



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
3^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
(ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ)

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΜΑΘΙΑΣ
ΥΓΕΙΟΝ. ΜΟΝΑΔΑ ΒΕΡΟΙΑΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : Οδός Βέροιας-Ασωμάτων
(περιοχή Παπάγου)
Τ.Κ. : 59100
ΤΜΗΜΑ : Οικονομικό
ΓΡΑΦΕΙΟ : Προμηθειών
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Αικ. Μπορτένα
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 23313-51157 / 51150
e-mail : prom6@verhospi.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Βέροια, 6 Αυγούστου 2024
ΑΡ. ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ 80/2024

ΠΡΟΣ

**ORGANIZATION & COMPUTING
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ**
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ
Ορφανίδου 1, Τ.Κ. 54626, Θεσσαλονίκη,
τηλ. 2310513112 - 2310541247
ΑΦΜ: 091539767, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
e-mail: info@orco.io / tzevelekis@orco.io /
konstantinidis@orco.io

ΘΕΜΑ: « ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (80/2024) ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΔΕΙΩΝ ΜΕ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (CPV 72260000-5), ΤΗΣ ΥΓ. ΜΟΝΑΔΑΣ ΒΕΡΟΙΑΣ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΗΜΑΘΙΑΣ »

ΣΧΕΤΙΚΑ:

1. ο Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ τ. Α' 147/8-8-2016) περί Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών – Προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα,
2. το με αρ. 6/14022024/8/ORCO-HSPADIF (24SYMV014359081) Συμφωνητικό της Υγ. Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας με την Εταιρεία «ORCO ΑΕ», Υπηρεσιών Παραμετροποίησης του Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) για την Υποστήριξη Ηλεκτρονικών Αιτήσεων Αδειών, της Μονάδας Βέροιας,
3. η με αρ. 20/19-6-2024 (θέμα 23ο) Πράξη Διοικητικού Συμβουλίου του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας περί αποδοχής της αλλαγής επωνυμίας της Εταιρείας «ORCO ΑΕ», η οποία διαμορφώνεται ως «ORGANIZATION & COMPUTING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ» με διακριτικό τίτλο «ORCO» σύμφωνα με την με αρ. πρωτ. 3271512/23-4-2024 Ανακοίνωση του Βιοτεχνικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης,
4. το με αρ. πρωτ. 10911/24-7-2024 ενημερωτικό έγγραφο/εισήγηση του Τμήματος Πληροφορικής Οργάνωσης της Υγ. Μονάδας Βέροιας σχετικά με τη διάθεση της Υπηρεσίας «Αιτήσεις Άδειας» στο διαδίκτυο, για το σύνολο των εργαζομένων της Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας,

5. το με αρ. πρωτ. 11008/26-7-2024 εισηγητικό έγγραφο του Οικονομικού Τμήματος (Γρ. Προμηθειών) της Υγ. Μονάδας Βέροιας, προς το Διοικητικό Συμβούλιο του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας,
6. η με αρ. 25/31-7-2024 (θέμα 2ο) Πράξη του Διοικητικού Συμβουλίου του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας περί Αναγνώρισης Αναγκαιότητας, Έγκρισης Σκοπιμότητας και Διενέργειας Διαγωνιστικής Διαδικασίας με Απευθείας Ανάθεση κατόπιν Πρόσκλησης Υποβολής Προσφοράς για την Ανάθεση Υπηρεσιών Επέκτασης της Υποστήριξης Ηλεκτρονικών Αιτήσεων Αδειών με Πρόσβαση από το Διαδίκτυο (CPV 72260000-5), της Υγ. Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας και
7. η με αρ. πρωτ. 11389/5-8-2024 (αποφ. 1827^η - 337) Απόφαση Δέσμευσης Πίστωσης (24REQ015249027 / ΨΝ4Σ4690Β7-25Ι) της Υγ. Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας

Η Υγειονομική Μονάδα Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας, λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω σχετικά, προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες της για την ολοκλήρωση της εφαρμογής «Ηλεκτρονικές Αιτήσεις Αδειών», γνωστοποιεί, ότι προβαίνει σε:

Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς για την Ανάθεση Υπηρεσιών Επέκτασης της Υποστήριξης Ηλεκτρονικών Αιτήσεων Αδειών με Πρόσβαση από το Διαδίκτυο (CPV 72260000-5), για την κάλυψη των αναγκών της Υγ. Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας, με τη διαδικασία της Απευθείας Ανάθεσης και ύστερα από έκδοση της παρούσας Πρόσκλησης, εκτιμώμενης αξίας με την προαίρεση 6.000,00 €, ετήσιου προϋπολογισμού 4.000,00 € προ ΦΠΑ (4.960,00 € συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%).

Το κριτήριο κατακύρωσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει της τιμής (χαμηλότερη τιμή), με εγγύηση καλής λειτουργίας και υποστήριξης για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους από την υλοποίηση της Ανάθεσης χωρίς πρόσθετο κόστος και σύμφωνα με τα Τεχνικά Ζητούμενα στο τέλος της παρούσας, με δικαίωμα προαίρεσης για ένα (1) ακόμη έτος με τους ίδιους όρους ως προς την Υποστήριξη της εν λόγω Υπηρεσία και αναπροσαρμογή της τιμής στο ποσό των 2.000,00 € προ ΦΠΑ για κάθε επόμενο του 1^{ου} έτους και χωρίς να μεταβάλλεται η συνολική φύση του Αντικειμένου της Σύμβασης. Το δικαίωμα ενεργοποιείται με μονομερή δήλωση (απόφαση) της Αναθέτουσας Αρχής και κοινοποίηση αυτής στον Ανάδοχο πριν τη λήξη του χρόνου εκτέλεσης της Σύμβασης.

Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης ή του δικαιώματος προαίρεσης αυτής, αναδειχθεί για το Αντικείμενο αυτής νέος ανάδοχος από Κ.Α.Α., η ισχύς της παύει από την εφαρμογή της νέας Σύμβασης, θα λύεται δηλαδή αυτόματα σε οποιοδήποτε στάδιο και αν βρίσκεται. Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης που θα υπογραφεί ή τυχόν προαίρεσης αυτής, αναδειχθεί Ανάδοχος για το Φυσικό και Οικονομικό

Αντικείμενο αυτής, στο πλαίσιο Ανοιχτού Διαγωνισμού της Υγ. Μονάδας Βέροιας που προβλέπεται να περιλαμβάνει το σύνολο των εφαρμογών υποστήριξης του Ο.Π.Σ. του Νοσοκομείου, η ισχύς της παύει από την εφαρμογή της νέας Σύμβασης, θα λύεται δηλαδή αυτόματα σε οποιοδήποτε στάδιο και αν βρίσκεται. Η λύση της Σύμβασης για τον ως άνω αναφερόμενο λόγο δεν θα επιφέρει καμία περαιτέρω αξίωση από την Ανάδοχο Εταιρεία.

Κατόπιν τούτων, παρακαλείσθε όπως αποστείλετε **σε ηλεκτρονική μη επεξεργάσιμη μορφή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου protokollo@verhospi.gr**, τα ακόλουθα:

- I. τα «**ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**»,
- II. την «**ΤΕΧΝΙΚΗ και ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**» και
- III. τα «**ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ**» της Ανάθεσης, τα οποία περιλαμβάνουν τα έγγραφα και δικαιολογητικά του άρθ. 80 του Ν. 4412/2016, κατά περίπτωση.

ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ:

Με την ένδειξη «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ», υποβάλλονται τα εξής:

A. Υπεύθυνη Δήλωση του Συμμετέχοντα με την οποία να δηλώνεται :

- α)** ότι **αποδέχεται όλους τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης,**
- β)** ότι η **Προσφορά του πληροί πλήρως τα Τεχνικά Ζητούμενα** της παρούσας Πρόσκλησης,
- γ)** ότι ο προσφέρων **διαθέτει κατάλληλη και επαρκή υποδομή** (εξειδικευμένο προσωπικό και τεχνικά μέσα, κτλ.) για την εκτέλεση της Σύμβασης,
- δ)** ότι η **Προσφορά του ισχύει για διάστημα ενός (1) έτους** από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των Προσφορών και
- ε)** ότι η **Οικονομική Προσφορά δεσμεύει τον Ανάδοχο** για όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και σε τυχόν παράταση/προαίρεση αυτής.

Με την ένδειξη «ΤΕΧΝΙΚΗ και ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ », υποβάλλονται τα εξής:

A. Η Πλήρης Τεχνική Περιγραφή για το υπό Ανάθεση Αντικείμενο στην ελληνική γλώσσα, όπως αυτή ζητείται στα Τεχνικά Ζητούμενα στο τέλος της παρούσας Πρόσκλησης και τα συνυποβαλλόμενα πιστοποιητικά (βεβαιώσεις και κάθε άλλου είδους έγγραφα που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση προς τις τεχνικές προδιαγραφές καθώς και άλλα υπάρχοντα στοιχεία σχετικά με την παραγωγική και εμπορική ικανότητα της επιχείρησης του προσφέροντος που τεκμηριώνουν την ικανότητα του Αναδόχου για την καλή εκτέλεση της Σύμβασης -π.χ. Παραδόσεις, Συμβάσεις, Βεβαιώσεις Καλής Εκτέλεσης κ.ά.-), ώστε να επιτυγχάνεται αντικειμενική αξιολόγηση.

B. Η Οικονομική Προσφορά της Συμμετέχουσας Εταιρείας, στην οποία κατατίθενται τα οικονομικά στοιχεία της Προσφοράς, διαμορφωμένα ως εξής:

- Οι προσφερόμενες τιμές θα δίνονται σε ευρώ (EURO) και θα αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως. Σε περίπτωση διαφοροποίησης μεταξύ της αναγραφόμενης τιμής αριθμητικώς και ολογράφως, λαμβάνεται υπόψη η τιμή ολογράφως.
- Οι τιμές πρέπει να περιλαμβάνουν το σύνολο των επιβαρύνσεων (προβλεπόμενοι φόροι, δασμοί, ασφάλιστρα, κόστος εκτελωνισμού, νόμιμες κρατήσεις και άλλες σχετικές δαπάνες) εκτός του Φ.Π.Α., ο οποίος θα αναφέρεται χωριστά. Η συνολική τιμή προ Φ.Π.Α. για κάθε Μονάδα θα ληφθεί υπόψη για τη σύγκριση των Προσφορών.
- Στην Προσφορά θα αναγράφεται το ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό στο οποίο υπάγεται η συγκεκριμένη Ανάθεση και θα βαρύνει το Νοσοκομείο.
- Ισχύει ότι οι τιμές της προσφοράς είναι δεσμευτικές για τον Ανάδοχο μέχρι την ολοκλήρωση της Σύμβασης και τυχόν παράταση/προαίρεση αυτής. Αποκλείεται οποιαδήποτε αναθεώρηση των τιμών της Προσφοράς και οποιαδήποτε αξίωση του Αναδόχου πέραν του προσφερόμενου αντίτιμου μέχρι την οριστική παραλαβή του Αντικειμένου της Ανάθεσης και την αποπληρωμή της.

Με την ένδειξη «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ», κατατίθενται όσα αφορούν τα έγγραφα και δικαιολογητικά του άρθ. 80 του Ν. 4412/2016 και περιλαμβάνουν αναλυτικότερα:

- 1) **Απόσπασμα Ποινικού Μητρώου**, ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο Οικονομικός Φορέας, **που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**, από το οποίο να προκύπτει, ότι δεν έχουν καταδικασθεί με τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθ. 73 του Ν. 4412/2016, για κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας, ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεωκοπίας.

Το απόσπασμα αφορά στους Διαχειριστές, στις περιπτώσεις των Εταιρειών Περιορισμένης Ευθύνης (Ε.Π.Ε.), των Ιδιωτικών Κεφαλαιουχικών Εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και των Προσωπικών Εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και

στον Πρόεδρο, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου για τις Ανώνυμες Εταιρείες (Α.Ε.) και τους Συνεταιρισμούς,

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω Οικονομικού Φορέα

ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό¹.

- 2) **Πιστοποιητικό** που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, και **είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του ή που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**, από το οποίο να προκύπτει ότι ο οικονομικός φορέας δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την **καταβολή φόρων και εισφορών κοινωνικής ασφάλισης** (κύριας και επικουρικής). Σε περίπτωση εγκατάστασής του στην αλλοδαπή, τα δικαιολογητικά της περίπτωσης (2) εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένος ο Οικονομικός Φορέας, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό.

Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων προσκομίζεται **αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.**

Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης προσκομίζεται **πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον ΕΦΚΑ.**

Παράλληλα κατατίθεται **Υπεύθυνη Δήλωση** ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

- 3) **Υπεύθυνη Δήλωση** του προσφέροντος Οικονομικού Φορέα ότι δε συντρέχουν στο πρόσωπό του οι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 74 του ν. 4412/2016.
- 4) **Υπεύθυνη Δήλωση** του προσφέροντος Οικονομικού Φορέα ότι τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Σχετικά με τα έγγραφα αποδεικτικά μέσα του άρθρου 80 του Ν. 4412/2016, οι ένορκες βεβαιώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους και οι Υπεύθυνες Δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της Πρόσκλησης.

Οι Υπεύθυνες Δηλώσεις πρέπει να έχουν αληθές και ακριβές περιεχόμενο, άλλως επιφέρουν κυρώσεις και να φέρουν υπογραφή μετά την έναρξη διαδικασίας σύναψης Σύμβασης (ήτοι η ημερομηνία της παρούσας Πρόσκλησης).

Κάθε Προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Ν. 4412/2016 όπως αυτός τροποποιήθηκε και ισχύει, στην Ελληνική Γλώσσα και **υποβάλλεται ηλεκτρονικά**, σε μη επεξεργάσιμη μορφή, **αναγράφοντας ευκρινώς** τα στοιχεία του Οικονομικού

¹ Να προσκομιστεί παραστατικό ισχύουσας κατά την υποβολή εκπροσώπησης (αναφερόμενη εκπροσώπηση Πιστοποιητικού ΓΕΜΗ έκδοσης έως τριάντα (30) ημερών πριν από την υποβολή του)

Φορέα (Συμμετέχουσα Εταιρεία), τον αριθμό της Πρόσκλησης και το Αντικείμενο αυτής. Δύνανται οι ενδιαφερόμενες Εταιρείες να αποστείλουν τα απαιτούμενα ως άνω Ηλεκτρονικά Έγγραφα σε μορφή συμπιεσμένου φακέλου .zip προς διευκόλυνση της διαδικασίας (προτιμάται). **Σημείωση:** έγγραφα που συντάσσονται από τον Συμμετέχοντα και είναι σε επεξεργάσιμη μορφή δε θα γίνονται αποδεκτά και θα τον αποκλείουν από την παρούσα Διαγωνιστική Διαδικασία (εκτός αν ζητούνται με συγκεκριμένη μορφή π.χ. πίνακες excel).

Το Αντικείμενο της Ανάθεσης θα αφορά στην κάλυψη της Υγειονομικής Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας και η παράδοση θα εκτελεσθεί μετά την υπογραφή του σχετικού Συμφωνητικού και τα σχετικά αναφερόμενα σε αυτό. Σε περίπτωση εξάντλησης της συμβατικής αξίας λόγω έκτακτων αναγκών Δημόσιας Υγείας, δύναται η δυνατότητα διαφοροποίησης της χρονικής διάρκειας της Σύμβασης.

Στη διαδικασία Ανάθεσης της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης του αρμοδίου γνωμοδοτικού οργάνου, μπορεί να κατακυρώσει τη Σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα Παρεχόμενης Προμήθειας, από αυτήν που καθορίζεται στα έγγραφά της.

Με την απόφαση του προηγούμενου εδαφίου, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να κατακυρώσει τη Σύμβαση για το ογδόντα τοις εκατό (80%) μέχρι και το εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) της ποσότητας Παρεχόμενης Προμήθειας που αναφέρεται στα έγγραφα της παρούσας.

Η χρηματοδότηση θα γίνει από τον τακτικό προϋπολογισμό της Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας.

Ο Ανάδοχος βαρύνεται με τις νόμιμες κρατήσεις ενώ ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ) επί της αξίας των τιμολογίων βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

Η πληρωμή του Αναδόχου, θα γίνει από την Υγ. Μονάδα Βέροιας του Νοσοκομείου Ημαθίας (πιστώσεις του προϋπολογισμού της Μονάδας σε βάρος του ΚΑΕ 0419) μετά την εκπλήρωση από αυτόν των συμβατικών του υποχρεώσεων και την οριστική παραλαβή κάθε τυχόν τμηματικής ολοκλήρωσης του Αντικειμένου της Ανάθεσης από την αρμόδια Επιτροπή του Νοσοκομείου, με χρηματικό ένταλμα και με βάση τα νόμιμα παραστατικά και δικαιολογητικά που προβλέπονται καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή (Ν. 4412/2016 άρθρο 200, Ν. 4152/2013 παρ. Ζ').

Ο προσφέρων καθ' όλη την διάρκεια της Σύμβασης οφείλει να τηρεί τις υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, συλλογικές συμβάσεις, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου.

Η Αναθέτουσα Αρχή καθώς και οι Συμμετέχοντες αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του Ν. 4624/2019.

Καταληκτική Ημερομηνία Υποβολής Προσφοράς της Διαγωνιστικής Διαδικασίας ορίζεται η Δευτέρα 19-8-2024 και ώρα 12:00η μεσημβρινή.

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ
ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ
ΗΜΑΘΙΑΣ**

ΗΛΙΑΣ Γ. ΠΛΙΟΓΚΑΣ

ακολουθούν τα Τεχνικά Ζητούμενα του υπό Ανάθεση Αντικειμένου

**ΤΕΧΝΙΚΑ ΖΗΤΟΥΜΕΝΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΔΕΙΩΝ ΜΕ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΒΕΡΟΙΑΣ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΗΜΑΘΙΑΣ**

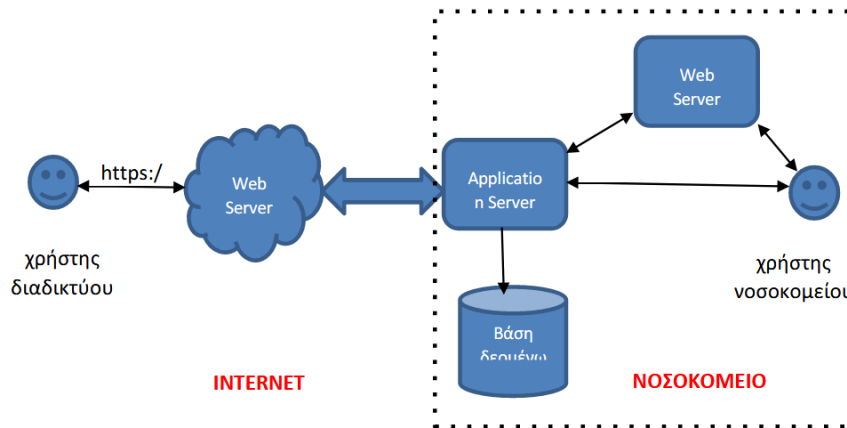
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΔΕΙΩΝ (ΑΡ. ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟΥ 6/14022024/8/ORCO-HSPADIF (24ΣΥΜΝ014359081)) ΜΕ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΒΕΡΟΙΑΣ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΗΜΑΘΙΑΣ ΑΡ. ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ 80/2024					
Α/Α	ΖΗΤΟΥΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ (CPV 72260000-5)	Μ/Μ - ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «ORCO»		
			ΕΤΗΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ (1 ^ο ΕΤΟΣ) (€) ΠΡΟ ΦΠΑ	ΕΤΗΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ (1 ^ο ΕΤΟΣ) (€) ΜΕ ΦΠΑ (24%)	ΕΤΗΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (€) ΠΡΟ ΦΠΑ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΕΠΟΜΕΝΟ ΤΟΥ 1 ^{ου} ΕΤΟΣ
1	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΔΕΙΩΝ ΜΕ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, ΤΗΣ ΥΓ. ΜΟΝΑΔΑΣ ΒΕΡΟΙΑΣ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΗΜΑΘΙΑΣ <u>ΜΕ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΝΟΣ ΕΤΟΥΣ</u>	ΥΠΗΡΕΣΙΑ / 1

**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ / ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΔΕΙΩΝ ΜΕ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΑΠΟ ΤΟ
ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

Για την ολοκλήρωση της εφαρμογής «Ηλεκτρονικές Αιτήσεις Αδειών» που χρησιμοποιείται παραγωγικά από τους εργαζομένους εντός του δικτύου της Υγ. Μονάδας Βέροιας του Νοσοκομείου (πρώτη φάση υλοποίησης), απαιτείται να υπάρχει πρόσβαση σε αυτή μέσω διαδικτύου, ήτοι μέσα από προσωπικούς υπολογιστές ή κινητά τηλέφωνα, όλου του προσωπικού της Υγ. Μονάδας Βέροιας, δίνοντας έτσι την δυνατότητα αιτήσεων αλλά και πληροφόρησης του προσωπικού για τις άδειες, από οποιοδήποτε σημείο κι αν βρίσκονται.

Κύριος και βασικός στόχος της αρχιτεκτονικής είναι η διασφάλιση της ασφαλούς πρόσβασης στους εξουσιοδοτημένους χρήστες, χωρίς την έκθεση στους κινδύνους του διαδικτύου των εγκαταστάσεων της Μονάδας του Νοσοκομείου και η μεγιστοποίηση όσο το δυνατόν του βαθμού διαθεσιμότητας της νέας υπηρεσίας.

Στο ακόλουθο διάγραμμα αποτυπώνεται η περιγραφόμενη αρχιτεκτονική:



Ακολουθώντας την αρχιτεκτονική αυτή ζητούνται τα εξής αποτελέσματα /πλεονεκτήματα:

- Εξ' ορισμού προστασία από επιθέσεις denial of service.
- Η επικοινωνία χρήστη/web server να είναι ασφαλής χρησιμοποιώντας το πρωτόκολλο TLS.
- Οι χρήστες δεν επικοινωνούν άμεσα με τις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου αλλά μέσω του web server (μόνο μία και συγκεκριμένη IP).
- Η επικοινωνία webserver/application server είναι ασφαλής αφού γίνεται μέσω VPN.
- Δε χρειάζεται να "ανοιχθούν" επιπλέον πόρτες στο firewall του Νοσοκομείου παρά μόνο να εγκατασταθεί το openvpn client στο μηχάνημα του application server.
- Αξιοποίηση του ίδιου application server τόσο για την εντός της Μονάδας του Νοσοκομείου λειτουργία των αιτήσεων αδείας όσο και για την εκτός Νοσοκομείου.

Σε επίπεδο εφαρμογής ζητείται να ληφθούν ορισμένα αυστηρότερα μέτρα για την προστασία των λογαριασμών πρόσβασης των χρηστών και συγκεκριμένα:

- Να επιβληθεί αυστηρή πολιτική συνθηματικών όπου το κάθε password θα πρέπει να πληροί συγκεκριμένους κανόνες πολυπλοκότητας.
- Να πρέπει να γίνεται αλλαγή του συνθηματικού ανά συγκεκριμένα τακτά διαστήματα.
- Για την είσοδο στην εφαρμογή εκτός από το όνομα χρήστη και το συνθηματικό να απαιτείται και η καταχώρηση ενός κωδικού μιας χρήσης τον οποίο θα στέλνει η εφαρμογή στο e-mail του χρήστη.

Η ΧΡΕΩΣΗ ΘΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΝΑ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΕΞΑΜΗΝΟ (6 ΜΗΝΕΣ) ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ