



Βέροια, 15 Ιουνίου 2022
αρ. πρόσκλησης 16/2022
αρ. πρ. 9205/15-6-2022

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
3^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
(ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ)
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΜΑΘΙΑΣ
ΥΓΕΙΟΝ. ΜΟΝΑΔΑ ΒΕΡΟΙΑΣ

ΠΡΟΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : Οδός Βέροιας-Ασωμάτων
(περιοχή Παπάγου)
Τ.Κ. : 59100
ΤΜΗΜΑ : Οικονομικό
ΓΡΑΦΕΙΟ : Προμηθειών
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Αικ. Μπορτένα
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 23313-51157 / 51314
e-mail : prom6@verhospi.gr

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

ΘΕΜΑ: «ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΒΕΡΟΙΑΣ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΗΜΑΘΙΑΣ »

ΣΧΕΤΙΚΑ:

1. ο Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ τ. Α' 147/8-8-2016) περί Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών – Προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα,
2. η με αρ. 16/19052021/2/ΑΓΦΑ σύμβαση για την ετήσια προληπτική συντήρηση δύο (2) Εμφανιστηρίων CR 85-X DIGITIZER και DRYSTAR 5503 της ΑΓΦΑ ΝV, του Ακτινολογικού Τμήματος, της Υγ. Μον. Βέροιας του Γ. Νοσοκομείου Ημαθίας,
3. η με αρ. 16/19052021/2/ΑΣΡ σύμβαση για την ετήσια προληπτική συντήρηση του κλιβάνου πλάσματος STERRAD 100S του οίκου ΑΣΡ, της Υγ. Μον. Βέροιας του Γ. Νοσοκομείου Ημαθίας,
4. η με αρ. 16/19052021/2/ΣΙΕΜ σύμβαση για την ετήσια προληπτική συντήρηση του Συγκροτήματος Ψηφιακής Στεφανιογραφίας ΑRTIS ZEE FLOOR (με σειριακό αριθμό 137092), του εγχυτή ΑCCUTRON HP και του Drager infinity Delta / Delta XL, της Υγ. Μον. Βέροιας του Γ. Νοσοκομείου Ημαθίας,
5. η με αρ. 16/19052021/2/ΓΕ-ΜΑΣΤ σύμβαση για την ετήσια προληπτική συντήρηση του Συστήματος Μαστογραφίας τύπου CRYSTAL NOVA (ID NO: H2180MAM12) και του Σταθμού Εργασίας SENOIRIS LITE (ID NO: H2180ADW13) του οίκου GE, της Υγ. Μον. Βέροιας του Γ. Νοσοκομείου Ημαθίας και
6. η με αρ. 1080/8492/15062021/ΓΕ-CAΡΜ σύμβαση για την ετήσια προληπτική συντήρηση του Συστήματος C-ARM Τύπου BRIVO OEC 785 (ID no: H2180MOB14) του οίκου GE, της Υγ. Μον. Βέροιας του Γ. Νοσοκομείου Ημαθίας,

7. η με αρ. 6/8-6-2022 (θέμα 4ο) (ΑΔΑΜ: 22REQ010747916) Πράξη του Διοικητικού Συμβουλίου του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας περί έγκρισης σκοπιμότητας των υπηρεσιών συντήρησης και διενέργειας διαγωνιστικής διαδικασίας με απευθείας ανάθεση κατόπιν Πρόσκλησης Υποβολής Προσφορών προς τις ενδιαφερόμενες εταιρείες και
8. η με αρ. πρωτ. 9177/15-6-2022 (αρ. απόφ. 216 - 1166¹) Απόφαση Δέσμευσης Πίστωσης (ΑΔΑ: Ψ12Φ4690Β7-ΖΕΙ / ΑΔΑΜ: 22REQ010748057) της Υγ. Μονάδας Βέροιας του Γ. Νοσοκομείου Ημαθίας

Η Υγειονομική Μονάδα Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας, λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω σχετικά, γνωστοποιεί τις ενδιαφερόμενες εταιρείες ότι προβαίνει σε:

Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς για την Ανάθεση Υπηρεσιών Συντήρησης Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού (Εμφανιστηρίων Ακτινολογικού, Κλιβάνου Πλάσματος, Ψηφιακού Στεφανιογράφου, Συστήματος Μαστογραφίας και Συστήματος C-ARM) (CPV 50421000-2) για την κάλυψη των αναγκών της Υγειον. Μονάδας Βέροιας του Γ. Νοσοκομείου Ημαθίας, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης και ύστερα από έκδοση της παρούσας πρόσκλησης, συνολικού προϋπολογισμού 25.820,00 € χωρίς ΦΠΑ (32.016,80 € με ΦΠΑ 24%). Κριτήριο κατακύρωσης της ανάθεσης ορίζεται η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει της τιμής (χαμηλότερη τιμή), για χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής του συμφωνητικού/σύμβασης.

Κατόπιν τούτων, παρακαλείσθε όπως αποστείλετε σε ηλεκτρονική μορφή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου prom6@verhospi.gr, τα ακόλουθα:

- I. τα «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ»,
- II. την «ΤΕΧΝΙΚΗ και ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» και
- III. τα «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ» της ανάθεσης, τα οποία περιλαμβάνουν τα έγγραφα και δικαιολογητικά του άρθ. 80 του Ν. 4412/2016, κατά περίπτωση.

ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ:

Με την ένδειξη «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ», υποβάλλονται τα εξής:

A. Υπεύθυνη Δήλωση του συμμετέχοντα με την οποία να δηλώνεται :

- α)** ότι αποδέχεται όλους τους όρους της παρούσας πρόσκλησης,
- β)** ότι η προσφορά του πληροί πλήρως τις απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας πρόσκλησης,
- γ)** ότι ο προσφέρων διαθέτει κατάλληλη και επαρκή υποδομή (εξειδικευμένο προσωπικό και τεχνικά μέσα, κτλ.) για την εκτέλεση της σύμβασης,
- δ)** ότι η προσφορά του ισχύει για διάστημα έξι (6) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών και
- ε)** ότι η οικονομική προσφορά δεσμεύει τον πάροχο της υπηρεσίας για όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και σε τυχόν παράταση/προαίρεση αυτής.

Με την ένδειξη «ΤΕΧΝΙΚΗ και ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ », υποβάλλονται τα εξής:

A. Η πλήρης τεχνική περιγραφή για την υπό ανάθεση υπηρεσία στην ελληνική γλώσσα, όπως αυτή περιγράφεται αναλυτικά στις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας πρόσκλησης και

τα συνυποβαλλόμενα πιστοποιητικά (βεβαιώσεις και κάθε άλλου είδους έγγραφα που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση προς τις τεχνικές προδιαγραφές καθώς και άλλα υπάρχοντα στοιχεία σχετικά με την παραγωγική και εμπορική ικανότητα της επιχείρησης του προσφέροντος που τεκμηριώνουν την ικανότητα του αναδόχου για την καλή εκτέλεση της σύμβασης -π.χ. Παραδόσεις, Συμβάσεις, Βεβαιώσεις Καλής Εκτέλεσης κ.ά.-), ώστε να επιτυγχάνεται αντικειμενική αξιολόγηση.

Οι Εταιρείες Εμπορίας και Διακίνησης Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων οφείλουν να εναρμονίζονται με τις Υπουργικές Αποφάσεις με Αριθ. ΔΥ8δ/ΓΠ/οικ.92334/2004 (ΦΕΚ 1459 Β/22-9-04) «Αρχές και κατευθυντήριες γραμμές ορθής πρακτικής διανομής ιατροτεχνολογικών προϊόντων» και Αριθμ. ΔΥ8δ/ΓΠ/οικ.130648/10 (ΦΕΚ 2198 Β/2-10-2009) «Περί ιατροτεχνολογικών προϊόντων» και να προσκομίσουν Πιστοποιητικό Συστήματος Ποιότητας (ISO) καθώς και Πιστοποιητικό Σήμανσης CE Mark, όπου απαιτείται. Για τα προαναφερόμενα ισχύει το άρθρο 82 του Ν. 4412/2016.

Β. Η οικονομική προσφορά της συμμετέχουσας εταιρείας, στην οποία κατατίθενται τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς, διαμορφωμένα ως εξής:

- Οι προσφερόμενες τιμές θα δίνονται σε ευρώ (EURO) και θα αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως. Σε περίπτωση διαφοροποίησης μεταξύ της αναγραφόμενης τιμής αριθμητικώς και ολογράφως, λαμβάνεται υπόψη η τιμή ολογράφως.
- Στην προσφορά θα αναγράφεται το ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό στο οποίο υπάγεται η συγκεκριμένη ανάθεση και θα βαρύνει το Νοσοκομείο.
- Ισχύει ότι οι τιμές της προσφοράς είναι δεσμευτικές για τον ανάδοχο μέχρι την ολοκλήρωση της σύμβασης και τυχόν παράταση/προαίρεση αυτής. Αποκλείεται οποιαδήποτε αναθεώρηση των τιμών της προσφοράς και οποιαδήποτε αξίωση του αναδόχου πέραν του προσφερόμενου αντίτιμου μέχρι την οριστική παραλαβή των παραδοτέων και την αποπληρωμή της.

Οι συμμετέχοντες στην διαδικασία του διαγωνισμού υποχρεούνται στην οικονομική τους προσφορά (σε χωριστή στήλη) να αναγράψουν τις τιμές του ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟΥ ΤΙΜΩΝ και τον Α/Α κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς. Σε περίπτωση που το είδος δεν παρακολουθείται από το ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΤΙΜΩΝ αυτό θα δηλώνεται σε υπεύθυνη δήλωση.

Με την ένδειξη «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ», κατατίθενται όσα αφορούν τα έγγραφα και δικαιολογητικά του άρθ. 80 του Ν. 4412/2016 και περιλαμβάνουν αναλυτικότερα:

- 1) **Απόσπασμα ποινικού μητρώου**, ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, **που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**, από το οποίο να προκύπτει, ότι δεν έχουν καταδικασθεί με τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθ. 73 του Ν. 4412/2016, για κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας, ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεωκοπίας.

Το απόσπασμα αφορά στους διαχειριστές, στις περιπτώσεις των εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), των Ιδιωτικών Κεφαλαιουχικών Εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και των προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και

στον πρόεδρο, τον διευθύνοντα σύμβουλο καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου για τις ανώνυμες εταιρείες (Α.Ε.) και τους συνεταιρισμούς,

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό¹.

- 2) **Πιστοποιητικό** που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, και **είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του ή που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**, από το οποίο να προκύπτει ότι ο οικονομικός φορέας δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την **καταβολή φόρων και εισφορών κοινωνικής ασφάλισης** (κύριας και επικουρικής). Σε περίπτωση εγκατάστασής του στην αλλοδαπή, τα δικαιολογητικά της περίπτωσης (2) εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό.

Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων προσκομίζεται **αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.**

Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης προσκομίζεται **πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.**

Παράλληλα κατατίθεται **υπεύθυνη δήλωση** ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

- 3) **Υπεύθυνη δήλωση** του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 74 του ν. 4412/2016.

Σχετικά με τα έγγραφα αποδεικτικά μέσα του άρθρου 80 του Ν. 4412/2016, οι ένορκες βεβαιώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους και οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης.

Οι υπεύθυνες δηλώσεις πρέπει να έχουν αληθές και ακριβές περιεχόμενο, άλλως επιφέρουν κυρώσεις και να φέρουν υπογραφή μετά την έναρξη διαδικασίας σύναψης σύμβασης (ήτοι η ημερομηνία της παρούσας πρόσκλησης).

Κάθε προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Ν. 4412/2016 όπως αυτός τροποποιήθηκε και ισχύει, στην Ελληνική Γλώσσα.

Το αντικείμενο της υπηρεσίας θα αφορά στην κάλυψη της Υγειονομικής Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας και η παράδοση θα εκτελεσθεί μετά την υπογραφή του σχετικού συμφωνητικού. Σε περίπτωση εξάντλησης της συμβατικής αξίας λόγω έκτακτων αναγκών Δημόσιας Υγείας, δύναται η δυνατότητα διαφοροποίησης της χρονικής διάρκειας της σύμβασης.

Η χρηματοδότηση θα γίνει από τον τακτικό προϋπολογισμό της Υγ. Μον. Βέροιας του Γ.Ν. Ημαθίας.

¹ Να προσκομιστεί παραστατικό ισχύουσας κατά την υποβολή εκπροσώπησης.

Ο Ανάδοχος βαρύνεται με τις νόμιμες κρατήσεις ενώ ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ) επί της αξίας των τιμολογίων βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

Η πληρωμή του αναδόχου, θα γίνει από το Νοσοκομείο Ημαθίας μετά την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων και την οριστική παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων, με χρηματικό ένταλμα και με βάση τα νόμιμα παραστατικά (βάσει του Ν. 4152/13).

Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς της διαγωνιστικής διαδικασίας ορίζεται η Δευτέρα 20-6-2022 και ώρα 12:00η μεσημβρινή.

Οι τεχνικές προδιαγραφές των υπό ανάθεση αντικειμένων, επισυνάπτονται στο τέλος της παρούσας.

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΗΜΑΘΙΑΣ**

ΗΛΙΑΣ Γ. ΠΛΙΟΓΚΑΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

A/A	ΕΤΑΙΡΕΙΑ
1	ΑΓΚΦΑ ΓΚΕΒΕΡΤ Α.Ε. (ΔΥΟ ΕΜΦΑΝΙΣΤΗΡΙΑ)
2	ADVANCED STERILIZATION PRODUCTS HELLAS Ε.Π.Ε. (ΚΛΙΒΑΝΟΣ ΠΛΑΣΜΑΤΟΣ)
3	SIEMENS HEALTHCARE Α.Β.Ε.Ε. (ΣΤΕΦΑΝΙΟΓΡΑΦΟΣ & ΕΓΧΥΤΗΣ)
4	GE HEALTHCARE Α.Ε. (ΜΑΣΤΟΓΡΑΦΟΣ & C-ARM)

ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝ ΟΙ ΖΗΤΟΥΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

A/A	ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΔΑΠΑΝΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (24%)
1	ΔΥΟ ΕΜΦΑΝΙΣΤΗΡΙΑ(CR 85-X DIGITIZER ΚΑΙ DRYSTAR 5503) ΤΗΣ AGFA NV	ΑΓΚΦΑ ΓΚΕΒΕΡΤ Α.Ε.	4 ΜΗΝΕΣ	3.720,00 €
2	ΚΛΙΒΑΝΟΥ ΠΛΑΣΜΑΤΟΣ STERRAD 100S ΤΟΥ ΟΙΚΟΥ ASP	ADVANCED STERILIZATION PRODUCTS HELLAS Ε.Π.Ε.	4 ΜΗΝΕΣ	2.566,67 €
3	ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΤΕΦΑΝΙΟΓΡΑΦΙΑΣ ARTIS ZEE FLOOR (σειρ. αρ. 137092), ΕΓΧΥΤΗΣ ACCUTRON HP ΚΑΙ ΤΟ DRAGER INFINITY DELTA / DELTA XL	SIEMENS HEALTHCARE Α.Β.Ε.Ε.	4 ΜΗΝΕΣ	12.000,00 €
4	ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΑΣΤΟΓΡΑΦΙΑΣ ΤΥΠΟΥ CRYSTAL NOVA (ID NO: H2180MAM12) ΚΑΙ ΣΤΑΘΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ SENOIRIS LITE (ID NO: H2180ADW13)	GE HEALTHCARE Α.Ε.	4 ΜΗΝΕΣ	6.500,00 €
5	ΣΥΣΤΗΜΑ C-ARM BRIVO OEC 785 (ID no: H2180MOB14) ΤΟΥ ΟΙΚΟΥ GE	GE HEALTHCARE Α.Ε.	4 ΜΗΝΕΣ	1.033,33 €

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1) ΔΥΟ ΕΜΦΑΝΙΣΤΗΡΙΩΝ CR 85-X DIGITIZER και DRYSTAR 5503 της AGFA NV,
ΥΓ. ΜΟΝ. ΒΕΡΟΙΑΣ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΗΜΑΘΙΑΣ

Για τη συμμετοχή στη διαγωνιστική διαδικασία η υποψήφια εταιρεία οφείλει να καταθέσει τα παρακάτω πιστοποιητικά:

- Πιστοποιητικό αποκλειστικότητας του οίκου
- Πιστοποιητικό ISO της εταιρείας
- Πιστοποιητικό εκπαίδευσης των τεχνικών της εταιρείας για τη συντήρηση των δύο (2) εμφανιστηρίων CR 85-X DIGITIZER και DRYSTAR 5503 του Ακτινολογικού Τμήματος της Υγ. Μον. Βέροιας

Οι εργασίες συντήρησης και η περιγραφή των υπηρεσιών θα **περιλαμβάνουν** τα ακόλουθως αναφερόμενα και **θα πραγματοποιούνται** σύμφωνα με τις ακόλουθες Τεχνικές Προδιαγραφές:

1. Μηχανήματα για συντήρηση:

Τύπος Μηχανήματος	Ειδικός Αριθμός	Τεμ	Ημερ/νία Εγκατάστ	Προγραμ. Συντήρηση	Τιμή (€) με εργασία & ανταλ/κά
CR 85-X DIGITIZER	4AD9486 S/N:6151	1	30/06/14	4 ΜΗΝΕΣ (1) €
CR ID TABLET	4AD9490 S/N:24391	1	30/06/14		
DRYSTAR 5503	4DP9488 S/N:21511	1	30/06/14		
CR HIGH QUAL MON. MDRC 1119	4IM9492 S/N:9381018893	1	30/06/14		
NX8800 HP8300 RAID 1PC	4NX9494 S/N:CZC34249DW	1	30/06/14		
CR 85-X DIGITIZER	4AD9487 S/N:6152	1	30/06/14	4 ΜΗΝΕΣ (1) €
CR ID TABLET	4AD9503 S/N:24390	1	30/06/14		
DRYSTAR 5503	4DP9489 S/N:21519	1	30/06/14		
CR HIGH QUAL MON. MDRC 1119	4IM9493 S/N:9381018915	1	30/06/14		
NX8800 HP8300 RAID 1PC	4NX9495 S/N:CZC34249GW	1	30/06/14		
Σύνολο προ ΦΠΑ				 €
Σύνολο με Φ.Π.Α. 24%				 €

2. Προγραμματισμένες Συντηρήσεις που περιλαμβάνουν τα κάτωθι:

Περιγραφή Εργασιών	Παροχές
Έλεγχος ασφαλείας, ηλεκτρολογική επιθεώρηση	✓
Προληπτική συντήρηση	✓
Τηλεφωνική υποστήριξη	✓
Τηλεφωνική ανταπόκριση ύστερα από έγγραφη ενημέρωση	✓
On site ανταπόκριση μετά από έγγραφη ενημέρωση	✓
Ρύθμιση ποιότητας εικόνας	✓
Ενημέρωση λογισμικού (updates)	✓
Έκτακτες επισκευές, εργασία & μετάβαση τεχνικού	ΕΚΠΤΩΣΗ 100%
Ανταλλακτικά (εξαιρουμένων των αναλωσίμων)	ΕΚΠΤΩΣΗ 100%
Αναβαθμίσεις Software	ΕΚΠΤΩΣΗ 25%
Αναβαθμίσεις Hardware	ΕΚΠΤΩΣΗ 20%
Αρχεία ασφάλειας λογισμικού λειτουργικού συστήματος	✓
Υπηρεσίες υποστήριξης	✓
Εγκατάσταση/Εφαρμογή MANDATORY SERVICE BULLETIN	✓
Τροποποιήσεις / Εργασίες απεγκατάστασης και μετεγκατάστασης των μηχανημάτων σε νέους χώρους	option
Δέσμευση ελάχιστου χρόνου μη λειτουργίας του συστήματος	24 εργάσιμες ώρες

Σημείωση 1: Οι κασέτες του συστήματος ψηφιακής ακτινογραφίας, οι πινακίδες φωσφόρου και κατ' επέκταση τα ανταλλακτικά των κασετών είναι αναλώσιμα και δεν περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση. Επίσης, εξαιρούνται της παρούσης οι οθόνες, τα πληκτρολόγια και τα ποντίκια των Η/Υ.

Σημείωση 2: Αναλώσιμα θεωρούνται οι θερμικές κεφαλές των DRYSTAR που δεν περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση και για τις οποίες υπάρχει εγγύηση 35.000 εκτυπώσεων ή 2 χρόνια από την ημερομηνία εγκατάστασής τους, όπως επίσης και οι φωτοπολλαπλασιαστές για τους ψηφιοποιητές τύπου CR (ό, τι συμβεί πρώτο).

3. Εργασίες Προγραμματισμένων Συντηρήσεων

Οι προγραμματισμένες συντηρήσεις θα πραγματοποιούνται από εξειδικευμένους τεχνικούς της AGFA NV, εκπαιδευμένους στα εργοστάσια παραγωγής των μηχανημάτων και θα περιλαμβάνουν όλες τις απαραίτητες εργασίες που καθορίζονται από τον κατασκευαστικό Οίκο του κάθε συστήματος.

3.1. Ελάχιστη συχνότητα συντήρησης Ψηφιοποιητών τύπου CR 85-X DIGITIZER (σύμφωνα με τον κατασκευαστή):

Μηχάνημα	Συχνότητα συντήρησης
CR DIGITIZER	(ό,τι αντιστοιχεί στο 4μηνο με βάση τις ετήσιες προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου)

Η προγραμματισμένη συντήρηση θα περιλαμβάνει:

- 3.1.1. Επίλυση τυχόν προβλημάτων που έχουν εντοπιστεί από το χρήστη του Digitizer
- 3.1.2. Έλεγχο καλής λειτουργίας διακοπών ασφαλείας
- 3.1.3. Έλεγχο κυλίνδρων μετακίνησης κασετών και αντικατάστασής των, αν απαιτηθεί
- 3.1.4. Αλλαγή ιμάντα κίνησης κασετών, αν απαιτηθεί (μια φορά το χρόνο)
- 3.1.5. Καθαρισμό οπών, ανεμιστήρων εξαερισμού ηλεκτρονικών κυκλωμάτων και φίλτρων
- 3.1.6. Καθαρισμό κατόπτρου
- 3.1.7. Καθαρισμό επιφάνειας επαφής της μονάδας αναγνώρισης κασετών
- 3.1.8. Έλεγχο μεντεσέδων, ελατηρίων, πινακίδων αλουμινίου και σωστής εφαρμογής όλων των κασετών
- 3.1.9. Έλεγχο ενισχυτικών πινακίδων
- 3.1.10. Γενικό έλεγχο και ρύθμιση ποιότητας εικόνας
- 3.1.11. Ενημερώσεις (patches) λογισμικών εφαρμογών
- 3.1.12. Εγκατάσταση και διαχείριση ενημερώσεων και βελτιώσεων, όταν υπάρξουν
- 3.1.13. Διασφάλιση του λογισμικού λειτουργίας του συστήματος για την άμεση επανεγκατάσταση σε περίπτωση βλάβης (* χωρίς τη δυνατότητα επανάκτησης των αποθηκευμένων εξετάσεων)
- 3.1.14. Ενημέρωση του πελάτη για τα αποτελέσματα της συντήρησης και για πιθανές απαιτούμενες επισκευές.

3.2. Ελάχιστη συχνότητα συντήρησης εκτυπωτών Τύπου DRYSTAR:

Μηχάνημα	Συχνότητα συντήρησης
DRYSTAR	(ό,τι αντιστοιχεί στο 4μηνο με βάση τις ετήσιες προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου)

Η προγραμματισμένη συντήρηση θα περιλαμβάνει:

- 3.2.1. Επίλυση τυχόν προβλημάτων που έχουν εντοπιστεί από το χρήστη του εκτυπωτή
- 3.2.2. Ανάλυση των infocounter
- 3.2.3. Εκτύπωση εικόνας ελέγχου και εκτίμηση της ποιότητάς της
- 3.2.4. Εκτεταμένο ηλεκτρονικό έλεγχο του συστήματος
- 3.2.5. Επιθεώρηση καλωδίων τροφοδοσίας και δικτύματος
- 3.2.6. Καθαρισμό των κυλίνδρων μεταφοράς του φιλμ
- 3.2.7. Έλεγχο των ιμάντων και γραναζιών του εκτυπωτή
- 3.2.8. Καθαρισμό της ηλεκτρονικής μονάδας (Electronick Rack)
- 3.2.9. Καθαρισμό της μονάδας τροφοδοσίας (Power Supply)
- 3.2.10. Καθαρισμό και έλεγχο των ελαστικών του τύμπανου εκτύπωσης
- 3.2.11. Έλεγχο και καθαρισμό της θερμικής κεφαλής εκτύπωσης
- 3.2.12. Ρύθμιση της θέσης του φιλμ και στις δύο πλευρές του συρταριού εισόδου
- 3.2.13. Ρύθμιση του περιγράμματος της κεφαλής εκτύπωσης
- 3.2.14. Εκτύπωση της εικόνας ελέγχου (test image) και σύγκρισή της με την αρχική
- 3.2.15. Επιβεβαίωση της συντήρησης στο service menu του εκτυπωτή
- 3.2.16. Ενημέρωση του πελάτη για τα αποτελέσματα της συντήρησης

4. Υποχρεώσεις της αναδόχου εταιρείας:

Η εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει τις κατωτέρω υπηρεσίες συντήρησης του μηχανήματος κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης ως εξής:

- 4.1. Για τον καλύτερο και σωστό προγραμματισμό των εργασιών του τμήματος, θα αποστέλλεται στην αρχή κάθε ημερολογιακού έτους ένα πλήρες ετήσιο χρονοδιάγραμμα πραγματοποίησης των συντηρήσεων, το οποίο θα έχει την εκ των προτέρων αποδοχή του Νοσοκομείου
- 4.2. Η προγραμματισμένη συντήρηση θα εκτελείται με απόλυτη επιμέλεια και κατά τρόπο τεχνικώς άρτιο, περιλαμβάνοντας δε όλες τις εργασίες που προβλέπονται από τα εγχειρίδια και γενικά τις τεχνικές οδηγίες του κατασκευαστή
- 4.3. Η προγραμματισμένη συντήρηση θα πραγματοποιείται εντός κανονικού ωραρίου Δημοσίων Υπηρεσιών (Δευτέρα έως Παρασκευή από 7:00 έως 15:00) εξαιρουμένων των επίσημων αργιών
- 4.4. Τα ανταλλακτικά επισκευής επιβαρύνουν την ανάδοχο (εξαιρουμένων των αναλωσίμων)
- 4.5. Κάθε έκτακτη επίσκεψη για επίλυση βλαβών πέραν των προγραμματισμένων συντηρήσεων θα γίνεται χωρίς οικονομική επιβάρυνση του Νοσοκομείου
- 4.6. Η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να διατηρεί ικανοποιητικό απόθεμα ανταλλακτικών, ώστε να μπορεί να ανταποκρίνεται όσο το δυνατό καλύτερα στις συμβατικές υποχρεώσεις

- 4.7. Σε περίπτωση που το Νοσοκομείο ειδοποιήσει την Εταιρεία για οποιαδήποτε βλάβη εντός του κανονικού ωραρίου της Εταιρείας και επεκταθεί η εργασία επισκευής εκτός του κανονικού ωραρίου, τότε το Νοσοκομείο χρεώνεται υπερωριακά για τις επιπλέον αυτές ώρες βάσει του τιμοκαταλόγου υπερωριακής εργασίας
- 4.8. Σε περίπτωση διακοπής της λειτουργίας (βλάβης) μηχανήματος, η εταιρεία υποχρεούται εντός είκοσι τεσσάρων (24) εργάσιμων ωρών από την ηλεκτρονική (e-mail) αναγγελία της βλάβης, να ανταποκριθεί και να αποκαταστήσει αυτή, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, εφόσον δε συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

5. Μη συμπεριλαμβανόμενες υπηρεσίες

Οι παρακάτω περιγραφόμενες περιπτώσεις δε θα καλύπτονται από την σύμβαση. Εάν το Νοσοκομείο ζητήσει την παροχή υπηρεσιών για την αντιμετώπιση τέτοιων περιπτώσεων, η προκύπτουσα δαπάνη θα χρεώνεται ιδιαίτερας, βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου της εταιρείας:

- 5.1. Αποδεδειγμένα κακή ή μη ενδεδειγμένη χρήση του μηχανήματος από υπαλλήλους του Νοσοκομείου ή τρίτους ή χρησιμοποίηση του μηχανήματος από μη εκπαιδευμένο προσωπικό
- 5.2. Επεμβάσεις στο μηχάνημα από τους υπαλλήλους του Νοσοκομείου ή τρίτους, μη εξουσιοδοτημένους από την Εταιρεία
- 5.3. Εργασίες απεγκατάστασης και μετεγκατάστασης των μηχανημάτων σε νέους χώρους
- 5.4. Περιπτώσεις ζημιάς ή καταστροφής του μηχανήματος προκαλούμενης από θεομηνίες (σεισμούς, πλημμύρες κλπ) ή από ανθρώπινες ενέργειες, τρομοκρατικές ή μη (πυρκαγιές, εκρήξεις κλπ)
- 5.5. Έλεγχος και καθαρισμός του μηχανήματος που σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού Οίκου προβλέπονται ότι γίνονται από το χειριστή του μηχανήματος
- 5.6. Η τεχνική εργασία εκτελείται στο χώρο του Νοσοκομείου. Εάν παραστεί ανάγκη, ο τεχνικός διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την αποστολή του μηχανήματος στο εργαστήριο του Συντηρητή, εφόσον η επιτόπια επιδιόρθωση για τεχνικούς λόγους δεν είναι δυνατή. Η αποστολή και η επιστροφή του μηχανήματος γίνεται με ευθύνη και έξοδα του Νοσοκομείου. Η αποσύνδεση και επανασύνδεση του μηχανήματος θα γίνεται από τον τεχνικό της αναδόχου εταιρείας.

6. Υποχρεώσεις του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

Το Νοσοκομείο αναλαμβάνει τις κάτωθι υποχρεώσεις έναντι της αναδόχου εταιρείας:

- 6.1. Την πιστή τήρηση του συμφωνηθέντος χρονοδιαγράμματος των συντηρήσεων. Στην περίπτωση που θα υπάρξει αίτημα για μετάθεση ημερομηνίας συντήρησης θα πρέπει να γνωστοποιείται από το Νοσοκομείο ηλεκτρονικά (e-mail) τουλάχιστον 3 μέρες νωρίτερα
- 6.2. Έλεγχος και καθαρισμός του μηχανήματος που σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού Οίκου προβλέπονται ότι γίνονται από τον χειριστή του μηχανήματος
- 6.3. Να χρησιμοποιεί τα μηχανήματα προσεκτικά και να γίνεται χειρισμός αυτών από το κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό

- 6.4. Να προφυλάσσει τα μηχανήματα από οποιαδήποτε πρόκληση ζημιάς, οφειλόμενης σε υπαιτιότητα υπαλλήλων του Νοσοκομείου ή σε κλιματολογικές επιδράσεις (υγρασία, σκόνη, υπερβολική ζέστη κλπ)
- 6.5. Να γνωστοποιεί στην Εταιρεία οποιαδήποτε περίπτωση βλάβης ή μη ικανοποιητικής λειτουργίας του μηχανήματος, χωρίς να προβαίνει σε οποιαδήποτε προσθήκη – παρέμβαση ή τροποποίηση στο μηχάνημα, αλλαγή εξαρτημάτων κλπ παρά μόνον έπειτα από προηγούμενη σχετική συνεννόηση με την Εταιρεία
- 6.6. Η τυχόν απασχόληση του τεχνικού πέραν του κανονικού ωραρίου μετά από αίτημα ή ευθύνη του Νοσοκομείου, που στην περίπτωση αυτή θα θεωρηθεί υπερωριακή εργασία, θα χρεωθεί βάσει του τιμοκαταλόγου υπερωριακής εργασίας
- 6.7. Το Νοσοκομείο βαρύνει επίσης ο με αποκλειστική του υπαιτιότητα χρόνος άσκοπης αναμονής του τεχνικού της αναδόχου, κατά τις συμφωνηθείσες στο άρθρο 4.3.
- 6.8. Είναι υποχρεωμένο (το Νοσοκομείο) να αναθέτει οποιαδήποτε εργασία συντήρησης, επισκευής, επέκτασης ή μετατόπισης του συγκροτήματος μόνο στο Συντηρητή, ρητά συμφωνημένου ότι οποιαδήποτε επέμβαση τρίτου στο μηχανισμό του συγκροτήματος, θα συνεπάγεται πλήρη απαλλαγή του Συντηρητή από τις ευθύνες της παρούσας σύμβασης
- 6.9. Το Νοσοκομείο και το προσωπικό του είναι υποχρεωμένοι να τηρούν τις υποδείξεις του Συντηρητή όσον αφορά στον καλό χειρισμό του συγκροτήματος, σύμφωνα με τις οδηγίες του Κατασκευαστή
- 6.10. Να προβαίνει στις απαιτούμενες περιοδικές εργασίες συντήρησης των μηχανημάτων σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού Οίκου, τις υποδείξεις των τεχνικών της αναδόχου και των τεχνικών εγχειριδίων του μηχανήματος
- 6.11. Οι όροι και συμφωνίες που περιέχονται στην παρούσα αποτελούν το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των συμβαλλομένων. Ουδεμία άλλη γραπτή ή προφορική ανάληψη υποχρεώσεων δεν είναι δεσμευτική για τον προμηθευτή.
- 6.12. Η μη τήρηση των παραπάνω όρων εκ μέρους οποιουδήποτε των συμβαλλομένων παρέχει το δικαίωμα αμέσου εγγράφου καταγγελίας από το μη υπαίτιο συμβαλλόμενο μέρος και ακύρωση της σύμβασης.

Ο ανάδοχος θα εκδώσει ένα (1) τιμολόγιο στο τέλος του 4μήνου.

2) ΚΛΙΒΑΝΟΥ ΠΛΑΣΜΑΤΟΣ STERRAD 100S ΤΟΥ ΟΙΚΟΥ ASP

ΥΓ. ΜΟΝ. ΒΕΡΟΙΑΣ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΗΜΑΘΙΑΣ

Για τη συμμετοχή στη διαγωνιστική διαδικασία η υποψήφια εταιρεία οφείλει να καταθέσει τα παρακάτω πιστοποιητικά:

- Πιστοποιητικό αποκλειστικότητας του οίκου
- Πιστοποιητικό ISO της εταιρείας
- Πιστοποιητικό εκπαίδευσης των τεχνικών της εταιρείας για τη συντήρηση του κλίβανου πλάσματος STERRAD 100S του οίκου ASP

Η τεχνική υποστήριξη θα περιλαμβάνει αναλυτικά:

1. Ε1 – ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 1

Ό,τι αντιστοιχεί στο 4μηνο με βάση τις ετήσιες προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου από την τελευταία συντήρηση Επιπέδου 2, και περιλαμβάνει: 05-06899-2-100 PM1 KIT

- 1.1. PM1 kit (περιλαμβάνει ανταλλακτικά ASP για τη συντήρηση επιπέδου 1).
- 1.2. Εργασίες Συντήρησης Επιπέδου 1 (σύμφωνα με τα πρότυπα και τις οδηγίες της ASP) και περιλαμβάνουν:
 - 1.2.1. Έλεγχο της σταθερότητας πλαισίου στο χώρο εγκατάστασης
 - 1.2.2. Αλλαγή λαδιού της αντλίας κενού
 - 1.2.3. Καθαρισμό του varorizer (εξάρτημα εξάτμισης και προώθησης του H₂O₂ στο θάλαμο του κλιβάνου)
 - 1.2.4. Απομάκρυνση του νερού από το δοχείο συλλογής αέρα
 - 1.2.5. Απομάκρυνση της υγρασίας από την παγίδα του ρυθμιστή πίεσης
 - 1.2.6. Αντικατάσταση του φίλτρου κατακράτησης λαδιού της αντλίας κενού
 - 1.2.7. Καθαρισμό των φίλτρων αέρα και των πλαισίων του συστήματος

2. Ε2 – ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 2

Ό,τι αντιστοιχεί στο 4μηνο με βάση τις ετήσιες προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου από την τελευταία συντήρηση Επιπέδου 2 – Ε2, και περιλαμβάνει: 05-06899-2-100 PM1 KIT + 05-06899-2-200 PM2 KIT

- 2.1. PM1 kit και PM2 kit (περιλαμβάνουν ανταλλακτικά ASP για τη συντήρηση επιπέδου 2).
- 2.2. Εργασίες Συντήρησης Επιπέδου 2 (σύμφωνα με τα πρότυπα και τις οδηγίες της ASP και με ειδικά όργανα του κατασκευαστικού οίκου) και περιλαμβάνουν:
 - 2.2.1. Έλεγχο της σταθερότητας πλαισίου στο χώρο εγκατάστασης
 - 2.2.2. Αλλαγή λαδιού της αντλίας κενού
 - 2.2.3. Καθαρισμό του varorizer (εξάρτημα εξάτμισης και προώθησης του H₂O₂ στο θάλαμο του κλιβάνου)
 - 2.2.4. Απομάκρυνση του νερού από το δοχείο συλλογής του αέρα
 - 2.2.5. Απομάκρυνση της υγρασίας από την παγίδα του ρυθμιστή πίεσης
 - 2.2.6. Αντικατάσταση του φίλτρου λαδιού της αντλίας κενού
 - 2.2.7. Καθαρισμό των φίλτρων αέρα και των πλαισίων του συστήματος
 - 2.2.8. Έλεγχο της σωστής λειτουργίας του ρυθμιστή πίεσης (Baratron Zero Shift Test)
 - 2.2.9. Αντικατάσταση του καταλυτικού φίλτρου της αντλίας κενού
 - 2.2.10. Αντικατάσταση του φίλτρου λαδιού της αντλίας κενού
 - 2.2.11. Αντικατάσταση του HEPA φίλτρου (High Efficiency Particulate Arresting Filter)
 - 2.2.12. Καθαρισμό της πόρτας και του θαλάμου
 - 2.2.13. Αντικατάσταση του δακτυλίου στεγανοποίησης της πόρτας του θαλάμου
 - 2.2.14. Αντικατάσταση των stop στους οδηγούς του ραφιού θαλάμου
 - 2.2.15. Αντικατάσταση των μονωτικών-αποστατών του ηλεκτροδίου
 - 2.2.16. Πιστοποίηση του προϊόντος από τον Οίκο (σειρά δοκιμών, ελέγχων και διορθώσεων για τη σωστή λειτουργία του κλιβάνου σύμφωνα με τα πρότυπα της ASP)

3. Διάγνωση και επισκευή βλαβών, καθώς και τα σχετικά απαιτούμενα ανταλλακτικά.

Δεν περιλαμβάνονται βλάβες που προέρχονται από συνθήκες λειτουργίας άλλες από αυτές που ορίζει ο κατασκευαστής (π.χ. θερμοκρασίας, υγρασίας, τάση δικτύου, χρησιμοποίηση μη

γνήσιων - ξένων ανταλλακτικών και αναλωσίμων μετά από επέμβαση αναρμόδιου ατόμου στην συσκευή). Επίσης, βλάβες οφειλόμενες σε κακό χειρισμό, φωτιά, σεισμό, κακόβουλη ενέργεια ή άλλο εξωγενή παράγοντα.

4. Αναβαθμίσεις, διορθωτικές επεμβάσεις, τροποποιήσεις ασφαλείας του κλιβάνου, που κατά καιρούς εκδίδονται από την εταιρεία και χαρακτηρίζονται ως απαραίτητες θα παρέχονται δωρεάν προς το νοσοκομείο, όπως επίσης και τα σχετικά ανταλλακτικά.

Σε κάθε επίσκεψη θα καταγράφονται σε ειδικό έντυπο του Προμηθευτή η ημερομηνία επίσκεψης, ο σκοπός (αν πρόκειται για προληπτική συντήρηση ή για αποκατάσταση βλάβης), οι ώρες εργασίας και τα σχετικά ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν, αντίγραφο του οποίου θα παραδίδεται στο Νοσοκομείο, το οποίο θα δύναται να εκφράσει τυχόν αντιρρήσεις εντός 3 εργάσιμων ημερών από τη λήψη του αντιγράφου.

Ο ανάδοχος θα εκδώσει ένα (1) τιμολόγιο στο τέλος του 4μήνου.

3) ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΤΕΦΑΝΙΟΓΡΑΦΙΑΣ ARTIS ZEE FLOOR (σειρ. αρ. 137092), ΕΓΧΥΤΗ ACCUTRON HP ΚΑΙ ΤΟΥ DRAGER INFINITY DELTA / DELTA XL της SIEMENS,

ΥΓ. ΜΟΝ. ΒΕΡΟΙΑΣ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΗΜΑΘΙΑΣ

Για τη συμμετοχή στη διαγωνιστική διαδικασία η υποψήφια εταιρεία οφείλει να καταθέσει τα παρακάτω πιστοποιητικά:

- Πιστοποιητικό αποκλειστικότητας του οίκου
- Πιστοποιητικό ISO της εταιρείας
- Πιστοποιητικό εκπαίδευσης των τεχνικών της εταιρείας για τη συντήρηση του συγκροτήματος ψηφιακής στεφανιογραφίας ARTIS ZEE FLOOR (σειρ. αρ. 137092), του εγχυτή ACCUTRON HP και του Drager infinity Delta / Delta XL, της Υγ. Μον. Βέροιας του Γ. Ν. Ημαθίας

Οι εργασίες συντήρησης και οι παραχθείσες υπηρεσίες θα πραγματοποιούνται από ειδικευμένους-έμπειρους τεχνικούς, πιστοποιημένους από τον κατασκευαστικό οίκο και σύμφωνα με τις ακόλουθες τεχνικές προδιαγραφές

Ειδικότερα η πλήρης συντήρηση περιλαμβάνει:

1. Πλήρη κάλυψη εργασιών και των από τη συνήθη χρήση φθαρμένων ανταλλακτικών συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών ανιχνευτών και της ακτινολογικής λυχνίας.
Εξαιρούνται τα αναλώσιμα υλικά όπως π.χ. αποθηκευτικά μέσα κλπ.
2. Τρεις (3) περιοδικές προληπτικές συντηρήσεις ετησίως, που περιλαμβάνουν: τον έλεγχο ασφαλείας,
 - 2.1. τον ποιοτικό έλεγχο και τις αναγκαίες ρυθμίσεις ώστε ο εξοπλισμός να πληροί τόσο τις εργοστασιακές όσο και τις προδιαγραφές των ρυθμιστικών αρχών
 - 2.2. τις αναγκαίες ρυθμίσεις, λιπάνσεις, καθαρισμούς κλπ.

- 2.3. τη συμπλήρωση ή ενδεχομένως αντικατάσταση απαραίτητων ανταλλακτικών που προβλέπονται από τις διαδικασίες της προληπτικής συντήρησης (υλικά προληπτικής).

Σε περίπτωση βλάβης παρέχονται εργασίες διερεύνησης και αποκατάστασης αυτής μέσω:

- i. Άμεσης τηλεφωνικής τεχνικής υποστήριξης.
 - ii. Απομακρυσμένης επέμβασης Smart Remote Services (S.R.S.) των μηχανικών της εταιρείας στον εξοπλισμό του Νοσοκομείου με σκοπό την άμεση επίλυση βλαβών ή την προληπτική επέμβαση για την αποφυγή πιθανών δυσλειτουργιών.
 - iii. Απεριόριστου αριθμού επιτόπιων επεμβάσεων από τους μηχανικούς της εταιρείας.
3. Παροχή εργοστασιακών αναβαθμίσεων ασφαλείας, υποστήριξης και απόδοσης του συστήματος που υποστηρίζονται από το υφιστάμενο μηχανικό μέρος.
4. Άμεση εξυπηρέτηση του Νοσοκομείου, η οποία επιτυγχάνεται με την επιτόπια επέμβαση μηχανικού και την ταχύτερη παράδοση ανταλλακτικών.

Οι προληπτικές συντηρήσεις θα πραγματοποιούνται σε προγραμματισμένες ημερομηνίες, οι οποίες προηγουμένως θα έχουν κοινοποιηθεί στο Νοσοκομείο με αντίστοιχη επιστολή, από Δευτέρα έως Παρασκευή (ώρες 07:00 π.μ. - 3:00 μ.μ.), εκτός εορτών, αργιών, κλπ.

**4) ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΜΑΣΤΟΓΡΑΦΙΑΣ ΤΥΠΟΥ CRYSTAL NOVA (ID NO: H2180MAM12)
ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΤΑΘΜΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ SENOIRIS LITE (ID NO: H2180ADW13) της GE,
ΥΓ. ΜΟΝ. ΒΕΡΟΙΑΣ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΗΜΑΘΙΑΣ**

Οι εργασίες συντήρησης και η περιγραφή των υπηρεσιών θα **περιλαμβάνουν** τα ακόλουθως αναφερόμενα και **θα πραγματοποιούνται** σύμφωνα με τις ακόλουθες Τεχνικές Προδιαγραφές:

1. Πλήρη Συντήρηση και Τεχνική Υποστήριξη του συστήματος Μαστογραφίας και του Σταθμού εργασίας και ειδικότερα στην κάλυψη:
 - ii. των εργασιών περιοδικής συντήρησης, σύμφωνα με το πρόγραμμα ποιοτικού ελέγχου που ορίζει ο οίκος κατασκευής κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, εξαιρουμένων Σαββατοκύριακων και επίσημων αργιών του κράτους.
Να κατατεθούν τα παρακάτω πιστοποιητικά:
 - Πιστοποιητικό αποκλειστικότητας του οίκου
 - Πιστοποιητικό ISO της εταιρείας
 - Πιστοποιητικό εκπαίδευσης των τεχνικών της εταιρείας για τη συντήρηση του Συστήματος Μαστογραφίας
 - iii. των εργασιών επιδιόρθωσης βλαβών.
 - iv. των απαραίτητων ανταλλακτικών για την αποκατάσταση των ανωτέρω βλαβών, υπό την προϋπόθεση επιστροφής των παλαιών ανταλλακτικών στην εταιρεία.
 - v. ακτινολογικών λυχνιών και ψηφιακών ανιχνευτών (flat panel).
2. Παροχή πρόσβασης σε πληροφορίες μέσω της διαδικτυακής πύλης i-Center.
3. InSite Remote Diagnostics: Ψηφιακές Υπηρεσίες διάγνωσης, παρακολούθησης και επισκευής του συστήματος από απομακρυσμένη θέση.

4. Ανταπόκριση τεχνικού της εταιρείας για αποκατάσταση βλάβης εντός 24 ωρών.
5. Εξασφάλιση προτεραιότητας στο Πρόγραμμα Τεχνικής Υποστήριξης της εταιρείας (διαθεσιμότητα ανταλλακτικών και ανταπόκριση).

Η προσφορά **δεν περιλαμβάνει** την αντικατάσταση ή επιδιόρθωση των :

1. Παντός είδους αναλωσίμων (φιλμ, χαρτί εκτύπωσης, μαγνητο-οπτικοί δίσκοι αποθήκευσης).
2. Περιφερειακών συστημάτων (εκτυπωτές φιλμ ή χαρτιού).

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

Ανεξάρτητα από τις υποχρεώσεις που αναλαμβάνει το Νοσοκομείο υποχρεούται:

1. Να εκτελεί την συνήθη συντήρηση λειτουργίας του μηχανήματος σύμφωνα με τα εγχειρίδια λειτουργίας καθώς και να χειρίζεται και να χρησιμοποιεί το μηχάνημα προσεκτικά προφυλάσσοντας από οποιαδήποτε ζημιά.
2. Να γνωστοποιεί στην εταιρεία οποιαδήποτε περίπτωση βλάβης ή μη ικανοποιητικής λειτουργίας του μηχανήματος, μη δικαιούμενο να προβαίνει σε οποιαδήποτε προσθήκη ή τροποποίηση στο μηχάνημα χωρίς προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της εταιρείας.
3. Να διευκολύνει την είσοδο των Τεχνικών της εταιρείας για την παροχή των υπηρεσιών στους χώρους των μηχανημάτων καθώς και να παρέχει κάθε αναγκαία διευκόλυνση για την εκτέλεση της προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης.
4. Να παρέχει στην συμβαλλόμενη εταιρεία επαρκή χώρο για την ανωτέρω εργασία.
5. Να καταγράφει όλες τις εμπειρίες του σχετικά με την ομαλή λειτουργία του μηχανήματος σε αρχείο. Οι παρατηρήσεις αυτές διευκολύνουν στον εντοπισμό προβλημάτων και επιδιόρθωσής τους όπως και την παροχή υπηρεσιών προληπτικής συντήρησης.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Επιφυλασσομένων των όρων και προϋποθέσεων, η ανάδοχος εταιρεία συμφωνεί να παρέχει τις παρακάτω υπηρεσίες συντήρησης των μηχανημάτων κατά την διάρκεια ισχύος της σύμβασης:

1. Η εταιρεία υποχρεούται να πραγματοποιεί επισκέψεις συντήρησης σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου. Οι επισκέψεις αυτές θα γίνονται κατά την διάρκεια των κανονικών ορών εργασίας του δημοσίου και με βάση το χρονοδιάγραμμα που θα συμφωνηθεί μεταξύ του Νοσοκομείου και της συμβαλλόμενης εταιρείας.
2. Η εταιρεία έχει την υποχρέωση να δίνει γραπτή αναφορά της καταστάσεως των μηχανημάτων μετά από την προληπτική συντήρηση.
3. Η εταιρεία υποχρεούται να πραγματοποιεί απεριόριστο αριθμό επισκέψεων επανορθωτικής συντήρησης μετά από κάθε σχετική κλίση.
4. Η εταιρεία μετά το πέρας κάθε εργασίας θα παρέχει στο Νοσοκομείο αντίγραφο δελτίο επισκέψεως τεχνικού περιγραφή των εργασιών που έχουν εκτελεσθεί καθώς και των ανταλλακτικών που έχουν αντικατασταθεί & αυτών που χρήζουν αντικαταστάσεως.
5. Η εταιρεία οφείλει να ανταποκρίνεται αμέσως σε κλίση του Νοσοκομείου γραπτή ή προφορική και να ανταποκρίνεται εντός 24 έως 48 ωρών.

ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

- i. Σε περίπτωση που θα υπάρξει ανωτέρα βία το θιγόμενο συμβαλλόμενο μέρος θα έχει το δικαίωμα να αναστείλει την εκτέλεση της σύμβασης όσο διαρκεί η παρακώλυση ή καθυστέρηση λόγω ανωτέρας βίας χωρίς να θεωρείται υπεύθυνο για οποιαδήποτε από αυτή προκύπτουσα ζημία. Το ανωτέρω συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να γνωστοποιεί το άλλο συμβαλλόμενο, το συντομότερο δυνατόν, την αιτία που προκαλεί την ανωτέρω βία.
- ii. Σε περίπτωση που η διάρκεια της παρακώλυσης ή καθυστέρησης λόγω ανωτέρας βίας περάσει τους τρεις διαδοχικούς μήνες, ο καθείς εκ των συμβαλλόμενων θα έχει το δικαίωμα να ακυρώσει τη σύμβαση προς τον έτερο συμβαλλόμενο.

ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η εταιρεία φέρει αμέριστα την ευθύνη ποινική ή αστική για κάθε ζημία που θα προκληθεί στο προσωπικό της εταιρείας, του Νοσοκομείου ή και σε τρίτους η οποία αποδεικνύεται εμπεριστατωμένα από ανεξάρτητο γνωμοδοτικό όργανο και οφείλεται σε τεχνική παράλειψη ή αμέλεια της εταιρείας ή των συνεργατών της.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

Δεν συμπεριλαμβάνονται οι κατωτέρω περιπτώσεις υπηρεσιών κατά τις οποίες το Νοσοκομείο εάν ζητήσει από την ανάδοχο εταιρεία, τότε η δαπάνη τους (εργατικά και ανταλλακτικά) θα χρεώνεται ξεχωριστά:

- 1) η περίπτωση ζημίας ή καταστροφής των μηχανημάτων προκαλούμενη από θεομηνίες ή ανθρώπους (πυρκαγιές, εκρήξεις κ.λ.π.)
- 2) η περίπτωση κακής χρήσης των μηχανημάτων από το Νοσοκομείο ή τρίτους ή την χρησιμοποίηση των μηχανημάτων από μη ειδικευμένο προσωπικό.

Τέλος, ζητείται:

Όλες οι λειτουργίες της αναδόχου εταιρείας (πώληση, εγκατάσταση και συντήρηση μηχανημάτων) να εντάσσονται και υποστηρίζονται στο Σύστημα Ποιότητας υψηλών προδιαγραφών, πιστοποιημένο κατά ISO 9001, ISO 13485 και ISO 14001:2004.

Η εταιρεία να είναι πιστοποιημένη και να συμμορφώνεται με την ΔΥ8δ/Γ.Π.οικ./1348/2004 ΦΕΚ (Β' 32/16.1.2004) « Αρχές και κατευθυντήριες γραμμές ορθής πρακτικής διανομής ιατροτεχνολογικών προϊόντων» και την ΔΥ8δ/Γ.Π.ΟΙΚ.130648/30.8.2009 περί συμμορφώσεως με την Εθνική Νομοθεσία με τα προβλεπόμενα της Οδηγίας 93/42/ΕΚ για Ιατρικές Συσκευές.

Οι εργασίες προληπτικής συντήρησης θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με το πρόγραμμα ποιοτικού ελέγχου που ορίζει ο οίκος κατασκευής.

Η επίσκεψη θα πραγματοποιείται κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, εξαιρουμένων επίσημων αργιών του κράτους καθώς και Σαββατοκύριακων.

**5) ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ C-ARM Τύπου BRIVO OEC 785 ΤΟΥ ΟΙΚΟΥ GE
ΥΓ. ΜΟΝ. ΒΕΡΟΙΑΣ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΗΜΑΘΙΑΣ**

Να κατατεθούν τα παρακάτω πιστοποιητικά:

- πιστοποιητικό αποκλειστικότητας του οίκου GE
- πιστοποιητικό ISO της εταιρείας
- πιστοποιητικό εκπαίδευσης των τεχνικών της εταιρείας για τη συντήρηση του αναφερόμενου εξοπλισμού

Η τεχνική υποστήριξη συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών θα περιλαμβάνει την πλήρη συντήρηση του ανωτέρω συστήματος και ειδικότερα:

- την **αξία εργασιών προληπτικής συντήρησης**, σύμφωνα με το πρόγραμμα ποιοτικού ελέγχου που ορίζει ο οίκος κατασκευής
- την **αξία εργασιών επανορθωτικής συντήρησης**
- την **αξία απαραίτητων ανταλλακτικών** για την αποκατάσταση των ανωτέρω βλαβών, συμπεριλαμβανομένων των ακτινολογικών λυχνιών και του ενισχυτή εικόνας
- την **εξασφάλιση προτεραιότητας** στο Πρόγραμμα Τεχνικής Υποστήριξης της εταιρείας (διαθεσιμότητα ανταλλακτικών από τη λήψη της έγγραφης ή τηλεφωνικής ειδοποίησης στα γραφεία της εταιρείας, με την προϋπόθεση ότι η κλήση έχει δοθεί μεταξύ 08:00 – 16:00)
- την **παροχή πρόσβασης σε πληροφορίες** μέσω της **διαδικτυακής πύλης iCenter**
- **Insite Remote Diagnostics**: Ψηφιακές Υπηρεσίες Διάγνωσης και Παρακολούθησης του συστήματος από απομακρυσμένη θέση (εφόσον διατίθεται ψηφιακή ADSL γραμμή).

Δεν περιλαμβάνει την αντικατάσταση:

- των παντός είδους αναλωσίμων (φίλμ, χαρτί εκτύπωσης, κασέτες, μαγνητικο-οπτικοί δίσκοι αποθήκευσης, φαρμάκων που χρησιμοποιούνται ως σκιαγραφικά, αφρώδη στηρίγματα ασθενών)
- των περιφερειακών συστημάτων (εκτυπωτές φίλμ και χαρτιού, εγχυτές σκιαγραφικών υγρών, UPS) και τα εξαρτήματά τους
- των οθονών και πετασμάτων ακτινοπροστασίας
- των εργασιών για τη διατήρηση αρχείου ασθενών – εικόνων εξετάσεων καθώς και εργασιών ανάκτησης δεδομένων

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Η προληπτική συντήρηση να γίνεται σύμφωνα με το πρόγραμμα ποιοτικού ελέγχου που ορίζει ο οίκος κατασκευής, κατά τη διάρκεια εργασιών ημερών και ωρών, εξαιρουμένων Σαββατοκύριακων και επίσημων αργιών του κράτους.
2. Η ανταπόκριση τεχνικού της εταιρείας να είναι εντός 48 ωρών από την τηλεφωνική κλήση σε εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 08:00 π.μ. έως 16:00 μ.μ.), εξαιρουμένων Σαββατοκύριακων και των επίσημων αργιών του Κράτους.
3. Από την αποκατάσταση βλαβών εξαιρούνται οι περιπτώσεις ζημιών που οφείλονται σε εξωτερικούς μη ελεγχόμενους από την Ανάδοχο Εταιρεία παράγοντες, όπως:
 - βίαιη καταστροφή
 - μη σύμφωνη με τις οδηγίες του κατασκευαστή χρήση

- όλες οι επίσημα αναγνωριζόμενες περιπτώσεις ανώτερης βίας.
- 4. Η Ανάδοχος Εταιρεία να διαθέτει τηλεφωνικό (βλαβηροληπτικό) κέντρο με το οποίο να παρέχεται υποστήριξη τηλεφωνικώς ή ηλεκτρονικά (e-mail) από Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 8:00 μέχρι τις 16:00.
- 5. Όλες οι λειτουργίες της Αναδόχου Εταιρείας (πώληση, εγκατάσταση και συντήρηση μηχανημάτων) να εντάσσονται και να υποστηρίζονται από Σύστημα Ποιότητας υψηλών προδιαγραφών, πιστοποιημένο κατά ISO 9001:2008 & ISO 13485:2003, NF EN ISO 13485:2012 και ISO 14001:2004.
- 6. Η Ανάδοχος Εταιρεία να είναι πιστοποιημένη και να συμμορφώνεται με την ΔΥ8δ/Γ.Π. οικ./1348/2004 ΦΕΚ (Β' 32/16.1.2004) «Αρχές και κατευθυντήριες γραμμές ορθής πρακτικής διανομής ιατροτεχνολογικών προϊόντων» και την ΔΥ8δ/Γ.Π. ΟΙΚ. 130648/30.8.2009 περί συμμορφώσεως με την Εθνική Νομοθεσία με τα προβλεπόμενα της Οδηγίας 93/42/ΕC για Ιατρικές Συσκευές.

Ο ανάδοχος θα εκδώσει ένα (1) τιμολόγιο στο τέλος του 4μήνου.