



Βέροια, 27 Οκτωβρίου 2022
αρ. πρωτ. 15787/27-10-2022

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
3^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ (ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ)
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΜΑΘΙΑΣ
ΥΓΕΙΟΝ. ΜΟΝΑΔΑ ΒΕΡΟΙΑΣ

ΠΡΟΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : Οδός Βέροιας-Ασωμάτων
(περιοχή Παπάγου)
Τ.Κ. : 59100
ΤΜΗΜΑ : Οικονομικό
ΓΡΑΦΕΙΟ : Προμηθειών
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Αικ. Μπορτένα
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 23313-51157 / 51314
e-mail : prom6@verhospi.gr

ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

ΘΕΜΑ: « ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ “ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ - ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ C-ARM ΟΙΚΟΥ GE”, ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΥΓ. ΜΟΝΑΔΑΣ ΒΕΡΟΙΑΣ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΗΜΑΘΙΑΣ

ΣΧΕΤΙΚΑ:

1. ο Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ τ. Α' 147/8-8-2016) περί Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών, όπως ισχύει σήμερα,
2. το από 8-7-2022 Πρακτικό της Επιτροπής Σύνταξης Τεχνικών Προδιαγραφών για την Ανάθεση Υπηρεσιών Προληπτικής Συντήρησης Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού της Υγ. Μονάδας Βέροιας του Γ. Νοσοκομείου Ημαθίας,
3. την με αρ. 12/13-7-2022 (θέμα 9^ο) (22REQ011072539) Πράξη του Διοικητικού Συμβουλίου της Αναθέτουσας Αρχής περί αναγνώρισης αναγκαιότητας, έγκρισης σκοπιμότητας προληπτικής συντήρησης, σχεδίου Διακήρυξης, διενέργειας του διαγωνισμού και ορισμού επιτροπής αξιολόγησης, για την ανάθεση «Υπηρεσιών Ετήσιας Προληπτικής Συντήρησης Εμφανιστηρίων Ακτινολογικού, Κλιβάνου Πλάσματος, Ψηφιακού Στεφανιογράφου, Συστήματος Μαστογραφίας και Συστήματος C-ARM)» της Υγ. Μονάδας Βέροιας του Γ. Νοσοκομείου Ημαθίας,
4. η με αρ. 19/2022 (αρ. ΕΣΗΔΗΣ 170386) Διακήρυξη (22PROC011111968) του Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων, Ανάθεσης Ετήσιας Προληπτικής Συντήρησης Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού [των δύο (2) Εμφανιστηρίων CR 85-X DIGITIZER και DRYPSTAR 5503 της AGFA NV, του Κλιβάνου Πλάσματος STERRAD 100S του οίκου ASP, του Συγκροτήματος Ψηφιακού Στεφανιογράφου ARTIS ZEE FLOOR (σειριακός αριθμός 137092), του εγχυτή ACCUTRON HP και του Drager infinity Delta / Delta XL του οίκου SIEMENS, του Συστήματος Μαστογραφίας Τύπου CRYSTAL NOVA (ID NO: H2180MAM12) και του

- Σταθμού Εργασίας SENOIRIS LITE (ID NO: H2180ADW13) του οίκου GE και του Συστήματος C-ARM Τύπου BRIVO OEC 785 (ID no: H2180MOB14) του οίκου GE] και
5. την με αριθ. 22/19-10-2022 (θέμα 6^ο) Πράξη του Διοικητικού Συμβουλίου του Γ. Νοσοκομείου Ημαθίας περί ματαίωσης της διαδικασίας για την Ανάθεση Ετήσιας Προληπτικής Συντήρησης του ΤΜΗΜΑΤΟΣ 5Ε της Διακήρυξης 19/2022 (Υπηρεσίες Συντήρησης Συστήματος C-ARM BRIVO OEC 785 (ID no: H2180MOB14) του Οίκου GE) για το οποίο δεν κατατέθηκε ουδεμία προσφορά, με αποτέλεσμα η διαδικασία να καταστεί άγονη για το συγκεκριμένο Τμήμα και επανάληψης της διαδικασίας σύναψης σύμβασης με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση (Ν. 4412/2016, άρθ. 32) με την εταιρεία η οποία θα πληροί τις απαιτήσεις του προγράμματος ποιοτικού ελέγχου που ορίζει ο οίκος κατασκευής του συγκεκριμένου Συστήματος C-ARM του Νοσοκομείου

Η Υγειονομική Μονάδα Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας, λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω σχετικά, γνωστοποιεί ότι προβαίνει σε:

Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς για την Ανάθεση Ετήσιας Προληπτικής Συντήρησης Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού - Συστήματος C-ARM Τύπου BRIVO OEC 785 (ID no: H2180MOB14) του οίκου GE (CPV 50421000-2), για την κάλυψη των αναγκών της Υγ. Μονάδας Βέροιας του Γ. Νοσοκομείου Ημαθίας, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης με διαπραγμάτευση τιμής. Κριτήριο κατακύρωσης της ανάθεσης ορίζεται η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει της τιμής, για την υλοποίηση του ζητούμενου αντικειμένου της σύμβασης, όπως αυτό αναλυτικά περιγράφεται στο τέλος της παρούσας. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε ένα (1) έτος με δικαίωμα προαίρεσης για ένα (1) ακόμη έτος, με τους ίδιους όρους, χωρίς αναπροσαρμογή της τιμής και χωρίς να μεταβάλλεται η συνολική φύση του αντικειμένου της σύμβασης. Το δικαίωμα ενεργοποιείται με μονομερή δήλωση (απόφαση) της αναθέτουσας αρχής και κοινοποίηση αυτής στον ανάδοχο πριν τη λήξη του χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης.

Κατόπιν τούτων, παρακαλείσθε όπως αποστείλετε **σε ηλεκτρονική μορφή** στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου prom6@verhospi.gr, τα ακόλουθα:

- I. τα «**ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**»,
- II. την «**ΤΕΧΝΙΚΗ και ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**» και
- III. τα «**ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ**» της ανάθεσης, τα οποία περιλαμβάνουν τα έγγραφα και δικαιολογητικά του άρθ. 80 του Ν. 4412/2016, κατά περίπτωση.

ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ:

Με την ένδειξη «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ», υποβάλλονται τα εξής:

A. Υπεύθυνη Δήλωση του συμμετέχοντα με την οποία να δηλώνεται :

- α)** ότι αποδέχεται όλους τους όρους της παρούσας πρόσκλησης,
- β)** ότι η προσφορά του πληροί πλήρως τις απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας πρόσκλησης,
- γ)** ότι ο προσφέρων διαθέτει κατάλληλη και επαρκή υποδομή (εξειδικευμένο προσωπικό και τεχνικά μέσα, κτλ.) για την εκτέλεση της σύμβασης,
- δ)** ότι η προσφορά του ισχύει για διάστημα ενός (1) έτους από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών και
- ε)** ότι η οικονομική προσφορά δεσμεύει τον Ανάδοχο της υπηρεσίας για όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και σε τυχόν παράταση/προαίρεση αυτής.

Με την ένδειξη «ΤΕΧΝΙΚΗ και ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ », υποβάλλονται τα εξής:

A. Η **πλήρης τεχνική περιγραφή** για την υπό ανάθεση υπηρεσία στην ελληνική γλώσσα, όπως αυτή περιγράφεται αναλυτικά στις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας πρόσκλησης και τα συνυποβαλλόμενα πιστοποιητικά (βεβαιώσεις και κάθε άλλου είδους έγγραφα που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση προς τις τεχνικές προδιαγραφές καθώς και άλλα υπάρχοντα στοιχεία σχετικά με την παραγωγική και εμπορική ικανότητα της επιχείρησης του προσφέροντος που τεκμηριώνουν την ικανότητα του αναδόχου για την καλή εκτέλεση της σύμβασης -π.χ. Παραδόσεις, Συμβάσεις, Βεβαιώσεις Καλής Εκτέλεσης κλπ-), ώστε να επιτυγχάνεται αντικειμενική αξιολόγηση.

B. Η **οικονομική προσφορά** της συμμετέχουσας εταιρείας, στην οποία κατατίθενται τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς, διαμορφωμένα ως εξής:

- Οι προσφερόμενες τιμές θα δίνονται σε ευρώ (EURO) και θα αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως. Σε περίπτωση διαφοροποίησης μεταξύ της αναγραφόμενης τιμής αριθμητικώς και ολογράφως, λαμβάνεται υπόψη η τιμή ολογράφως.
- Στην προσφορά θα αναγράφεται το ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό στο οποίο υπάγεται η συγκεκριμένη ανάθεση και θα βαρύνει το Νοσοκομείο.
- Ισχύει ότι οι τιμές της προσφοράς είναι δεσμευτικές για τον ανάδοχο μέχρι την ολοκλήρωση της σύμβασης και τυχόν παράταση/προαίρεση αυτής. Αποκλείεται οποιαδήποτε αναθεώρηση των τιμών της προσφοράς και οποιαδήποτε αξίωση του αναδόχου πέραν του προσφερόμενου αντίτιμου μέχρι την οριστική παραλαβή των παραδοτέων και την αποπληρωμή της.

Με την ένδειξη «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ», κατατίθενται όσα αφορούν τα έγγραφα και δικαιολογητικά του άρθ. 80 του Ν. 4412/2016 και περιλαμβάνουν αναλυτικότερα:

- 1) **Απόσπασμα ποινικού μητρώου**, ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, **που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**, από το οποίο να προκύπτει, ότι δεν έχουν καταδικασθεί με τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθ. 73 του Ν. 4412/2016, για κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας, ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεωκοπίας.

Το απόσπασμα αφορά στους διαχειριστές, στις περιπτώσεις των εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), των Ιδιωτικών Κεφαλαιουχικών Εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και των προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και

στον πρόεδρο, τον διευθύνοντα σύμβουλο καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου για τις ανώνυμες εταιρείες (Α.Ε.) και τους συνεταιρισμούς,

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό¹.

- 2) **Πιστοποιητικό** που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, και **είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του ή που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**, από το οποίο να προκύπτει ότι ο οικονομικός φορέας δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την **καταβολή φόρων και εισφορών κοινωνικής ασφάλισης** (κύριας και επικουρικής). Σε περίπτωση εγκατάστασής του στην αλλοδαπή, τα δικαιολογητικά της περίπτωσης (2) εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό.

Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων προσκομίζεται **αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.**

Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης προσκομίζεται **πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.**

Παράλληλα κατατίθεται **υπεύθυνη δήλωση** ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

- 3) **Υπεύθυνη δήλωση** του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 74 του Ν. 4412/2016.

¹ Να προσκομιστεί παραστατικό ισχύουσας κατά την υποβολή εκπροσώπησης.

Σχετικά με τα έγγραφα αποδεικτικά μέσα του άρθρου 80 του Ν. 4412/2016, οι ένορκες βεβαιώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους και οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης.

Οι υπεύθυνες δηλώσεις πρέπει να έχουν αληθές και ακριβές περιεχόμενο, άλλως επιφέρουν κυρώσεις και να φέρουν υπογραφή μετά την έναρξη διαδικασίας σύναψης σύμβασης (ήτοι η ημερομηνία της παρούσας πρόσκλησης).

Κάθε προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Ν. 4412/2016 όπως αυτός τροποποιήθηκε και ισχύει, στην Ελληνική Γλώσσα.

Το αντικείμενο της υπηρεσίας θα αφορά στην κάλυψη της Υγειονομικής Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας και η παράδοση θα εκτελεσθεί μετά την υπογραφή του σχετικού συμφωνητικού. Σε περίπτωση εξάντλησης της συμβατικής αξίας λόγω έκτακτων αναγκών Δημόσιας Υγείας, δίνεται η δυνατότητα διαφοροποίησης της χρονικής διάρκειας της σύμβασης.

Η χρηματοδότηση θα γίνει από τον τακτικό προϋπολογισμό της Υγ. Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας.

Ο Ανάδοχος βαρύνεται με τις νόμιμες κρατήσεις ενώ ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ) επί της αξίας των τιμολογίων βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

Η πληρωμή του Αναδόχου, θα γίνει από το Νοσοκομείο Ημαθίας μετά την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων και την οριστική παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων, με χρηματικό ένταλμα και με βάση τα νόμιμα παραστατικά (βάσει του Ν. 4152/13).

Καταληκτική ημερομηνία υποβολής της προσφοράς Δευτέρα 7-11-2022 και ώρα 12:00η μεσημβρινή.

Οι τεχνικές προδιαγραφές του υπό ανάθεση αντικείμενου, επισυνάπτονται στο τέλος της παρούσας.

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΗΜΑΘΙΑΣ**

ΗΛΙΑΣ Γ. ΠΛΙΟΓΚΑΣ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ
ΕΤΗΣΙΑΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ C-ARM BRIVO OEC 785 (ID no: H2180MOB14) ΤΟΥ ΟΙΚΟΥ GE
ΤΗΣ ΥΓ. ΜΟΝΑΔΑΣ ΒΕΡΟΙΑΣ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΗΜΑΘΙΑΣ

Οι εργασίες συντήρησης του **Συστήματος C-RAM Τύπου BRIVO OEC 785 του οίκου GE» (ID no: H2180MOB14)** της Υγ. Μονάδας Βέροιας του Γ. Νοσοκομείου Ημαθίας θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με την περιγραφή που ακολουθεί:

Οι εργασίες προληπτικής συντήρησης, θα αφορούν **2 επισκέψεις ανά έτος (ανά εξάμηνο) σύμφωνα με το πρόγραμμα ποιοτικού ελέγχου που ορίζει ο οίκος κατασκευής.**

Να κατατεθούν τα παρακάτω πιστοποιητικά:

- πιστοποιητικό αποκλειστικότητας του οίκου GE
- πιστοποιητικό ISO της εταιρείας
- πιστοποιητικό εκπαίδευσης των τεχνικών της εταιρείας για τη συντήρηση του αναφερόμενου εξοπλισμού

Η τεχνική υποστήριξη συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών θα περιλαμβάνει την πλήρη συντήρηση του ανωτέρω συστήματος και ειδικότερα:

- την **αξία εργασιών προληπτικής συντήρησης**, σύμφωνα με το πρόγραμμα ποιοτικού ελέγχου που ορίζει ο οίκος κατασκευής
- την **αξία εργασιών επανορθωτικής συντήρησης**
- την **αξία απαραίτητων ανταλλακτικών** για την αποκατάσταση των ανωτέρω βλαβών, συμπεριλαμβανομένων των ακτινολογικών λυχνιών και του ενισχυτή εικόνας
- την **εξασφάλιση μέγιστου χρόνου εκτός λειτουργίας** του συστήματος **DOWN TIME** δεκαπέντε (15) εργάσιμες μέρες κατά έτος, μη συμπεριλαμβανομένων των ημερών προληπτικής συντήρησης
- την **εξασφάλιση προτεραιότητας** στο Πρόγραμμα Τεχνικής Υποστήριξης της εταιρείας (διαθεσιμότητα ανταλλακτικών από τη λήψη της έγγραφης ή τηλεφωνικής ειδοποίησης στα γραφεία της εταιρείας, με την προϋπόθεση ότι η κλήση έχει δοθεί μεταξύ 08:00 – 16:00)
- την **παροχή πρόσβασης σε πληροφορίες** μέσω της **διαδικτυακής πύλης iCenter**
- **Insite Remote Diagnostics:** Ψηφιακές Υπηρεσίες Διάγνωσης και Παρακολούθησης του συστήματος από απομακρυσμένη θέση (εφόσον διατίθεται ψηφιακή ADSL γραμμή).

Δεν περιλαμβάνει την αντικατάσταση:

- των παντός είδους αναλωσίμων (φίλμ, χαρτί εκτύπωσης, κασέτες, μαγνητικο-οπτικοί δίσκοι αποθήκευσης, φαρμάκων που χρησιμοποιούνται ως σκιαγραφικά, αφρώδη στηρίγματα ασθενών)
- των περιφερειακών συστημάτων (εκτυπωτές φίλμ και χαρτιού, εγχυτές σκιαγραφικών υγρών, UPS) και τα εξαρτήματά τους

- των οθονών και πετασμάτων ακτινοπροστασίας
- των εργασιών για τη διατήρηση αρχείου ασθενών – εικόνων εξετάσεων καθώς και εργασιών ανάκτησης δεδομένων

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Η προληπτική συντήρηση να γίνεται σύμφωνα με το πρόγραμμα ποιοτικού ελέγχου που ορίζει ο οίκος κατασκευής, κατά τη διάρκεια εργασίμων ημερών και ωρών, εξαιρουμένων Σαββατοκύριακων και επίσημων αργιών του κράτους.
2. Η ανταπόκριση τεχνικού της εταιρείας να είναι εντός 48 ωρών από την τηλεφωνική κλήση σε εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 08:00 π.μ. έως 16:00 μ.μ.), εξαιρουμένων Σαββατοκύριακων και των επίσημων αργιών του Κράτους.
3. Από την αποκατάσταση βλαβών εξαιρούνται οι περιπτώσεις ζημιών που οφείλονται σε εξωτερικούς μη ελεγχόμενους από την Ανάδοχο Εταιρεία παράγοντες, όπως:
 - βίαιη καταστροφή
 - μη σύμφωνη με τις οδηγίες του κατασκευαστή χρήση
 - όλες οι επίσημα αναγνωριζόμενες περιπτώσεις ανώτερης βίας.
4. Η Ανάδοχος Εταιρεία να διαθέτει τηλεφωνικό (βλαβοληπτικό) κέντρο με το οποίο να παρέχεται υποστήριξη τηλεφωνικώς ή ηλεκτρονικά (e-mail) από Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 8:00 μέχρι τις 16:00.
5. Όλες οι λειτουργίες της Αναδόχου Εταιρείας (πώληση, εγκατάσταση και συντήρηση μηχανημάτων) να εντάσσονται και να υποστηρίζονται από Σύστημα Ποιότητας υψηλών προδιαγραφών, πιστοποιημένο κατά ISO 9001:2008 & ISO 13485:2003, NF EN ISO 13485:2012 και ISO 14001:2004.
6. Η Ανάδοχος Εταιρεία να είναι πιστοποιημένη και να συμμορφώνεται με την ΔΥ8δ/Γ.Π. οικ./1348/2004 ΦΕΚ (Β' 32/16.1.2004) «Αρχές και κατευθυντήριες γραμμές ορθής πρακτικής διανομής ιατροτεχνολογικών προϊόντων» και την ΔΥ8δ/Γ.Π. ΟΙΚ. 130648/30.8.2009 περί συμμορφώσεως με την Εθνική Νομοθεσία με τα προβλεπόμενα της Οδηγίας 93/42/ΕC για Ιατρικές Συσκευές.

Η Ανάδοχος Εταιρεία θα εκδίδει δύο (2) τιμολόγια ανά έτος, στο τέλος κάθε συμβατού εξαμήνου.