμό της Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας.

Ο Ανάδοχος βαρύνεται με τις νόμιμες κρατήσεις ενώ ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ) επί της αξίας των τιμολογίων βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

Η πληρωμή του Αναδόχου, θα γίνει από την Υγ. Μονάδα Βέροιας του Νοσοκομείου Ημαθίας (πιστώσεις του προϋπολογισμού της Μονάδας σε βάρος του ΚΑΕ 0419) μετά την εκπλήρωση από αυτόν των συμβατικών του υποχρεώσεων και την οριστική παραλαβή κάθε τυχόν τμηματικής ολοκλήρωσης του Αντικειμένου της Ανάθεσης από την αρμόδια Επιτροπή του Νοσοκομείου, με χρηματικό ένταλμα και με βάση τα νόμιμα παραστατικά και δικαιολογητικά που προβλέπονται καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή (Ν. 4412/2016 άρθρο 200, Ν. 4152/2013 παρ. Ζ').

Ο προσφέρων καθ' όλη την διάρκεια της Σύμβασης οφείλει να τηρεί τις υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, συλλογικές συμβάσεις, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου.

Η Αναθέτουσα Αρχή καθώς και οι Συμμετέχοντες αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του Ν. 4624/2019.

Καταληκτική Ημερομηνία Υποβολής Προσφοράς της Διαγωνιστικής Διαδικασίας ορίζεται η Τετάρτη 18-12-2024 και ώρα 12:00η μεσημβρινή.

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ
ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ
ΗΜΑΘΙΑΣ**

ΗΛΙΑΣ Γ. ΠΛΙΟΓΚΑΣ

ακολουθούν τα Τεχνικά Ζητούμενα του υπό Ανάθεση Αντικειμένου που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης

**ΤΕΧΝΙΚΑ ΖΗΤΟΥΜΕΝΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ
ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΒΕΡΟΙΑΣ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΗΜΑΘΙΑΣ**

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ «RDV+» - ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΟ Ο.Π.Σ. «HOSPITAL CARE» ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΒΕΡΟΙΑΣ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΗΜΑΘΙΑΣ ΑΡ. ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ 99/2024					
Α/Α	ΖΗΤΟΥΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ (CPV 72260000-5)	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ (Μ/Μ) - ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «ORCO»		
			(1 ^ο ΕΤΟΣ) ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ (€) ΠΡΟ ΦΠΑ	(1 ^ο ΕΤΟΣ) ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ (€) ΜΕ ΦΠΑ (24%)	ΕΤΗΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (€) ΠΡΟ ΦΠΑ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΕΠΟΜΕΝΟ ΤΟΥ 1 ^{ου} ΕΤΟΣ
1	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ - ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ «RDV+» ΜΕ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΝΟΣ (1) ΕΤΟΥΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ / ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΑ ΙΑΤΡΕΙΑ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΜΕΣΩ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ, ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ ΚΑΙ TABLET				
1.A.	ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ «RDV+»	ΥΠΗΡΕΣΙΑ
1.B.	ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΤΟΥ 1.A. ΜΕ ΤΟ Ο.Π.Σ. «HOSPITAL CARE» ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΒΕΡΟΙΑΣ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ «RDV+» - ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΟ Ο.Π.Σ. «HOSPITAL CARE» ΤΗΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΒΕΡΟΙΑΣ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΗΜΑΘΙΑΣ

Με τη χρήση του Λογισμικού «RDV+» και την Παραμετροποίηση και Διασύνδεση αυτού με το Ο.Π.Σ. «HOSPITAL CARE» της Μονάδας Βέροιας, θα πρέπει κατ' ελάχιστον να υποστηρίζονται τα ακόλουθα:

- υλοποίηση των Υπηρεσιών Παραμετροποίησης και Διασύνδεσης του Λογισμικού «RDV+» με το Ο.Π.Σ. «HOSPITAL CARE» που βρίσκεται σε παραγωγική λειτουργία στην Υγ. Μονάδα Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας, εντός διαστήματος τριών (3) μηνών οπότε και θα ορίζεται η έναρξη λειτουργίας,
- δικαίωμα χρήσης του Λογισμικού «RDV+» για ένα (1) έτος από την έναρξη λειτουργίας του,
- εύκολη και γρήγορη οργάνωση των ραντεβού του Νοσοκομείου,
- αναβαθμισμένη και απρόσκοπτη παροχή υπηρεσιών υγείας προς τον πολίτη,

- προγραμματισμός των επισκέψεων / ραντεβού των πολιτών στα ιατρεία του Νοσοκομείου χωρίς τηλεφωνική επικοινωνία,
- ασφαλής, γρήγορη και 24ωρη εξυπηρέτηση των πολιτών ως προς τα ραντεβού στα ιατρεία, προσβάσιμη μέσω υπολογιστή, κινητού και tablet,
- εφαρμογή απλή στη χρήση, ασφαλής και με δυνατότητα αυτόματης ακύρωσης του ραντεβού,
- σύμφωνη με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων των πολιτών (GDPR compliant),
- να ευθυγραμμίζεται πλήρως με τις επιταγές του Υπουργείου Εσωτερικών

Η ΧΡΕΩΣΗ ΘΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΝΑ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΕΞΑΜΗΝΟ (6 ΜΗΝΕΣ) ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ