

## Παράρτημα τεχνικών προδιαγραφών

Γ.Ν.Θ. «Γ. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ»

**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΤΗΣ ΦΥΛΑΞΗΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΣΥΝΑΦΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΕΤΑΙΡΙΑ  
ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ  
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 319.430,58€ ΜΕ Φ.Π.Α.**

### ΧΩΡΟΙ ΦΥΛΑΞΗΣ

Θα γίνεται φύλαξη όλων των χώρων μέχρι την περιφράξη του Νοσοκομείου.

### ΧΡΟΝΟΣ ΦΥΛΑΞΗΣ

Οι Υπηρεσίες θα παρέχονται σε εικοσιτετράωρη(24) βάση και για όλες τις ημέρες του έτους.

### ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΟΜΑΔΑΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Στον παρακάτω πίνακα φαίνεται ο ελάχιστος αριθμός του προσωπικού που απαιτείται ανάλογα με το είδος της ημέρας (εργάσιμη, Σαββάτο-Κυριακή-Αργία, εφημερία εργάσιμης ημέρας, εφημερία Κυριακής-αργιών) και το ωράριο εργασίας των απασχολούμενων ατόμων.

Πίνακας Α

\*Αφορά μόνο την υποδοχή-πληροφορίες στην κεντρική είσοδο του Νοσοκομείου

ΩΡΑΡΙΟ	ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ	ΣΑΒΒΑΤΟ- ΚΥΡΙΑΚΗ- ΑΡΓΙΑ	ΕΦΗΜΕΡΙΑ ΕΡΓΑΣΙΜΗΣ ΗΜΕΡΑΣ	ΕΦΗΜΕΡΙΑ ΚΥΡΙΑΚΗΣ- ΑΡΓΙΩΝ	Αριθμός ατόμων
07:00-15:00	2	2	3	2	
07:00-19:00	1	1	1	1	
15:00-23:00	2	2	3	3	
23:00-07:00	2	2	3	3	
08:00-20:00 *	1	1	1	1	

Με την έναρξη ισχύος της σύμβασης θα κατατεθεί από την εταιρεία καθηκοντολόγιο το οποίο θα μελετηθεί και θα εγκριθεί από το Νοσοκομείο.

### ΕΠΟΠΤΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Ο ανάδοχος οφείλει εντός τριών εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της σύμβασης να γνωστοποιήσει εγγράφως στο Νοσοκομείο το όνομα του ατόμου που θα εποπτεύει το έργο και να καταθέσει το πλήρες βιογραφικό του.

Ο επόπτης δεν θα συμπεριλαμβάνεται στον αριθμό των ατόμων που απαιτούνται από την διακήρυξη για την κάλυψη του έργου (βλ. Πίνακα Α).

Επίσης θα πρέπει να έχει εμπειρία τουλάχιστον ενός έτους σε υπηρεσίες φύλαξης, είτε ως φύλακας είτε ως διοικητικά υπεύθυνος.

Θα πρέπει να διαθέτει επίσης διοικητικές ικανότητες, να έχει ευπρεπή εμφάνιση και σωστή συμπεριφορά.

### ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΕΠΟΠΤΗ

-Ο Επόπτης του έργου θα επισκέπτεται σε καθημερινή βάση το Νοσοκομείο και θα επιβλέπει το προσωπικό του αναδόχου.

-Θα ενημερώνει τα αρμόδια όργανα του Νοσοκομείου για τυχόν προβλήματα που αντιμετωπίζει.

-Θα επιλύει προβλήματα που παρουσιάζονται στο Νοσοκομείο εξαιτίας της πλημμελούς εφαρμογής των καθηκόντων των φυλάκων.

-Θα επιλύει προβλήματα που παρουσιάζονται μεταξύ των φυλάκων. Σε καμία περίπτωση το Νοσοκομείο δεν θα εμπλέκεται σε προσωπικές διαφορές που τυχόν προκύβουν μεταξύ των φυλάκων.

## **ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΓΙΑ ΤΗ ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**

- Το προσωπικό του αναδόχου θα πρέπει να διαθέτει άδεια από τον αρμόδιο φορέα αδειοδότησης, γνήσιο φωτοαντίγραφο της οποίας θα προσκομίζει στο Νοσοκομείο.
- Θα πρέπει να έχει ήθος, ευπρεπή εμφάνιση και σωστή συμπεριφορά.
- Θα χαρακτηρίζεται από οξυδέρκεια και παρατηρητικότητα.
- Σε περίπτωση που απασχολούνται αλλοδαποί θα πρέπει να διαθέτουν όλα τα απαραίτητα δημόσια έγγραφα που θα αποδεικνύουν τη νόμιμη παραμονή τους στη χώρα. Θα γνωρίζουν καλά την ελληνική γλώσσα έτσι ώστε να μπορούν να επικοινωνούν με ευχέρεια με το κοινό και το προσωπικό του Νοσοκομείου.
- Ένας τουλάχιστον από τους φύλακες που θα βρίσκονται στο Νοσοκομείο (ανά βάρδια) θα πρέπει να γνωρίζει Αγγλικά.
- Δε θα πέφτει σε παραπτώματα εν ώρα εργασίας στους χώρους του Νοσοκομείου.
- Το Νοσοκομείο μπορεί να ζητήσει οποτεδήποτε κατάσταση με την πορεία του κάθε εργαζομένου
- Το προσωπικό που θα εργάζεται στο Νοσοκομείο θα είναι σταθερό και δεν θα αλλάζει. Δεν θα γίνεται αντικατάσταση του προσωπικού χωρίς να έχει προηγηθεί συνεννόηση με το Νοσοκομείο. Σε περίπτωση που απαραίτητα πρέπει να γίνει αντικατάσταση είτε προσωρινή λόγω ασθένειας, είτε μόνιμη λόγω οικιοθελούς αποχώρησης ή σοβαρού παραπτώματος τότε:
  1. Θα προσκομίζονται στο Νοσοκομείο γνήσιο φωτοαντίγραφο της άδειας του νέου ατόμου και βιογραφικό.
  2. Ο ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την εκπαίδευση του νέου ατόμου στους χώρους του Νοσοκομείου.
  3. Η αντικατάσταση θα είναι άμεση.
- Το προσωπικό που θα απασχολεί ο ανάδοχος στο Νοσοκομείο θα πρέπει να έχει εμπειρία τουλάχιστον ενός έτους σε υπηρεσίες φύλαξης εγκαταστάσεων με την ιδιότητα του φύλακα.
- Το προσωπικό ασφαλείας της Εταιρίας θα φέρει υποχρεωτικά κατά την άσκηση των καθηκόντων του εντός του Νοσοκομείου, το προβλεπόμενο από το νόμο ειδικό δελτίο ταυτότητας στο οποίο θα αναγράφεται το ονοματεπώνυμο του φύλακα, ο αριθμός αδείας του και η επωνυμία της επιχείρησης. Επίσης η στολή θα φέρει το διακριτικό της εταιρείας.
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει στολή στους φύλακες και να την αντικαθιστά σε περίπτωση φθοράς.

## **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ**

Το προσωπικό που θα απασχολεί ο ανάδοχος στο Νοσοκομείο θα πρέπει να είναι εκπαιδευμένο ή τουλάχιστον να εκπαιδευτεί εντός εξαμήνου από την έναρξη ισχύος της

σύμβασης στα παρακάτω: χειρισμό κυκλωμάτων ασφαλείας, διαχείριση κρίσεων, πυροπροστασία, πρώτες βοήθειες. Οποιαδήποτε άλλη εκπαίδευση, πέραν των ανωτέρω, που έχει συνάφεια με το αντικείμενο απασχόλησης είναι δεκτή και θα προσμετράται.

### **Σχετικά με το παρόν έργο,**

Το Νοσοκομείο θα συνδράμει στην ενημέρωση του αναδόχου με την παροχή όσων στοιχείων χρειαστούν προκειμένου να μην δημιουργηθούν λειτουργικά προβλήματα.

### **ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ**

Συμπεριλαμβάνει εξαρτήματα χρήσης φυλάκων, αυτοκίνητο, εξαρτήματα χρήσης αυτοκινήτων φύλαξης και σύστημα ηλεκτρονικών περιπολιών (συμπεριλαμβανομένου του απαραίτητου εξοπλισμού). Το κόστος προμήθειας και τοποθέτησης του προαναφερόμενου τεχνικού εξοπλισμού επιβαρύνει τον ανάδοχο. Συγκεκριμένα ο τεχνικός εξοπλισμός που θα παρέχει για το έργο ο ανάδοχος θα συμπεριλαμβάνει:

- Εξαρτήματα χρήσης φυλάκων  
Οι φύλακες θα πρέπει να διαθέτουν τα εξής εξαρτήματα:
  1. Ασύρματη επικοινωνία (πομποδέκτες)
  2. Αλεξίσφαιρα προστασία
  3. Φακούς
  4. Σφυρίχτρα
  5. Φαρμακείο πρώτων βοηθειών
  6. Αντισφυξιογόνες μάσκες σε περίπτωση πυρκαγιάς
  7. Φορητούς ανιχνευτές μετάλλων
- Ο ανάδοχος θα διαθέσει αυτοκίνητο φύλαξης το οποίο θα βρίσκεται σε καλή πάντα κατάσταση εντός των εγκαταστάσεων του Νοσοκομείου και θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά από τους φύλακες του αναδόχου που απασχολούνται στο Νοσοκομείο. Με το αυτοκίνητο υποχρεούται και σε εποχούμενες περιπολίες εκτός από τις πεζές.

### Εξαρτήματα χρήσης αυτοκινήτων φύλαξης

Το παρεχόμενο αυτοκίνητο θα διαθέτει:

1. Ασύρματη επικοινωνία
  2. Φωτεινή σήμανση
  3. Σειρήνα
  4. Προβολείς μεγάλης ισχύος
  5. Κιβώτιο πρώτων βοηθειών πλήρες
  6. Πυροσβεστήρες
- Σύστημα ηλεκτρονικών περιπολιών Ο ανάδοχος υποχρεούται να εγκαταστήσει με δικά του μέσα σύστημα ηλεκτρονικών περιπολιών με σκοπό τον έλεγχο των παρεχόμενων υπηρεσιών. Θα υπάρχει δυνατότητα τήρησης ηλεκτρονικού αρχείου το οποίο θα τυπώνεται και θα δίνεται σε μορφή εβδομαδιαίας αναφοράς στα αρμόδια όργανα του Νοσοκομείου. Θα υπάρχει δυνατότητα καταγραφής του αριθμού των περιπολιών/ημέρα και η ακριβής ώρα περιπολίας με ύπαρξη σημείων ελέγχου (**check points**) που θα χρησιμοποιούνται τόσο για τις πεζές όσο και για τις εποχούμενες περιπολίες. Στους εξωτερικούς και εσωτερικούς χώρους του Νοσοκομείου θα πρέπει να τοποθετηθούν το ελάχιστο 30 σημεία ελέγχου (**check points**).
  - Κλειστά κυκλώματα ασφαλείας Το Νοσοκομείο διαθέτει τελευταίας τεχνολογίας κλειστό σύστημα παρακολούθησης αποτελούμενο από 74 σημεία παρακολούθησης, εντός και εκτός του Νοσοκομείου. Το παραπάνω σύστημα έχει δυνατότητα καταγραφής των λήψεων που πραγματοποιεί για μέγιστο χρονικό διάστημα πέντε (5) εικοσιτετράωρων. Ο ανάδοχος υποχρεούται μέσω του προσωπικού του να παρακολουθεί το σύστημα σε εικοσιτετράωρη βάση από τα μόνιτορς με δυνατότητα χειρισμού του συστήματος, που υπάρχουν στο φυλάκιο

της εισόδου του Νοσοκομείου όπως και εσωτερικά της κεντρικής εισόδου του κτιρίου. Την ευθύνη για τη συντήρηση και την ορθή λειτουργία του συστήματος τη φέρει το Νοσοκομείο, πάντα βέβαια με την προϋπόθεση του ορθού χειρισμού του παρεχόμενου εξοπλισμού από το προσωπικό του αναδόχου. Στην περίπτωση που προκληθεί βλάβη με υπαιτιότητα του προσωπικού του αναδόχου, το κόστος αποκατάστασης της επιβαρύνει αποκλειστικά τον ανάδοχο. Η χρήση του κυκλώματος θα γίνεται αποκλειστικά και μόνο για την ασφάλεια των χώρων του Νοσοκομείου και απαγορεύεται ρητά η αντιγραφή και η περαιτέρω διάθεση του υλικού παρακολούθησης σε τρίτους. Το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα να ελέγξει ανά πάσα στιγμή το ίδιο το σύστημα ή και το καταγεγραμμένο υλικό του συστήματος χωρίς να έχει απαραίτητα τη συγκατάθεση του αναδόχου, αλλά πάντα παρουσία δικού του υπαλλήλου.

### **ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΦΥΛΑΚΩΝ**

Καθήκον του κάθε φύλακα στο Νοσοκομείο είναι εκτός από την συνεχή και πλήρη φύλαξη του χώρου, ο αποτελεσματικός έλεγχος της κίνησης, η διευκόλυνση της πρόσβασης εργαζομένων και επισκεπτών και η διατήρηση της ομαλής ροής σε εισόδους και εξόδους.

Συγκεκριμένα αναφέρουμε:

- Συνεχής και καθημερινή παρουσία σε όλους τους χώρους του Νοσοκομείου.
- Η ένταση των μέτρων αστυνομικής επαγρύπνησης ιδίως την νύκτα, και τις ημέρες αργίας και τις ημέρες εφημερίας του Νοσοκομείου
- Η πρόληψη ή αποτροπή τέλεσης αξιόποινων πράξεων σε βάρος της περιουσίας του Νοσοκομείου, του ιατρικού, νοσηλευτικού και λοιπού προσωπικού, των νοσηλευόμενων ασθενών και των επισκεπτών του Νοσοκομείου (κλοπών, επιθέσεων κατά του προσωπικού ή των ασθενών κ.λπ.) και γενικά επεισοδίων που διαταράσσουν την ομαλή λειτουργία του Νοσοκομείου,
- Ο έλεγχος των εισερχομένων οχημάτων και η καθοδήγησή τους σε συγκεκριμένους χώρους σύμφωνα με τις οδηγίες του Νοσοκομείου:

α. Επιβατικά αυτοκίνητα προσωπικού, συνοδών και επισκεπτών στους χώρους στάθμευσης.

β. Ασθενοφόρα οχήματα στο τμήμα επειγόντων περιστατικών ή εξωτερικών ιατρείων.

γ. Φορητών αυτοκινήτων μετά από ενημέρωση της αρμόδιας υπηρεσίας του Νοσοκομείου στους χώρους στους οποίους παραδίδουν διάφορα υλικά ή από τους οποίους παραλαμβάνουν υλικά.

δ. Ελέγχουν τα φορητά οχήματα κατά την έξοδό τους. Τα εξερχόμενα υλικά πρέπει να συνοδεύονται με άδεια εξόδου υλικού. Επίσης σε περίπτωση που οχήματα συνεργείων και προμηθευτών μεταφέρουν υλικά εκ των οποίων μέρος μόνο θα

παραδώσουν στο Νοσοκομείο, ενημερώνεται ο φύλακας κατά την είσοδο του οχήματος και ελέγχει το περιεχόμενο κατά την έξοδο.

ε. Επιτρέπει την είσοδο ταξί για την μεταφορά προσωπικού, ασθενών, συνοδών και συνεργατών, καθώς και την επιβίβαση αυτών από το Νοσοκομείο και ενημερώνει τους οδηγούς ως προς τη θέση αποβίβασης - επιβίβασης των επιβατών.

στ. Δεν επιτρέπει την είσοδο σε πεζούς ή οχήματα σε ώρες πέραν του επισκεπτηρίου, εφόσον δεν έχουν κάποιο λόγο επίσκεψης όπως π.χ. συνέδριο, εκδήλωση ή αναζητούν κάποιες υπηρεσίες εκτός του ωραρίου λειτουργίας τους.

ζ. Διευκολύνει την κίνηση των οχημάτων τόσο στην κεντρική είσοδο όσο και στους υπόλοιπους χώρους του Νοσοκομείου όταν παρουσιάζεται ανάγκη, ώστε να διευκολύνεται η κυκλοφορία των οχημάτων με προτεραιότητα την διευκόλυνση των ασθενοφόρων οχημάτων.

- Δίνει οδηγίες και κατευθύνσεις στους επισκέπτες του Νοσοκομείου.
- Το προσωπικό φύλαξης σύμφωνα με τις εκάστοτε οδηγίες του αρμόδιου οργάνου του Νοσοκομείου, δύναται να προβαίνει σε προληπτικούς ελέγχους όλων των εξερχόμενων οχημάτων. Επίσης δύναται να διενεργεί και ελέγχους στο προσωπικό του Νοσοκομείου κατά την έξοδό του από το Νοσοκομείο, αλλά στην περίπτωση αυτή απαιτείται ειδική άδεια από τον Πρόεδρο του Δ.Σ. ή τον Γενικό Διευθυντή και παρίσταται εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του Νοσοκομείου.
- Οφείλει να καλεί την αρμόδια αστυνομική αρχή όπου και όταν κρίνει αναγκαία την παρέμβασή της.
- Η απαγόρευση εισόδου ή και η απομάκρυνση από τους χώρους του Νοσοκομείου επαιτών, μικροπωλητών στερούμενων αδειάς εισόδου, πλανόδιων πωλητών και γενικά προσώπων που προκαλούν ενόχληση στους ασθενείς, στο προσωπικό και τη λειτουργία του Νοσοκομείου, καθώς και η άμεση ενημέρωση της αρμόδιας Αστυνομικής Αρχής ή του Κέντρου Άμεσης Δράσης σχετικά.
- Καθ' υπόδειξη του Διευθυντού του Τμήματος ή της εφημερεύουσας να συγκρατούν ασθενείς που λόγω της πάθησής τους δεν ελέγχουν την συμπεριφορά τους και κινδυνεύει η ζωή τους.
- Η απαγόρευση εισόδου στους χώρους του Νοσοκομείου χωρίς την άδεια του Νοσοκομείου εκπροσώπων Γραφείων Τελετών.
- Η απαγόρευση παράνομων διαφημίσεων στους χώρους των αρμοδίων οργάνων του Νοσοκομείου (επικόλληση αφισών ή διανομή διαφημιστικών εντύπων).
- Η άμεση επέμβαση για την προστασία των χώρων του Νοσοκομείου, του προσωπικού, των ασθενών και των επισκεπτών, οποτεδήποτε παραστεί τέτοια ανάγκη.

- Η άμεση ενημέρωση της Προϊσταμένης της Εποπτείας(εφημερεύουσα) του Νοσοκομείου, της Διεύθυνσης ή της Διοίκησης για κάθε αδίκημα ή συμβάν που θα λάβει χώρα εντός των χώρων του Νοσοκομείου, για τις περαιτέρω νόμιμες ενέργειες, εάν συντρέχει τέτοια περίπτωση.
- Η εκτέλεση κάθε ειδικότερης αποστολής που αφορά θέματα ασφαλείας, τάξης και τροχαίας που τυχόν ανατεθεί σε αυτή από τη Διοίκηση του Νοσοκομείου, χωρίς αυτό να συνεπάγεται προσαύξηση της προσφερθείσας αμοιβής (π.χ. συνοδεία χρηματαποστολών, διευκόλυνση της κίνησης των οχημάτων στις εισόδους του Νοσοκομείου και εντός αυτού όποτε παραστεί ανάγκη).
- Η ευθύνη του ελέγχου των οχημάτων που εισέρχονται στην υπηρεσιακή αυλή του Νοσοκομείου όποτε και όταν χρειαστεί ή απαιτηθεί. Επίσης το προσωπικό της φύλαξης θα είναι υπεύθυνο για τον έλεγχο της χορήγησης των ειδικών καρτών που θα απαιτούνται για την πρόσβαση στην υπηρεσιακή αυλή (ύπαρξη ειδικού καρτοδέκτη για το αυτόματο ανοιγοκλείσιμο της υπάρχουσας μπάρας). Η μεθοδολογία με την οποία θα γίνεται αυτή η διαδικασία θα συμφωνηθεί με τον ανάδοχο μετά από την ανάληψη του έργου.
- Μέριμνα του προσωπικού της εταιρίας φύλαξης αποτελεί η καταγραφή και αναφορά κατεστραμμένων σημάτων κυκλοφορίας ή πινακίδων σήμανσης κάθε είδους. Επίσης είναι θεμιτή η αναφορά κάθε είδους βλάβης – ζημίας που τυχόν παρατηρηθεί από το προσωπικό της εταιρίας φύλαξης.
- Το προσωπικό της εταιρίας φύλαξης θα είναι υπεύθυνο για να επιβλέπει την κατάσταση των τριών σημαιών που βρίσκονται στην κεντρική είσοδο του Νοσοκομείου καθώς και για την αντικατάστασή τους όταν η εμφάνισή τους δεν είναι η πρόβλεψη. Το Νοσοκομείο από την πλευρά του θα είναι υπεύθυνο για την πλήση, τις τυχόν επιδιορθώσεις ή την προμήθεια νέων σημαιών όταν κριθεί απαραίτητο.
- Να μην επιτρέπουν το τάϊσμα και την περιποίηση αδέσποτων ζώων από προσωπικό ή επισκέπτες και να απομακρύνουν αδέσποτα ζώα που τυχόν έχουν εισέλθει σε κτίρια ή χώρους του Νοσοκομείου. Σε περίπτωση που πέσει στην αντίληψή τους επισκέπτες, υπάλληλοι ή συνοδοί, να αποβιβάζουν από όχημα αδέσποτα ζώα στον περίβολο του Νοσοκομείου, να παίρνουν τα στοιχεία του και να ειδοποιούν την άμεση δράση.
- Μετά το πέρας του επισκεπτηρίου, το προσωπικό φύλαξης, διέρχεται από όλες τις κλινικές του Νοσοκομείου και απομακρύνει τους επισκέπτες που τυχόν παρέμειναν σε αυτούς του χώρους.
- Το προσωπικό ασφαλείας που θα απασχολεί η Εταιρεία έχει υποχρέωση να μη θίγει, κατά την άσκηση των καθηκόντων του, τα ατομικά και συλλογικά δικαιώματα των πολιτών (προσωπικού, ασθενών, επισκεπτών κ.λπ.). Οφείλει επίσης να μη

χρησιμοποιεί μέσα και μεθόδους που μπορούν να προκαλέσουν ζημία, βλάβη ή ενόχληση σε τρίτους ή να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των πολιτών.

- Το προσωπικό φύλαξης δεν επιτρέπεται να βλέπει έγγραφα ή φακέλους του Νοσοκομείου. Ο Ανάδοχος φροντίζει ώστε οι υπάλληλοί του με γραπτή δήλωσή τους να βεβαιώσουν πως δεν θα ανακοινώνουν σε κανένα πράγματα που τους έγιναν γνωστά, λόγω της εργασίας τους (ιατρικό απόρρητο κ.λ.π.). Αυτή η υποχρέωση εξακολουθεί να υπάρχει ακόμη και μετά το πέρας της σύμβασης.
- Δεν μπορούν να μιλούν με ασθενείς για την ασθένειά τους και την αγωγή που τους χορηγείται για την θεραπεία τους. Επίσης δεν τους επιτρέπεται να κριτικάρουν τις δραστηριότητες των Ιατρών, του Νοσηλευτικού και βοηθητικού προσωπικού. Ακόμη δεν μπορούν να δίνουν συμβουλές για θεραπείες στους ασθενείς όπως απαγορεύεται ρητά η προμήθεια στους ασθενείς, τους συνοδούς τους ή στο προσωπικό του Νοσοκομείου φαγητών, ποτών τσιγάρων, φαρμάκων κ.λ.π.
- Οι φύλακες υποχρεούνται να πραγματοποιούν **μία** πεζή περιπολία κατά την απογευματινή και **δύο** κατά τη βραδινή βάρδια. (Τα δρομολόγια των περιπολιών θα οριστούν από τους αρμόδιους υπαλλήλους του Νοσοκομείου μετά την υπογραφή της σύμβασης συνεργασίας).
- Επίσης υποχρεούνται να πραγματοποιούν **μία** εποχούμενη περιπολία κατά την απογευματινή και **δύο** κατά τη βραδινή βάρδια. (Τα δρομολόγια των περιπολιών θα οριστούν από τους αρμόδιους υπαλλήλους του Νοσοκομείου μετά την υπογραφή της σύμβασης συνεργασίας).
- Υποχρέωση αποτελεί ο έλεγχος των φορτηγών αυτοκινήτων που κινούνται στο χώρο του Νοσοκομείου. Να υπάρχει δυνατότητα ελέγχου των εξερχόμενων οχημάτων από την πύλη του Νοσοκομείου όποτε ζητηθεί από τη διοίκηση του Νοσοκομείου ή την/τον εκάστοτε εφημερεύουσα/οντα Νοσηλεύτη/τρια **με δεδομένο ότι θα εξασφαλιστεί η σχετική άδεια.**
- Σε περίπτωση ύπαρξης προβλήματος ο εκάστοτε φύλακας θα συντάσσει σχετική αναφορά την οποία την επομένη ημέρα θα παραδίδει στην αρμόδια υπηρεσία.
- Το προσωπικό θα τηρεί Βιβλίο συμβάντων το οποίο θα ενημερώνεται καθημερινά από κάθε φύλακα μετά το τέλος της βάρδιας του.
- Δεν θα φέρνει στη δουλειά άτομα ξένα συμπεριλαμβανομένων και των τέκνων των απασχολούμενων φυλάκων.

## ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΕΙΣ

-Κατά το χρόνο απασχόλησης του προσωπικού της Εταιρίας στο Νοσοκομείο απαγορεύεται, εφόσον δεν συντρέχουν οι προβλεπόμενες από το νόμο προϋποθέσεις, η οπλοφορία και η κατοχή όπλων από αυτό, καθώς και των λοιπών αντικειμένων που προβλέπονται στις διατάξεις της νομοθεσίας περί όπλων, πυρομαχικών και εκρηκτικών υλών.

- Απαγορεύεται κατά την ώρα υπηρεσίας, η χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών κάθε μορφής, παιχνιδιομηχανών κάθε μορφής και τηλεοράσεων εκ μέρους του προσωπικού της εταιρίας φύλαξης.

- Απαγορεύεται η απασχόληση στο Νοσοκομείο προσωπικού της Εταιρίας, το οποίο δεν κατέχει την προβλεπόμενη από το νόμο άδεια εργασίας προσωπικού ασφαλείας ή η ισχύς της άδειας του έχει λήξει.

-Απαγορεύεται το κάπνισμα στα φυλάκια και στους υπόλοιπους εσωτερικούς χώρους του Νοσοκομείου.

### **ΕΛΕΓΧΟΣ ΦΥΛΑΚΩΝ**

- Το Νοσοκομείο έχει δικαίωμα να ελέγχει την έγκαιρη προσέλευση και την παρουσία του προσωπικού της Εταιρίας καθ' όλη τη διάρκεια του ωραρίου του (ύπαρξη βιβλίου εισόδου εξόδου του προσωπικού με ώρα άφιξης – αποχώρησης, ονοματεπώνυμο και υπογραφή του υπαλλήλου)
- Στο τέλος κάθε εβδομάδας παραδίδεται ηλεκτρονικό αρχείο, σε συμβατή για κοινό υπολογιστή μορφή, όπου θα είναι καταγεγραμμένα όλα τα περάσματα από τα check points του συστήματος ηλεκτρονικών περιπολιών. Το αρχείο θα παραδίδεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με οποιοδήποτε άλλον τρόπο κρίνει το Νοσοκομείο.
- Στο τέλος κάθε μήνα παραδίδεται έκθεση στην οποία περιλαμβάνονται τα προβλήματα που παρουσιάστηκαν και προτείνονται λύσεις για την αντιμετώπιση αυτών. Σε περίπτωση έκτακτου σοβαρού περιστατικού, ενημερώνεται άμεσα ο Γενικός Διευθυντής ή ο Διοικητικός Διευθυντής του Νοσοκομείου.

### **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

- Η Εταιρία δηλώνει ότι διαθέτει το απαιτούμενο προσωπικό και όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό (κέντρο ελέγχου, αυτοκίνητα, μέσα ασύρματης επικοινωνίας, κ.λ.π.), όπως επίσης και υποκατάστημα στη Θεσσαλονίκη, για την πλήρη κάλυψη των αναγκών του Νοσοκομείου και την άμεση εξυπηρέτησή του σε επείγουσες περιπτώσεις.
- Η εταιρία υποχρεούται να ορίσει κάποιον από τους εργαζόμενό της ως υπεύθυνο (Αρχιφύλακα) και ο οποίος θα πρέπει απαραίτητα να βρίσκεται στο Νοσοκομείο



τουλάχιστον από τις **7:00-15:00** και από **Δευτέρα – Παρασκευή εκτός αργιών**. Το ακριβές ωράριο δύναται να τροποποιηθεί μονομερώς αν οι ανάγκες του Νοσοκομείου το υπαγορεύσουν, αλλά δε θα αλλάξει η χρονική διάρκεια της συγκεκριμένης βάρδιας.

- Επίσης η εταιρεία θα πρέπει να αναφέρει στην προσφορά της αν θα υπάρχει δυνατότητα ενίσχυσης της φύλαξης του Νοσοκομείου **σε περίπτωση ανάγκης με επιπρόσθετο προσωπικό, χωρίς οικονομική επιβάρυνση και στην αντίθετη περίπτωση ποια θα είναι η επιβάρυνση αυτή, ανά ώρα παρεχόμενης υπηρεσίας**. Θα καταθέσει λεπτομερή περιγραφή με τις ενέργειες της εταιρείας σε περίπτωση κλήσης βοήθειας από τους φύλακες που θα απασχολεί στο Νοσοκομείο όπως π.χ ο αριθμός των περιπολικών, ο εκτιμώμενος χρόνος προσέλευσης, αποστολή κι άλλων φυλάκων κτλ. Η υποχρέωση αυτή δεν θα αναιρεί την υποχρέωση σε περίπτωση ανάγκης να γίνεται απαραίτητως κλήση στην αστυνομία, πυροσβεστική κτλ. εφόσον κριθεί απαραίτητο (προϋποθέτει έμπειρο προσωπικό με οξυδέρκεια). Η παράμετρος αυτή θα αξιολογηθεί.
- Η ανάδοχος εταιρία υποχρεούται να συντάξει εγχειρίδιο οδηγιών το οποίο θα μελετηθεί και θα εγκριθεί από το Νοσοκομείο και θα περιλαμβάνει τα εξής:
  1. Βασικές ενέργειες υπό μορφή λακωνικών οδηγιών
  2. Οδηγίες σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης
  3. Κατόψεις του Νοσοκομείου
- Η εταιρεία υποχρεούται να εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις απέναντι του Δημοσίου, στους Ασφαλιστικούς φορείς και σε τρίτο.
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να ακολουθεί τις οδηγίες του Νοσοκομείου προκειμένου για την καλύτερη παροχή υπηρεσιών. Θα τηρεί μητρώο για οτιδήποτε του ζητηθεί προκειμένου για την εύρυθμη λειτουργία του Νοσοκομείου.

### **ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ**

Οι προτάσεις πέραν των προαπαιτούμενων της συγκεκριμένης διακήρυξης που θα αφορούν επιπλέον τεχνικό εξοπλισμό, λειτουργική βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καινοτόμα συστήματα κτλ, θα αξιολογηθούν και θα μοριοδοτηθούν επιπλέον με βάση τον πίνακα αξιολόγησης.

### **ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ**

Οι εταιρείες υποχρεούνται να καταθέσουν, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά που προβλέπονται από την παρούσα διακήρυξη, επί ποινή απορρίψεως τα εξής δικαιολογητικά σε επικυρωμένο φωτοαντίγραφο:

1. Άδεια λειτουργίας της εταιρείας
2. Άδειες του προσωπικού που θα απασχολείται στο Νοσοκομείο από τον αρμόδιο φορέα έκδοσης.
3. Βιογραφικά του προσωπικού που θα απασχολεί η εταιρεία στο Νοσοκομείο.

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ-ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ-ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**  
**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ**  
**ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΥΛΑΞΗΣ ΧΩΡΩΝ ΤΟΥ Ψ.Ν.Θ. & Γ.Ν.Θ.**  
**«Γ.ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ»**

**ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: «Γ.ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ» 200.000,00€ ΜΕ ΦΠΑ**  
**ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟΥ .Ν.Θ. 155.271,23€ ΜΕ ΦΠΑ**

**A. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

Στον χώρο των Νοσοκομείων λόγω της μεγάλης εκτάσεως τους, θα διατεθεί από τον ανάδοχο αυτοκίνητο της εταιρείας, (σε όλες τις βάρδιες), για ταχεία επέμβαση, το οποίο θα βρίσκεται πάντα εντός του χώρου των Νοσοκομείων.

**Την ύπαρξη του αυτοκινήτου ο συμμετέχων θα την δηλώσει στην Τεχνική προσφορά του, επί ποινή απόρριψης.**

**Η μη ύπαρξη του αυτοκινήτου από τον ανάδοχο, θα συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς του.**

**ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ ΓΙΑ ΤΟ Ψ.Ν.Θ.**

**1. Χώροι προς φύλαξη:** Θα γίνεται φύλαξη των χώρων του Νοσοκομείου και συγκεκριμένα: Κτιριακών εγκαταστάσεων, αύλειων χώρων, έκτακτων Εξωτερικών Ιατρείων Ψυχιατρικής και ειδικότερα των ευαίσθητων χώρων (DETOX, Φαρμακείο, Κυλικείο, Β΄ Πανεπιστημιακή (παλαιό κτίριο), Μαγειρεία, Αποθήκες, Κιβωτός και Πύλη). Επίσης θα υπάρχει ολιγόλεπτη παρουσία στο Τμήμα Ακαταλογίστων, τρεις (3) φορές στην απογευματινή και βραδινή βάρδια.

**2. Χρόνος φύλαξης:** Οι υπηρεσίες παρέχονται για δώδεκα (12) μήνες, καθ' όλο το 24ωρο.

**3. Απασχολούμενο προσωπικό:** Είναι επιθυμητό το προσωπικό που θα εναλλάσσεται μεταξύ περισσότερων προσώπων να έχουν τύχει της έγκρισης του Νοσοκομείου και να έχουν την απαραίτητη εκπαίδευση.

**Το προσωπικό που θα απαιτηθεί κατά βάρδια είναι:**

**A. Καθημερινές**

**Πρωινό ωράριο:** Ένα (1) άτομο στα έκτακτα Εξωτερικά Ιατρεία Ψυχιατρικής και ένα (1) άτομο για τους εξωτερικούς και ευαίσθητους χώρους (DETOX, Φαρμακείο, Κυλικείο, Β΄ Πανεπιστημιακή (παλαιό κτίριο), Μαγειρεία, Κιβωτός και Πύλη).

**Απογευματινό ωράριο:** Ένα (1) άτομο στα έκτακτα Ε.Ι.Ψυχιατρικής και ένα (1) άτομο για τους εξωτερικούς και ευαίσθητους χώρους.

**Νυχτερινό ωράριο:** Ένα (1) άτομο στα έκτακτα Ε.Ι.Ψυχιατρικής και ένα (1) άτομο για τους εξωτερικούς και ευαίσθητους χώρους.

**B. Σαββατοκύριακα και αργίες:**

**Πρωινό ωράριο:** Ένα (1) άτομο στα έκτακτα Ε.Ι.Ψυχιατρικής και ένα (1) άτομο στους εξωτερικούς και ευαίσθητους χώρους.

**Απογευματινό ωράριο:** Ένα (1) άτομο στα έκτακτα Ε.Ι.Ψυχιατρικής και ένα (1) άτομο στους εξωτερικούς και ευαίσθητους χώρους.

Νυχτερινό ωράριο: Ένα (1) άτομο στα έκτακτα Ε.Ι.Ψυχιατρικής και ένα (1) άτομο για τους εξωτερικούς και ευαίσθητους χώρους.

Επίσης θα υπάρχει ολιγόλεπτη παρουσία στο τμήμα Ακαταλογίστων, τουλάχιστον τρεις (3) φορές σε κάθε απογευματινή και βραδινή βάρδια.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει ρολοϊ-νυχτοφύλακα ή άλλο καταγραφικό σύστημα, σ' όλους τους ευαίσθητους χώρους του Ψ.Ν.Θ., ήτοι σε εννέα (9) σημεία, όπου η παρουσία της κάθε βάρδιας (απογευματινής ή βραδινής), τρεις (3) φορές τουλάχιστον, θα αποδεικνύεται με την παρουσίαση της ταινίας απόδειξης του ρολογιού-νυχτοφύλακα ή του καταγραφικού συστήματος. Η μη διάθεση του ρολογιού ή άλλου καταγραφικού συστήματος από τον ανάδοχο, θα συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς του.

### **ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ ΓΙΑ ΤΟ Γ.Ν.Θ. «Γ.ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ»**

1. **Χώροι προς φύλαξη:** Θα γίνεται φύλαξη των χώρων του Νοσοκομείου **και συγκεκριμένα όλων των κτιριακών εγκαταστάσεων και του αύλειου χώρου.**
2. **Χρόνος φύλαξης:** Οι υπηρεσίες παρέχονται **365 ημέρες ετησίως καθ' όλο το 24ωρο.**
3. **Το προσωπικό που θα απασχολείται στο Νοσοκομείο θα πρέπει να έχει την απαραίτητη εκπαίδευση και να τυγχάνει της έγκρισης των οργάνων τους.**  
**Το προσωπικό που θα απαιτηθεί είναι τουλάχιστον 10 (δέκα) υπάλληλοι φύλαξης σε καθημερινή 24ωρη απασχόληση στο Νοσοκομείο.**
  - Δύο (2) στη βάρδια 7:00π.μ. – 15:00μ.μ.
  - Τρεις (3) στη βάρδια 15:00μ.μ. – 23:00μ.μ.
  - Τρεις (3) στη βάρδια 23.00μ.μ. – 7:00π.μ.**Οι υπόλοιποι δύο (2) θα απασχολούνται με βάση τις ανάγκες του Νοσοκομείου, που θα καθορίζονται από το τμήμα επιστασίας.**

### **Β. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΟΜΕΝΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ**

1. Το κόστος μισθοδοσίας και οι ασφαλιστικές εισφορές των υπαλλήλων της αναδόχου εταιρείας θα είναι σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, σε διαφορετική περίπτωση θα αποτελεί αιτία απόρριψης της προσφοράς.
2. Ο ανάδοχος θα επιβλέπει το έργο ο ίδιος ή νόμιμος εκπρόσωπός του ( επόπτης του έργου που θα επικοινωνεί με τα αρμόδια όργανα των Νοσοκομείων). Ο ΕΠΟΠΤΗΣ δεν θα συμπεριλαμβάνεται στα ζητούμενα από τη παρούσα διακήρυξη άτομα για τη φύλαξη των χώρων του Νοσοκομείου και η παρουσία του αντί του αναδόχου θα γνωστοποιηθεί στο Νοσοκομείο με την υπογραφή της σύμβασης.
3. **Προσόντα προσωπικού:** Το προσωπικό του αναδόχου που θα διατίθεται στα Νοσοκομεία θα πρέπει να έχει εκτός από την κατά νόμο άδεια εργασίας, ήθος, ευπρεπή εμφάνιση και σωστό τρόπο συμπεριφοράς. Είναι επιθυμητή η γνώση θεμάτων που έχουν σχέση με πυρασφάλεια, πυρόσβεση, αντιμετώπιση κινδύνων από ηλεκτρικό ρεύμα ή διαρροή νερού, παροχή πρώτων βοηθειών κ.λπ.  
Το προσωπικό του αναδόχου θα εργάζεται **ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ** στην ανάδοχο εταιρεία φύλαξης του Νοσοκομείου. Θα πρέπει να γνωρίζει καλά την ελληνική γλώσσα και να έχει δυνατότητα άνετης επικοινωνίας με το κοινό. Θα πρέπει να μην πέφτει σε παραπτώματα εν ώρα εργασίας στους χώρους των Νοσοκομείων. Τα Νοσοκομεία μπορούν να ζητήσουν οποτεδήποτε κατάσταση με την πορεία του κάθε εργαζομένου.
4. **Αντικατάσταση προσωπικού:** Χωρίς σχετική συνεννόηση με τα Νοσοκομεία δε θα γίνεται αντικατάσταση του προσωπικού που διατίθεται από την εταιρεία. Σε περίπτωση αντικατάστασης η εταιρεία θα πρέπει να καταθέτει τις άδειες ασκήσεως επαγγέλματος των υπαλλήλων που αντικαθιστούν τους προηγούμενους.

5. **Εμπειρία προσωπικού σε υπηρεσίες φύλαξης:** Το προσωπικό που θα χρησιμοποιείται από τον ανάδοχο να έχει την κατάλληλη γνώση για τη φύλαξη (άδεια ασκήσεως επαγγέλματος, παρακολούθηση εκπαιδευτικών σεμιναρίων, κ.λπ.). Η Ανάδοχος Εταιρεία οφείλει να παρέχει στοιχεία που θα αποδεικνύεται η καταλληλότητα κάθε φύλακα.
6. **Εκπαίδευση προσωπικού στις εγκαταστάσεις των Νοσοκομείων:** Τα Νοσοκομεία θα συνδράμουν στην ενημέρωση της Εταιρείας με την παροχή των στοιχείων που θα χρειασθούν. Η εκπαίδευση στα ηλεκτρονικά συστήματα ασφαλείας των Νοσοκομείων θα γίνονται τόσο θεωρητικά, όσο και πρακτικά, πάνω στα ίδια τα συστήματα.
7. **Έκτακτη αντικατάσταση:** Σε περίπτωση ασθένειας ή άλλης εκτός προγράμματος ανάγκης αντικατάστασης, η αντικατάσταση θα γίνεται μόνο από άτομο που ήδη είναι εκπαιδευμένο στη φύλαξη των χώρων των Νοσοκομείων και έχει τύχη της έγκρισής του.
8. **Επικοινωνία σε περίπτωση ανάγκης:** Το προσωπικό ασφαλείας πρέπει να είναι εφοδιασμένο με ασύρματο και κινητό τηλέφωνο που θα παρέχεται από την Εταιρεία. Επίσης θα κάνει χρήση των μέσων που διαθέτουν τα Νοσοκομεία.
9. **Εγχειρίδιο ενεργειών:** Η εταιρεία σε συνεργασία με τα Νοσοκομεία θα συντάξουν εγχειρίδιο οδηγιών που θα περιλαμβάνει τα εξής:
  - Μνημόνια βασικών ενεργειών βάρδιας υπό μορφή λακωνικών οδηγιών (η κάθε μία βάρδια θα έχει διαφορετικό μνημόνιο).
  - Οδηγίες ενεργειών του φύλακα, σχετικά με το τι θα πράξει σε περίπτωση ανάγκης, αναλυτικές οδηγίες σχετικά με τα περιλαμβανόμενα στο μνημόνιο, κ.λπ.
  - Περιγραφή των διατιθέμενων συστημάτων ασφαλείας και του τρόπου χειρισμού τους
  - Τα σχέδια των κατόψεων των προς φύλαξη χώρων.

➤ **Οι παραπάνω τεχνικοί όροι θεωρούνται δεσμευτικοί, με ποινή απόρριψης της προσφοράς σε περίπτωση μη συμμόρφωσης σε κάποιον από αυτούς.**

#### **ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ**

##### **Γ.ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΦΥΛΑΞΗΣ**

**Στα καθήκοντα του προσωπικού ενδεικτικά αναφέρονται:**

- Συνεχής καθημερινή παρουσία και επιτήρηση όλων των εξωτερικών, των εσωτερικών χώρων και οικημάτων των Νοσοκομείων, σε 24ωρη βάση με περίπολο πεζή η εποχούμενη αποτελούμενη από 2 άτομα. Οι βάρδιες και ο αριθμός των υπαλλήλων που θα απασχολείται σε κάθε μία από αυτές, θα προσδιορίζονται και θα τροποποιούνται σύμφωνα με τις ανάγκες των Νοσοκομείων (ημέρες εφημερίας, ώρες επισκεπτηρίου κ.τ.λ.)
- Αποστολή της περιπόλου θα είναι ειδικότερα:
- Η ένταση των μέτρων αστυνομικής επαγρύπνησης ιδίως την νύκτα, και τις ημέρες αργίας και τις ημέρες εφημερίας των Νοσοκομείων.
- Η πρόληψη ή αποτροπή τέλεσης αξιόποινων πράξεων σε βάρος της περιουσίας των Νοσοκομείων, του ιατρικού, νοσηλευτικού και λοιπού προσωπικού, των νοσηλευόμενων ασθενών και των επισκεπτών των Νοσοκομείων (κλοπών, επιθέσεων κατά του προσωπικού ή των ασθενών κ.λπ.) και γενικά επεισοδίων που διαταράσσουν την ομαλή λειτουργία των Νοσοκομείων.
- Η απομάκρυνση από τους χώρους των Νοσοκομείων επαίτων, μικροπωλητών στερούμενων αδειάς εισόδου, πλανόδιων πωλητών και γενικά προσώπων που προκαλούν ενόχληση στο προσωπικό των Νοσοκομείων και τους ασθενείς, καθώς και η άμεση ενημέρωση της αρμόδιας Αστυνομικής Αρχής ή του Κέντρου Άμεσης Δράσης. Καθ' υπόδειξη του Διευθυντού του Τμήματος ή της εφημερεύουσας να συγκρατούν ασθενείς που λόγω της πάθησής τους δεν ελέγχουν την συμπεριφορά τους και κινδυνεύει η ζωή τους.
- Η απαγόρευση εισόδου στους χώρους των Νοσοκομείων χωρίς την άδεια της Υπηρεσίας εκπροσώπων Γραφείων Τελετών και η παροχή νόμιμης συνδρομής στα αρμόδια φυλακτικά όργανα των Νοσοκομείων, εφόσον τους ζητηθεί.
- Η απαγόρευση παράνομων διαφημίσεων στους χώρους των Νοσοκομείων (επικόλληση αφισών ή διανομή διαφημιστικών εντύπων).
- Η άμεση επέμβαση για την προστασία των χώρων των Νοσοκομείων, του προσωπικού, των ασθενών και των επισκεπτών, οποτεδήποτε παραστεί τέτοια ανάγκη.
- Η άμεση ενημέρωση της Προϊσταμένης της Εποπτείας των Νοσοκομείων, της Διεύθυνσης ή της Διοίκησης για κάθε αδίκημα ή συμβάν που θα λάβει χώρα εντός των χώρων των Νοσοκομείων, για τις περαιτέρω νόμιμες ενέργειες, εάν συντρέχει τέτοια περίπτωση.

- Η εκτέλεση κάθε ειδικότερης αποστολής που αφορά θέματα ασφαλείας, τάξης και τροχαίας που τυχόν ανατεθεί σε αυτή από τη Διοίκηση των Νοσοκομείων, χωρίς αυτό να συνεπάγεται προσαύξηση της προσφερθείσας αμοιβής (π.χ. συνοδεία χρηματοαποστολών, διευκόλυνση της κίνησης των οχημάτων στις εισόδους των Νοσοκομείων και εντός αυτού όποτε παραστεί ανάγκη.)
- Το προσωπικό που θα απασχολείται για την ασφάλεια και τη φύλαξη των χώρων των Νοσοκομείων, θα είναι εφοδιασμένο με σύγχρονα συστήματα επικοινωνίας, μέσω των οποίων θα βρίσκεται σε συνεχή επαφή με το μόνιμο υπαλληλικό προσωπικό φύλαξης των Νοσοκομείων.
- Το προσωπικό αυτό θα είναι κατά το δυνατόν το ίδιο σε μόνιμη βάση, αφού οι συχνές αλλαγές προσώπων απαιτούν αντίστοιχο χρόνο, προσαρμογής και απόκτηση εμπειρίας για τη φύλαξη των χώρων των Νοσοκομείων.
- Το προσωπικό ασφαλείας που θα απασχολεί η Εταιρεία έχει υποχρέωση να μη θίγει, κατά την άσκηση των καθηκόντων του, τα ατομικά και συλλογικά δικαιώματα των πολιτών (προσωπικού, ασθενών, επισκεπτών κ.λπ.). Οφείλει επίσης να μη χρησιμοποιεί μέσα και μεθόδους που μπορούν να προκαλέσουν ζημία, βλάβη ή ενόχληση σε τρίτους ή να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των πολιτών.
- Κατά το χρόνο απασχόλησης του προσωπικού της Εταιρίας στα Νοσοκομεία απαγορεύεται, εφόσον δεν συντρέχουν οι προβλεπόμενες από το νόμο προϋποθέσεις, η οπλοφορία και η κατοχή όπλων από αυτό, καθώς και των λοιπών αντικειμένων που προβλέπονται στις διατάξεις της νομοθεσίας περί όπλων, πυρομαχικών και εκρηκτικών υλών.
- Το προσωπικό ασφαλείας της Εταιρίας θα φέρει υποχρεωτικά κατά την άσκηση των καθηκόντων του εντός των Νοσοκομείων το προβλεπόμενο από το νόμο ειδικό δελτίο ταυτότητας καθώς και ειδικού διακριτικό σήμα (κονκάρδα) στη στολή του, στο οποίο θα αναγράφονται τα στοιχεία της επιχείρησης και το ονοματεπώνυμο του υπαλλήλου.
- Η Εταιρεία έχει την υποχρέωση να εξασφαλίζει ανελλιπώς το συμφωνημένο αριθμό προσωπικού για τη φύλαξη των Νοσοκομείων και να αναπληρώνει χωρίς καθυστέρηση τους υπαλλήλους της που απουσιάζουν για οποιοδήποτε λόγο (άδεια, ασθένεια κ.λπ.).
- Τα Νοσοκομεία έχουν δικαίωμα να ελέγχουν την έγκαιρη προσέλευση και την παρουσία του προσωπικού της Εταιρίας καθ' όλη τη διάρκεια του ωραρίου του.
- Συμφωνείται ρητά ότι από την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης καμία έννομη σχέση δεν δημιουργείται μεταξύ των Νοσοκομείων και του προσωπικού της Εταιρίας, η οποία ευθύνεται αποκλειστικά έναντι των υπαλλήλων της σύμφωνα με τις διατάξεις της εργατικής, ασφαλιστικής και λοιπής ειδικής νομοθεσίας.
- Η Εταιρία δηλώνει ότι διαθέτει το απαιτούμενο προσωπικό και όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό (κέντρο ελέγχου, αυτοκίνητα, μέσα ασύρματης επικοινωνίας, κ.λπ.), όπως επίσης και υποκατάστημα στο νομό η πόλη που εδρεύουν τα νοσοκομεία, για την πλήρη κάλυψη των αναγκών των Νοσοκομείων και την άμεση εξυπηρέτησή του σε επείγουσες περιπτώσεις.
- Η Εταιρία δηλώνει ότι είναι ασφαλισμένη με έγκυρη σύμβαση ασφάλισης για την έναντι τρίτων αστική ευθύνη για υλικές ζημιές και σωματικές βλάβες που οφείλονται σε τυχόν πλημμελή εκτέλεση των καθηκόντων του προσωπικού της, καθώς και ότι θα θέσει στη διάθεση των Νοσοκομείων αντίγραφο του σχετικού ασφαλιστηρίου συμβολαίου μαζί με τους συνημμένους σε αυτό γενικούς και ειδικούς ασφαλιστικούς όρους και παραρτήματα, η οποία θα προσκομισθεί με την έναρξη εφαρμογής της σύμβασης.
- Η Εταιρία έχει υποχρέωση να κατέχει νόμιμη άδεια λειτουργίας καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Η τυχόν ανάκληση της αδειάς της αποτελεί λόγο άμεσης καταγγελίας της σύμβασης.
- Το προσωπικό φύλαξης δεν επιτρέπεται να βλέπει έγγραφα ή φακέλους των Νοσοκομείων. Ο Ανάδοχος φροντίζει ώστε οι υπάλληλοί του με γραπτή δήλωσή τους να βεβαιώσουν πως δεν θα ανακοινώνουν σε κανένα πράγματα που τους έγιναν γνωστά, λόγω της εργασίας τους (ιατρικό απόρρητο κ.λπ.). Αυτή η υποχρέωση εξακολουθεί να υπάρχει ακόμη και μετά το πέρας της σύμβασης.
- Δεν μπορούν να μιλούν με ασθενείς για την ασθένειά τους και την αγωγή που τους χορηγείται για την θεραπεία τους. Επίσης δεν τους επιτρέπεται να κριτικάρουν τις δραστηριότητες των Ιατρών, του Νοσηλευτικού και βοηθητικού προσωπικού. Ακόμη δεν μπορούν να δίνουν συμβουλές για θεραπείες στους ασθενείς όπως απαγορεύεται ρητά η προμήθεια στους ασθενείς, τους συνοδούς τους ή στο προσωπικό των Νοσοκομείων φαγητών, ποτών τσιγάρων, φαρμάκων κ.λπ.
- Απαγορεύεται η απασχόληση στα Νοσοκομεία προσωπικού της Εταιρίας, το οποίο δεν κατέχει την προβλεπόμενη από το νόμο άδεια εργασίας προσωπικού ασφαλείας ή η ισχύς της άδειας του έχει λήξει.
- Η Εταιρία υποχρεούται να διαθέτει αυτοκίνητο προκειμένου να κάνει πέραν των πεζών και εποχούμενες περιπολίες στον αύλειο χώρο των Νοσοκομείων και γύρω από τα κτίρια.
- Να μην επιτρέπουν το τσίγμα και την περιποίηση αδέσποτων ζώων από προσωπικό ή επισκέπτες και να απομακρύνουν αδέσποτα ζώα που τυχόν έχουν εισέλθει σε κτίρια και στον αύλειο χώρο των Νοσοκομείων. Σε περίπτωση που πέσει στην αντίληψή τους επισκέπτες, υπάλληλοι ή συνοδοί, να αποβιβάζουν από όχημα αδέσποτα ζώα στον αυλόγυρο των Νοσοκομείων, να παίρνουν τα στοιχεία του και να ειδοποιούν την άμεση δράση και την Διοίκηση των Νοσοκομείων.
- Η Εταιρία υποχρεούται να ελέγχει για το περιεχόμενό τους τα φορτηγά αυτοκίνητα που κινούνται στο χώρο των Νοσοκομείων. Να υπάρχει δυνατότητα ελέγχου των εξερχόμενων οχημάτων από την πύλη των Νοσοκομείων όποτε ζητηθεί με δεδομένο ότι θα εξασφαλιστεί η σχετική άδεια.

**Από τους φύλακες θα τηρείται:**

**α)** Βιβλίο παρουσίας στο οποίο θα υπογράφουν τόσο ο απερχόμενος όσο και ο αναλαμβάνων καθήκοντα φύλακα, καθώς και η ακριβής ώρα που έγινε η αλλαγή.

**β)** Βιβλίο συμβάντων το οποίο θα ενημερώνεται καθημερινά από κάθε φύλακα μετά το τέλος της βάρδια του.

**γ)** Σε περίπτωση ύπαρξης προβλήματος ο εκάστοτε φύλακας θα συντάσσει σχετική αναφορά την οποία την επομένη ημέρα θα παραδίδει στην αρμόδια υπηρεσία (Γραφείο επιστασίας).

**δ) Κλήση βοήθειας:** Θα αξιολογηθεί αν υπάρχει πρόβλεψη για να δοθεί βοήθεια από την εταιρεία στο φύλακα σε περίπτωση ανάγκης (πέραν της βοήθειας που θα μπορεί να καλέσει από την αστυνομία ή την πυροσβεστική κ.λπ.). Θα υπάρχει λεπτομερώς περιγραφή της βοήθειας που θα μπορεί να προσφέρει. Αν η εταιρεία διαθέτει περιπολικά ή άλλο τρόπο παροχής βοήθειας, θα πρέπει να δοθούν και τα στοιχεία που απαιτούνται για την αξιολόγηση (π.χ. ο αριθμός των περιπολικών ή ο εκτιμώμενος χρόνος προσέλευσης κ.λπ.).

➤ **Οι παραπάνω όροι θεωρούνται δεσμευτικοί, με ποινή απόρριψης της προσφοράς σε περίπτωση μη συμμόρφωσης σε κάποιον από αυτούς.**

Γ.Ν. ΗΜΑΘΙΑΣ (Μ. ΒΕΡΟΙΑΣ)

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 54.000,00€ ΜΕ ΦΠΑ

#### **ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

Οι συμμετέχοντες στον Διαγωνισμό υποβάλλουν μαζί με την προσφορά τους και τα εξής επιπλέον δικαιολογητικά σε εφαρμογή του Ν 2518/1997 ( Φ.Ε.Κ. Α'164/1997 )

«Προϋποθέσεις λειτουργίας ιδιωτικών επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών ασφαλείας.

Προσόντα και υποχρεώσεις του προσωπικού αυτών και άλλες διατάξεις.»

1. Άδεια ραδιοδικτύου Α' κατηγορίας (επιθυμητό εφόσον διατίθεται από τον ανάδοχο).

2. Άδεια στολής εγκεκριμένης από ΓΕΕΘΑ.

Προδιαγραφές ανάθεσης της φύλαξης και λοιπών συναφών εργασιών του Νοσοκομείου σε εταιρεία παροχής υπηρεσιών ασφαλείας

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ

Α. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

1. **Χώροι προς φύλαξη:** Θα γίνεται φύλαξη όλων των χώρων του Νοσοκομείου, (συμπεριλαμβανομένης της Επαγγελματικής Σχολής και του Παθολογοανατομικού εργαστηρίου)

2. **Χρόνος φύλαξης:** Οι υπηρεσίες παρέχονται σε εικοσιτετράωρη (24) βάση για όλες τις ημέρες του έτους για το Γ.Ν. Βέροιας, το παθολογοανατομικό εργαστήριο, την ΕΠΑ.Σ.

3. **Απασχολούμενο προσωπικό:** Είναι απαραίτητο το προσωπικό που θα εναλλάσσεται μεταξύ περισσότερων προσώπων να έχουν τύχει της έγκρισης του Νοσοκομείου και έχουν την απαραίτητη εκπαίδευση

#### **ΠΙΝΑΚΑΣ Α΄**

Προσωπικό που θα απαιτηθεί κατά βάρδια για όλες τις ημέρες του μήνα είναι για το Ν. Βέροιας

ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΥΛΑΚΩΝ	ΩΡΑΡΙΟ-ΒΑΡΔΙΑ
ΕΝΑΣ (1)	07.00'-15.00'
ΕΝΑΣ (1)	15.00'-23.00'
ΕΝΑΣ (1)	23.00'-07.00'

- Ο ανάδοχος θα επιβλέπει το έργο ο ίδιος ή νόμιμος εκπρόσωπός του (επόπτης του έργου που θα επικοινωνεί με τα αρμόδια όργανα του Νοσοκομείου). Ο ΕΠΟΠΤΗΣ δεν θα συμπεριλαμβάνεται στα ζητούμενα από τη παρούσα διακήρυξη άτομα για τη φύλαξη των χώρων του Νοσοκομείου και η παρουσία του αντί του αναδόχου θα γνωστοποιηθεί στο Νοσοκομείο με την υπογραφή της σύμβασης.
4. **Προσόντα προσωπικού:** Το προσωπικό του αναδόχου που θα διατίθεται στο Νοσοκομείο θα πρέπει να έχει την εκτός από την κατά νόμο άδεια εργασίας, φωτοτυπία της οποίας θα προσκομίζει στο Νοσοκομείο, ήθος, ευπρεπή εμφάνιση και σωστό τρόπο συμπεριφοράς. Είναι επιθυμητή η γνώση θεμάτων που έχουν σχέση με πυρασφάλεια, πυρόσβεση, αντιμετώπιση κινδύνων από ηλεκτρικό ρεύμα ή διαρροή νερού, παροχή πρώτων βοηθειών κ.λπ.  
Το προσωπικό του αναδόχου θα εργάζεται ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ στην ανάδοχο εταιρεία φύλαξης του Νοσοκομείου.  
Θα πρέπει να γνωρίζει καλά την ελληνική γλώσσα και να έχει δυνατότητα άνετης επικοινωνίας με το κοινό. Θα πρέπει να μην πέφτει σε παραπτώματα εν ώρα εργασίας στους χώρους του Νοσοκομείου. Το Νοσοκομείο μπορεί να ζητήσει οποτεδήποτε κατάσταση με την πορεία του κάθε εργαζομένου
5. **Αντικατάσταση προσωπικού:** Χωρίς σχετική συνεννόηση με το Νοσοκομείο δε θα γίνεται αντικατάσταση του προσωπικού που διατίθεται του Νοσοκομείου από την εταιρεία. Σε περίπτωση αντικατάστασης η εταιρεία θα πρέπει να καταθέτει τις άδειες ασκήσεως επαγγέλματος των υπαλλήλων που αντικαθιστούν τους προηγούμενους.
6. **Εμπειρία προσωπικού σε υπηρεσίες φύλαξης:** Το προσωπικό που θα χρησιμοποιείται να έχει την κατάλληλη γνώση για τη φύλαξη (εμπειρία στην ίδια η άλλες Εταιρείες φύλαξης), διαφορετικά θα γίνεται ανάλογη εκπαίδευση από τον ανάδοχο. Η Ανάδοχος Εταιρεία οφείλει να παρέχει στοιχεία που θα αποδεικνύεται η καταλληλότητα κάθε φύλακα.
1. **Εκπαίδευση προσωπικού στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου :** Το Νοσοκομείο θα συνδράμει στην ενημέρωση της Εταιρείας με την παροχή των στοιχείων που θα χρειασθούν. Η εκπαίδευση στα ηλεκτρονικά συστήματα ασφάλειας του Νοσοκομείου θα γίνεται τόσο θεωρητικά, όσο και πρακτικά, πάνω στα ίδια τα συστήματα.

2. **Έκτακτη αντικατάσταση:** Σε περίπτωση ασθένειας ή άλλης εκτός προγράμματος ανάγκης αντικατάστασης, η αντικατάσταση θα γίνεται μόνο από άτομο που ήδη είναι εκπαιδευμένο στη φύλαξη των χώρων του Νοσοκομείου και έχει τύχη της έγκρισής του.
3. **Επικοινωνία σε περίπτωση ανάγκης:** Το προσωπικό ασφαλείας πρέπει να είναι εφοδιασμένο με σύστημα ενδοεπικοινωνίας (ασύρματο η βομβητή) και κινητό τηλέφωνο, που θα παρέχεται από την Εταιρεία. Δεν επιτρέπεται να κάνει χρήση των μέσων που διαθέτει το Νοσοκομείο παρά μόνο σε έκτακτες περιπτώσεις.
4. **Εγχειρίδιο ενεργειών:** Η εταιρεία σε συνεργασία με το Νοσοκομείο θα συντάξουν εγχειρίδιο οδηγιών που θα περιλαμβάνει τα εξής:
  - **Μνημόνια** βασικών ενεργειών βάρδιας υπό μορφή λακωνικών οδηγιών (η κάθε μία βάρδια θα έχει διαφορετικό μνημόνιο)
  - Οδηγίες ενεργειών του φύλακα, σχετικά με το τι θα πράξει σε περίπτωση ανάγκης, αναλυτικές οδηγίες σχετικά με τα περιλαμβανόμενα στο μνημόνιο, κ.λπ.
  - Περιγραφή των διατιθέμενων συστημάτων ασφαλείας και του τρόπου χειρισμού τους
  - Τα σχέδια των κατόψεων των προς φύλαξη χώρων

Ο ανάδοχος φροντίζει ώστε οι υπάλληλοί του να μην φέρνουν στη δουλειά ξένα άτομα συμπεριλαμβανομένων και των τέκνων των εργαζομένων.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις απέναντι του Δημοσίου, στους Ασφαλιστικούς φορείς κ.λπ.

Ο ανάδοχος υποχρεώνεται επίσης:

α) Να τηρεί τους κείμενους νόμους και διατάξεις και τα δυνάμει αυτών διατάγματα καθώς και τις συναφείς εν γένει αστυνομικές και άλλες διοικητικές διατάξεις σχετικές με το έργο που αναλαμβάνει, ευθύνεται δε προσωπικά για κάθε παράβασή τους.

β) Ο ανάδοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τυχόν ζημιές ακούσιες ή εκούσιες που προκάλεσε ο ίδιος ή το προσωπικό του.

γ) Να τηρεί τους ισχύοντες νόμους, διατάγματα, υπουργικές αποφάσεις ή αστυνομικές διατάξεις, περί υγείας και ασφάλειας εργαζομένων για όλο το απασχολούμενο προσωπικό στο ανατιθέμενο έργο.

δ) Να έχει ασφαλίσει το απασχολούμενο προσωπικό για το έργο του Νοσοκομείου προσωπικό με πλήρη κοινωνική ασφάλιση.

ε) Να τηρεί όλους τους νόμους που αφορούν το εργατικό δίκαιο (αμοιβές, ωράριο εργασίας, κοινωνικές παροχές, αποζημιώσεις, φόρους, υγεία-ασφάλεια κ.λπ.) θα ευθύνεται δε έναντι των Ελληνικών Αρχών για την τήρηση κάθε υποχρέωσης που προκύπτει απ' αυτές. Για την πληρωμή του αναδόχου, θα πρέπει να καταθέτει κάθε μήνα απόδειξη πληρωμής ή υπεύθυνη δήλωση ότι εκπλήρωσε όλες τις υποχρεώσεις, του προηγούμενου μήνα, στο απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό.

ζ) Να παρέχει στο προσωπικό τις νόμιμες άδειες, αναπαύσεις και να καλύπτει τα κενά από ασθένειες ή αδικαιολόγητες απουσίες για την εκπλήρωση των αναλαμβανόμενων με την παρούσα υποχρεώσεων του έναντι του Νοσοκομείου.

στ) Οι στολές του προσωπικού πρέπει να είναι καθαρές και ευπρεπείς, και σ' αυτήν θα περιλαμβάνεται φακός νυκτός.



η) Διάθεση από τον ανάδοχο στους χώρους του Νοσοκομείου οχήματος με φάρο, από 21.00' μ.μ. έως 07.00' π.μ. το οποίο θα χρησιμοποιείται από το προσωπικό που θα εργάζεται εκείνη την βάρδια, που περιοδικά θα εποπτεύει τους εξωτερικούς χώρους του Νοσοκομείου, και θα υπογράφει σχετικά στην πύλη του Νοσοκομείου.

## **2. Εγγύηση παροχής υπηρεσιών**

2.1. Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να φροντίζει για τη φύλαξη του Νοσοκομείου, σε κάθε περίπτωση, αργίες, γιορτές ακόμη και σε περίπτωση απεργίας.

2.2. Ο εργοδότης έχει το δικαίωμα να αναθέσει σε τρίτους τις από τη σύμβαση προκαθορισμένες εργασίες, σε βάρος του αναδόχου, όταν αυτός - κατόπιν και γραπτής ειδοποίησης - δεν εκπληρώσει άμεσα τις υποχρεώσεις του. Εκτός αυτού, έχει το δικαίωμα ο εργοδότης να λύσει μονομερώς τη σύμβαση και να αξιώσει αποζημίωση.

2.3. Σε περίπτωση ελλιπούς ή μη εκτέλεσης συμβατικής συμφωνημένης εργασίας ο ανάδοχος ενημερώνεται άμεσα από τον εργοδότη.

2.4. Εάν ο ανάδοχος δεν ανταποκρίνεται στις συμβατικές του υποχρεώσεις, τότε δεν καταβάλλεται αμοιβή για τις κακώς εκτελεσθείσες εργασίες.

## **3. Ευθύνες**

3.1. Εάν ο ανάδοχος δεν ανταποκρίνεται στα οριζόμενα με την παρούσα προκήρυξη και τη σύμβαση, θα επιβάλλεται από τον εργοδότη ποινική ρήτρα από 300 – 1.500 € αντίστοιχα, ανάλογα με το είδος και το μέγεθος της παράλειψης παρακρατούμενη από τη μηνιαία αμοιβή του. Σε περίπτωση υποτροπής η παραπάνω ρήτρα διπλασιάζεται, διατηρουμένου του δικαιώματος καταγγελίας της σύμβασης και κήρυξης του αναδόχου έκπτωτου.

## **4. Τελικές ρυθμίσεις**

4.1. Σε περίπτωση αμφιβολίας οι όροι της διακήρυξης αυτής μεταφράζονται έτσι ώστε να διατηρείται η λειτουργικότητα της σύμβασης.

Εάν κάποιος όρος της σύμβασης δεν είναι λειτουργικός, δεν επηρεάζεται η ισχύς των υπολοίπων όρων. Τα συμβαλλόμενα μέρη σ' αυτή την περίπτωση είναι υποχρεωμένα να βρουν μία δίκαιη και οικονομική λύση με την οποία θα διορθώνεται η μη λειτουργικότητα του όρου.

4.2. Τόπος εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του αναδόχου και του εργοδότη είναι το Νοσοκομείο.

## **- ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ**

### **B. ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΦΥΛΑΞΗΣ**

**Στα καθήκοντα του προσωπικού ενδεικτικά αναφέρονται:**

- Συνεχής καθημερινή παρουσία σ' όλους τους χώρους του Νοσοκομείου, στο ωράριο που ορίζεται.
- Η ένταση των μέτρων αστυνομικής επαγρύπνησης ιδίως την νύκτα.
- Η πρόληψη ή αποτροπή τέλεσης αξιόποινων πράξεων σε βάρος της περιουσίας του Νοσοκομείου, του ιατρικού, νοσηλευτικού και λοιπού προσωπικού, των νοσηλευόμενων ασθενών και των επισκεπτών του Νοσοκομείου (κλοπών, επιθέσεων κατά του προσωπικού ή των ασθενών κ.λπ.) και γενικά επεισοδίων που διαταράσσουν την ομαλή λειτουργία του Νοσοκομείου .,

2. Να ελέγχει τα εισερχόμενα οχήματα, στο Νοσοκομείο, και να κατευθύνει αυτά σε συγκεκριμένους χώρους σύμφωνα με τις οδηγίες του Νοσοκομείου :

α. Επιβατικά αυτοκίνητα προσωπικού, συνοδών και επισκεπτών στους χώρους στάθμευσης.

β. Ασθενοφόρα οχήματα στο τμήμα επειγόντων ή εξωτερικών ιατρείων.

γ. Φορητών αυτοκινήτων μετά από ενημέρωση της αρμόδιας υπηρεσίας του Νοσοκομείου στους χώρους στους οποίους παραδίδουν διάφορα υλικά ή από τους οποίους παραλαμβάνουν υλικά.

δ. Ελέγχουν τα φορητά οχήματα κατά την έξοδό τους. Τα εξερχόμενα υλικά πρέπει να συνοδεύονται με άδεια εξόδου υλικού. Επίσης σε περίπτωση που οχήματα συνεργείων και προμηθευτών μεταφέρουν υλικά εκ των οποίων μέρος μόνο θα παραδώσουν στο Νοσοκομείο, ενημερώνεται ο φύλακας κατά την είσοδο του οχήματος και ελέγχει το περιεχόμενο κατά την έξοδο.

ε. Επιτρέπει την είσοδο ταξί για την μεταφορά προσωπικού, ασθενών, συνοδών και συνεργατών, καθώς και την επιβίβαση αυτών από το Νοσοκομείο και ενημερώνει τους οδηγούς ως προς τη θέση αποβίβασης - επιβίβασης των επιβατών.

στ. Δεν επιτρέπει την είσοδο σε πεζούς ή οχήματα σε ώρες που δεν επιτρέπεται επισκεπτήριο ασθενών ή δεν λειτουργούν υπηρεσίες του Νοσοκομείου εφ' όσον πρόκειται για επίσκεψη υπηρεσιών.

ζ. Ενημερώνει τους πεζούς ως προς τους χώρους που πρόκειται να επισκεφθούν.

η. Διευκολύνει την κίνηση των οχημάτων στην κεντρική είσοδο αλλά και εντός του Νοσοκομείου όταν παρουσιάζεται ανάγκη ώστε να διευκολύνεται η κυκλοφορία των οχημάτων με προτεραιότητα την διευκόλυνση των ασθενοφόρων οχημάτων. Για τους παραπάνω λόγους επιβάλλεται έντονη παρουσία του Προσωπικού στην εξωτερική είσοδο του Νοσοκομείου (πύλη) και στον χώρο των Ε.Ι. του Ιδρύματος (Τ.Ε.Π.)

1. Το προσωπικό φύλαξης σύμφωνα με τις εκάστοτε οδηγίες του αρμόδιου οργάνου του Νοσοκομείου, δύναται να προβαίνει σε προληπτικούς ελέγχους όλων των εξερχόμενων οχημάτων. Επίσης δύναται να διενεργεί και ελέγχους στο προσωπικό του Νοσοκομείου κατά την έξοδό του από το Νοσοκομείο, αλλά στην περίπτωση αυτή απαιτείται ειδική άδεια από τον Διοικητή του Νοσοκομείου και παρίσταται εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του Νοσοκομείου.

Οφείλει να καλεί την αρμόδια αστυνομική αρχή όπου και όταν κρίνει αναγκαία την παρέμβασή της.

- Η απομάκρυνση από τους χώρους του Νοσοκομείου επαϊτών, μικροπωλητών στερούμενων αδειάς εισόδου, πλανόδιων πωλητών και γενικά προσώπων που προκαλούν ενόχληση στο προσωπικό του Νοσοκομείου και τους ασθενείς, καθώς και η άμεση ενημέρωση της αρμόδιας Αστυνομικής Αρχής ή του Κέντρου Άμεσης Δράσης. Καθ' υπόδειξη του Διευθυντού του Τμήματος ή της εφημερεύουσας να συγκατατούν ασθενείς που λόγω της πάθησής τους δεν ελέγχουν την συμπεριφορά τους και κινδυνεύει η ζωή τους
- Η απαγόρευση εισόδου στους χώρους του Νοσοκομείου χωρίς την άδεια της Υπηρεσίας εκπροσώπων Γραφείων Τελετών και η παροχή νόμιμης συνδρομής στα αρμόδια φυλακτικά όργανα του Νοσοκομείου, εφόσον τους ζητηθεί
- Η απαγόρευση παράνομων διαφημίσεων στους χώρους του Νοσοκομείου (επικόλληση αφισών ή διανομή διαφημιστικών εντύπων)
- Η άμεση επέμβαση για την προστασία των χώρων του Νοσοκομείου, του προσωπικού, των ασθενών και των επισκεπτών, οποτεδήποτε παραστεί τέτοια ανάγκη

- Η άμεση ενημέρωση της Προϊσταμένης της Εποπτείας του Νοσοκομείου, της Διεύθυνσης ή της Διοίκησης για κάθε αδίκημα ή συμβάν που θα λάβει χώρα εντός των χώρων του Νοσοκομείου, για τις περαιτέρω νόμιμες ενέργειες, εάν συντρέχει τέτοια περίπτωση
- Η εκτέλεση κάθε ειδικότερης αποστολής που αφορά θέματα ασφαλείας, τάξης και τροχαίας που τυχόν ανατεθεί σε αυτή από τη Διοίκηση του Νοσοκομείου, χωρίς αυτό να συνεπάγεται προσαύξηση της προσφερθείσας αμοιβής (π.χ. συνοδεία χρηματαποστολών , διευκόλυνση της κίνησης των οχημάτων στις εισόδους του Νοσοκομείου και εντός αυτού όποτε παραστεί ανάγκη.)
- Το προσωπικό που θα απασχολείται για την ασφάλεια και τη φύλαξη των χώρων του Νοσοκομείου, θα είναι εφοδιασμένο με σύγχρονα συστήματα επικοινωνίας, μέσω των οποίων θα βρίσκεται σε συνεχή επαφή με το μόνιμο υπαλληλικό προσωπικό φύλαξης του Νοσοκομείου
- Να μην επιτρέπουν το τάισμα και την περιποίηση αδέσποτων ζώων από προσωπικό ή επισκέπτες και να απομακρύνουν αδέσποτα ζώα που τυχόν έχουν εισέλθει σε κτίρια ή χώρους του Νοσοκομείου. Σε περίπτωση που πέσει στην αντίληψή τους επισκέπτες, υπάλληλοι ή συνοδοί, να αποβιβάζουν από όχημα αδέσποτα ζώα στον αυλόγυρο του Νοσοκομείου, να παίρνουν τα στοιχεία του και να ειδοποιούν την άμεση δράση. Το προσωπικό αυτό θα είναι κατά το δυνατόν το ίδιο σε μόνιμη βάση, αφού οι συχνές αλλαγές προσώπων απαιτούν αντίστοιχο χρόνο, προσαρμογής και απόκτηση εμπειρίας για τη φύλαξη των χώρων του Νοσοκομείου
- Το προσωπικό ασφαλείας που θα απασχολεί η Εταιρεία έχει υποχρέωση να μη θίγει, κατά την άσκηση των καθηκόντων του, τα ατομικά και συλλογικά δικαιώματα των πολιτών (προσωπικού, ασθενών, επισκεπτών κ.λπ.). Οφείλει επίσης να μη χρησιμοποιεί μέσα και μεθόδους που μπορούν να προκαλέσουν ζημία, βλάβη ή ενόχληση σε τρίτους ή να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των πολιτών
- Κατά το χρόνο απασχόλησης του προσωπικού της Εταιρίας στο Νοσοκομείο απαγορεύεται, εφόσον δεν συντρέχουν οι προβλεπόμενες από το νόμο προϋποθέσεις, η οπλοφορία και η κατοχή όπλων από αυτό, καθώς και των λοιπών αντικειμένων που προβλέπονται στις διατάξεις της νομοθεσίας περί όπλων, πυρομαχικών και εκρηκτικών υλών
- Το προσωπικό ασφαλείας της Εταιρίας θα φέρει υποχρεωτικά κατά την άσκηση των καθηκόντων του εντός του Νοσοκομείου το προβλεπόμενο από το νόμο ειδικό δελτίο ταυτότητας καθώς και ειδικό διακριτικό σήμα (κονκάρδα) στη στολή του, στο οποίο θα αναγράφονται τα στοιχεία της επιχείρησης και το ονοματεπώνυμο του υπαλλήλου
- Η Εταιρεία έχει την υποχρέωση να εξασφαλίζει ανελλιπώς το συμφωνημένο αριθμό προσωπικού για τη φύλαξη του Νοσοκομείου και να αναπληρώνει χωρίς καθυστέρηση τους υπαλλήλους της που απουσιάζουν για οποιοδήποτε λόγο (άδεια, ασθένεια κ.λπ.)
- Το Νοσοκομείο έχει δικαίωμα να ελέγχει την έγκαιρη προσέλευση και την παρουσία του προσωπικού της Εταιρίας καθ' όλη τη διάρκεια του ωραρίου του
- Συμφωνείται ρητά ότι κατά την εκτέλεση της σύμβασης καμία έννομη σχέση δεν δημιουργείται μεταξύ του Νοσοκομείου και του προσωπικού της Εταιρίας, η οποία ευθύνεται αποκλειστικά έναντι των υπαλλήλων της σύμφωνα με τις διατάξεις της εργατικής, ασφαλιστικής και λοιπής ειδικής νομοθεσίας
- Η Εταιρία δηλώνει ότι είναι ασφαλισμένη με έγκυρη σύμβαση ασφάλισης για την έναντι τρίτων αστική ευθύνη για υλικές ζημιές και σωματικές βλάβες που οφείλονται σε τυχόν πλημμελή εκτέλεση

των καθηκόντων του προσωπικού της, καθώς και ότι θα θέσει στη διάθεση του Νοσοκομείου αντίγραφο του σχετικού ασφαλιστηρίου συμβολαίου μαζί με τους συνημμένους σε αυτό γενικούς και ειδικούς ασφαλιστικούς όρους και παραρτήματα, η οποία θα προσκομισθεί με την έναρξη εφαρμογής της σύμβασης.

- Η Εταιρία έχει υποχρέωση να κατέχει νόμιμη άδεια λειτουργίας καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Η τυχόν ανάκληση της αδείας της αποτελεί λόγο άμεσης καταγγελίας της σύμβασης
- Το προσωπικό φύλαξης δεν επιτρέπεται να βλέπει έγγραφα ή φακέλους του Νοσοκομείου. Ο Ανάδοχος φροντίζει ώστε οι υπάλληλοί του με γραπτή δήλωσή τους να βεβαιώσουν πως δεν θα ανακοινώνουν σε κανένα πράγματα που τους έγιναν γνωστά, λόγω της εργασίας τους (ιατρικό απόρρητο κ.λ.π.). Αυτή η υποχρέωση εξακολουθεί να υπάρχει ακόμη και μετά το πέρας της σύμβασης.
- Δεν μπορούν να μιλούν με ασθενείς για την ασθένειά τους και την αγωγή που τους χορηγείται για την θεραπεία τους. Επίσης δεν τους επιτρέπεται να κριτικάρουν τις δραστηριότητες των Ιατρών, του Νοσηλευτικού και βοηθητικού προσωπικού. Ακόμη δεν μπορούν να δίνουν συμβουλές για θεραπείες στους ασθενείς όπως απαγορεύεται ρητά η προμήθεια στους ασθενείς, τους συνοδούς τους ή στο προσωπικό του Νοσοκομείου φαγητών, ποτών τσιγάρων, φαρμάκων κ.λ.π.
- Απαγορεύεται η απασχόληση στο Νοσοκομείο προσωπικού της Εταιρίας, το οποίο δεν κατέχει την προβλεπόμενη από το νόμο άδεια εργασίας προσωπικού ασφαλείας ή η ισχύς της άδειας του έχει λήξει
- Η Εταιρία υποχρεούται να ελέγχει για το περιεχόμενό τους τα φορτηγά αυτοκίνητα που κινούνται στο χώρο του Νοσοκομείου. Να υπάρχει δυνατότητα ελέγχου των εξερχόμενων οχημάτων από την πύλη του Νοσοκομείου όποτε ζητηθεί με δεδομένο ότι θα εξασφαλιστεί η σχετική άδεια

#### **Από τους φύλακες θα τηρείται:**

α) Βιβλίο παρουσίας στο οποίο θα υπογράφουν τόσο ο απερχόμενος όσο και ο αναλαμβάνων καθήκοντα φύλακα, καθώς και η ακριβής ώρα που έγινε η αλλαγή, και θα παραδίδεται στον Προϊστάμενο Επιστασίας του Νοσοκομείου.

β) Βιβλίο συμβάντων το οποίο θα ενημερώνεται καθημερινά από κάθε φύλακα μετά το τέλος της βάρδιας του, και θα παραδίδεται έως τις 08.00'π.μ. στον Διοικητή του Νοσοκομείου.

γ) Σε περίπτωση ύπαρξης προβλήματος ο εκάστοτε φύλακας θα συντάσσει σχετική αναφορά την οποία την επομένη ημέρα θα παραδίδει στην αρμόδια υπηρεσία.

δ) Κλήση βοήθειας: Θα αξιολογηθεί αν υπάρχει πρόβλεψη για να δοθεί βοήθεια από την εταιρεία στο φύλακα σε περίπτωση ανάγκης (πέραν της βοήθειας που θα μπορεί να καλέσει από την αστυνομία ή την πυροσβεστική κ.λπ.). Θα υπάρχει λεπτομερώς περιγραφή της βοήθειας που θα μπορεί να προσφέρει.

Στο τέλος κάθε μήνα παραδίδεται έκθεση στην οποία περιλαμβάνονται τα προβλήματα που παρουσιάστηκαν και προτείνονται λύσεις για την αντιμετώπιση αυτών. Σε περίπτωση έκτακτου σοβαρού περιστατικού, ενημερώνεται άμεσα ο Διοικητής του Νοσοκομείου.

Μετά το πέρας του επισκεπτηρίου, το προσωπικό φύλαξης, διέρχεται από όλες τις κλινικές του Νοσοκομείου και απομακρύνει τους επισκέπτες που τυχόν παρέμειναν σε αυτούς του χώρους.

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ CPV 79710000-4  
Γ.Ν. ΗΜΑΘΙΑΣ (Μ. ΝΑΟΥΣΑΣ)  
Προϋπολογισμός Δαπάνης: 54.000,00 €**

Οι συμμετέχοντες στον Διαγωνισμό υποβάλλουν μαζί με την προσφορά τους και τα εξής επιπλέον δικαιολογητικά σε εφαρμογή του Ν 2518/1997 ( Φ.Ε.Κ. Α' 164/1997 ) «Προϋποθέσεις λειτουργίας ιδιωτικών επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών ασφαλείας. Προσόντα και υποχρεώσεις του προσωπικού αυτών και άλλες διατάξεις.»

1. Άδεια ραδιοδικτύου Α' κατηγορίας (επιθυμητό εφόσον διατίθεται από τον ανάδοχο).
2. Άδεια στολής εγκεκριμένης από ΓΕΕΘΑ.

Προδιαγραφές ανάθεσης της φύλαξης και λοιπών συναφών εργασιών του Νοσοκομείου σε εταιρεία παροχής υπηρεσιών ασφαλείας.

**ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

(το παρόν άρθρο δύναται να τροποποιηθεί σύμφωνα με την προσφορά του υποψήφιου αναδόχου, εφόσον από αυτήν προκύψουν διαφορές οι οποίες είναι προς το συμφέρον του Ιδρύματος)

1. Χώροι προς φύλαξη: Θα γίνεται φύλαξη όλων των χώρων του Γενικού Νοσοκομείου Νάουσας.
2. Χρόνος φύλαξης: Οι υπηρεσίες παρέχονται σε εικοσιτετράωρη (24) βάση για όλες τις ημέρες του έτους.
3. Απασχολούμενο προσωπικό: Είναι απαραίτητο το προσωπικό που θα εναλλάσσεται μεταξύ περισσότερων προσώπων να έχουν τύχει της έγκρισης του Νοσοκομείου και έχουν την απαραίτητη εκπαίδευση
4. Προσωπικό που θα απαιτηθεί κατά βάρδια για όλες τις ημέρες του μήνα είναι:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΥΛΑΚΩΝ	ΩΡΑΡΙΟ-ΒΑΡΔΙΑ
ΕΝΑΣ (1)	06.00'-14.00'
ΕΝΑΣ (1)	14.00'-22.00'
ΔΥΟ (2)	22.00'-6.00'

Ο ανάδοχος θα επιβλέπει το έργο ο ίδιος ή νόμιμος εκπρόσωπός του (επόπτης του έργου που θα επικοινωνεί με τα αρμόδια όργανα του Νοσοκομείου). Ο ΕΠΟΠΤΗΣ δεν θα συμπεριλαμβάνεται στα ζητούμενα άτομα για τη φύλαξη των χώρων του Νοσοκομείου και η παρουσία του αντί του αναδόχου θα γνωστοποιηθεί στο Νοσοκομείο με την υπογραφή της σύμβασης.

**5. Προσόντα προσωπικού:** Το προσωπικό του αναδόχου που θα διατεθεί στο Νοσοκομείο θα πρέπει να έχει την εκτός από την κατά νόμο άδεια εργασίας, φωτοτυπία της οποίας θα προσκομίζει στο Νοσοκομείο, ήθος, υπερεπίτη εμφάνιση και σωστό τρόπο συμπεριφοράς. Είναι επιθυμητή η γνώση θεμάτων που έχουν σχέση με πυρασφάλεια, πυρόσβεση, αντιμετώπιση κινδύνων από ηλεκτρικό ρεύμα ή διαρροή νερού, παροχή πρώτων βοηθειών κ.λπ.

Το προσωπικό του αναδόχου θα εργάζεται ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ στην ανάδοχο εταιρεία φύλαξης.

Θα πρέπει να γνωρίζει καλά την ελληνική γλώσσα και να έχει δυνατότητα άνετης επικοινωνίας με το κοινό. Θα πρέπει να μην πέφτει σε παραπτώματα εν ώρα εργασίας στους χώρους του Νοσοκομείου. Το Νοσοκομείο μπορεί να ζητήσει οποτεδήποτε κατάσταση με την πορεία του κάθε εργαζομένου

**Αντικατάσταση προσωπικού:** Χωρίς σχετική συνεννόηση με το Νοσοκομείο δε θα γίνεται αντικατάσταση του προσωπικού που διατίθεται στο Νοσοκομείο από την εταιρεία. Σε περίπτωση αντικατάστασης η εταιρεία θα πρέπει να καταθέτει τις άδειες ασκήσεως επαγγέλματος των υπαλλήλων που αντικαθιστούν τους προηγούμενους.

**Εμπειρία προσωπικού σε υπηρεσίες φύλαξης:** Το προσωπικό που θα χρησιμοποιείται να έχει την κατάλληλη γνώση για τη φύλαξη (εμπειρία στην ίδια ή άλλες Εταιρείες φύλαξης), διαφορετικά θα γίνεται ανάλογη εκπαίδευση από τον ανάδοχο. Η Ανάδοχος Εταιρεία οφείλει να παρέχει στοιχεία που θα αποδεικνύεται η καταλληλότητα κάθε φύλακα.

**Εκπαίδευση προσωπικού στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου:** Το Νοσοκομείο θα συνδράμει στην ενημέρωση της Εταιρείας με την παροχή των στοιχείων που θα χρειασθούν. Η εκπαίδευση στα ηλεκτρονικά συστήματα ασφαλείας του Νοσοκομείου θα γίνεται τόσο θεωρητικά, όσο και πρακτικά, πάνω στα ίδια τα συστήματα.

**Έκτακτη αντικατάσταση:** Σε περίπτωση ασθένειας ή άλλης εκτός προγράμματος ανάγκης αντικατάστασης, η αντικατάσταση θα γίνεται μόνο από άτομο που ήδη είναι εκπαιδευμένο στη φύλαξη των χώρων του Νοσοκομείου και έχει τύχει της έγκρισής του.

**Επικοινωνία σε περίπτωση ανάγκης:** Το προσωπικό ασφαλείας πρέπει να είναι εφοδιασμένο με σύστημα ενδοεπικοινωνίας (ασύρματο ή βιομηχανικό) και κινητό τηλέφωνο, που θα παρέχεται από την Εταιρεία. Δεν επιτρέπεται να κάνει χρήση των μέσων που διαθέτει το Νοσοκομείο παρά μόνο σε έκτακτες περιπτώσεις.

**Εγχειρίδιο ενεργειών:** Η εταιρεία σε συνεργασία με το Νοσοκομείο θα συντάξουν εγχειρίδιο οδηγιών που θα περιλαμβάνει τα εξής:

Μνημόνια βασικών ενεργειών βάρδιας υπό μορφή λακωνικών οδηγιών (η κάθε μία βάρδια θα έχει διαφορετικό μνημόνιο. Οδηγίες ενεργειών του φύλακα, σχετικά με το τι θα πράξει σε περίπτωση ανάγκης, αναλυτικές οδηγίες σχετικά με τα περιλαμβανόμενα στο μνημόνιο, κ.λπ. Περιγραφή των διατιθέμενων συστημάτων ασφαλείας και του τρόπου χειρισμού τους. Τα σχέδια των κατόψεων των προς φύλαξη χώρων

Ο ανάδοχος φροντίζει ώστε οι υπάλληλοί του να μην φέρνουν στη δουλειά ξένα άτομα συμπεριλαμβανομένων και των τέκνων των εργαζομένων.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις απέναντι του Δημοσίου, στους Ασφαλιστικούς φορείς κ.λπ.

**6.** Ο ανάδοχος υποχρεώνεται επίσης:

α) Να τηρεί τους κείμενους νόμους και διατάξεις και τα δυνάμει αυτών διατάγματα καθώς και τις συναφείς εν γένει αστυνομικές και άλλες διοικητικές διατάξεις σχετικές με το έργο που αναλαμβάνει, ευθύνεται δε προσωπικά για κάθε παράβασή τους.

β) Ο ανάδοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τυχόν ζημιές ακούσιες ή εκούσιες που προκάλεσε ο ίδιος ή το προσωπικό του.

γ) Να τηρεί τους ισχύοντες νόμους, διατάγματα, υπουργικές αποφάσεις ή αστυνομικές διατάξεις, περί υγείας και ασφάλειας εργαζομένων για όλο το απασχολούμενο προσωπικό στο ανατιθέμενο έργο.

δ) Να έχει ασφαλίσει το απασχολούμενο προσωπικό για το έργο του Νοσοκομείου προσωπικό με πλήρη κοινωνική ασφάλιση.

ε) Να τηρεί όλους τους νόμους που αφορούν το εργατικό δίκαιο (αμοιβές, ωράριο εργασίας, κοινωνικές παροχές, αποζημιώσεις, φόρους, υγεία-ασφάλεια, άδειες κ.λπ.) θα ευθύνεται δε έναντι των Ελληνικών Αρχών για την τήρηση κάθε υποχρέωσης που προκύπτει απ' αυτές. Για την πληρωμή του αναδόχου, θα πρέπει να καταθέτει κάθε μήνα απόδειξη πληρωμής ή υπεύθυνη δήλωση ότι εκπλήρωσε όλες τις υποχρεώσεις, του προηγούμενου μήνα, στο απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό.

ζ) Να παρέχει στο προσωπικό τις νόμιμες άδειες, αναπαύσεις και να καλύπτει τα κενά από ασθένειες ή αδικαιολόγητες απουσίες για την εκπλήρωση των αναλαμβανόμενων με την παρούσα υποχρεώσεων του έναντι του Νοσοκομείου.

στ) Οι στολές του προσωπικού πρέπει να είναι καθαρές και ευπρεπείς, και σ' αυτήν θα περιλαμβάνεται φακός νυκτός.

## **7. Εγγύηση παροχής υπηρεσιών**

Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να φροντίζει για τη φύλαξη του Νοσοκομείου, σε κάθε περίπτωση, αργίες, γιορτές ακόμη και σε περίπτωση απεργίας.

Ο εργοδότης έχει το δικαίωμα να αναθέσει σε τρίτους τις από τη σύμβαση προκαθορισμένες εργασίες, σε βάρος του αναδόχου, όταν αυτός - κατόπιν και γραπτής ειδοποίησης - δεν εκπληρώσει άμεσα τις υποχρεώσεις του. Εκτός αυτού, έχει το δικαίωμα ο εργοδότης να λύσει μονομερώς τη σύμβαση και να αξιώσει αποζημίωση. Σε περίπτωση ελλιπούς ή μη εκτέλεσης συμβατικής συμφωνημένης εργασίας ο ανάδοχος ενημερώνεται άμεσα από τον εργοδότη.

Εάν ο ανάδοχος δεν ανταποκρίνεται στις συμβατικές του υποχρεώσεις, τότε δεν καταβάλλεται αμοιβή για τις κακώς εκτελεσθείσες εργασίες.

## **Ευθύνες**

Εάν ο ανάδοχος δεν ανταποκρίνεται στα οριζόμενα με την παρούσα σύμβαση, θα επιβάλλεται από τον εργοδότη ποινική ρήτρα από 300 – 1.500 € αντίστοιχα, ανάλογα με το είδος και το μέγεθος της παράλειψης παρακρατούμενη από τη μηνιαία αμοιβή του. Σε περίπτωση υποτροπής η παραπάνω ρήτρα διπλασιάζεται, διατηρουμένου του δικαιώματος καταγγελίας της σύμβασης και κήρυξης του αναδόχου έκπτωτου.

## **Τελικές ρυθμίσεις**

Σε περίπτωση αμφιβολίας οι όροι της διακήρυξης αυτής μεταφράζονται έτσι ώστε να διατηρείται η λειτουργικότητα της σύμβασης.

Εάν κάποιος όρος της σύμβασης δεν είναι λειτουργικός, δεν επηρεάζεται η ισχύς των υπολοίπων όρων. Τα συμβαλλόμενα μέρη σ' αυτή την περίπτωση είναι υποχρεωμένα να βρουν μία δίκαιη και οικονομική λύση με την οποία θα διορθώνεται η μη λειτουργικότητα του όρου.

## **8. Στα καθήκοντα του προσωπικού ενδεικτικά αναφέρονται:**

Συνεχής καθημερινή παρουσία σ' όλους τους χώρους του Νοσοκομείου, στο ωράριο που ορίζεται στην Διακήρυξη.

Η ένταση των μέτρων αστυνομικής επαγρύπνησης ιδίως την νύκτα.

Η πρόληψη ή αποτροπή τέλεσης αξιόποινων πράξεων σε βάρος της περιουσίας του Νοσοκομείου, του ιατρικού, νοσηλευτικού και λοιπού προσωπικού, των νοσηλευόμενων ασθενών και των επισκεπτών του Νοσοκομείου (κλοπών, επιθέσεων κατά του προσωπικού ή των ασθενών κ.λπ.) και γενικά επεισοδίων που διαταράσσουν την ομαλή λειτουργία του Νοσοκομείου .

Να ελέγχει τα εισερχόμενα οχήματα, στο Νοσοκομείου, και να κατευθύνει αυτά σε συγκεκριμένους χώρους σύμφωνα με τις οδηγίες του Νοσοκομείου :

Επιβατικά αυτοκίνητα προσωπικού, συνοδών και επισκεπτών στους χώρους στάθμευσης.

Ασθενοφόρα οχήματα στο τμήμα επειγόντων ή εξωτερικών ιατρείων.

Φορητών αυτοκινήτων μετά από ενημέρωση της αρμόδιας υπηρεσίας του Νοσοκομείου στους χώρους στους οποίους παραδίδουν διάφορα υλικά ή από τους οποίους παραλαμβάνουν υλικά.

Επιτρέπει την είσοδο ταξί για την μεταφορά προσωπικού, ασθενών, συνοδών και συνεργατών, καθώς και την επιβίβαση αυτών από το Νοσοκομείο και ενημερώνει τους οδηγούς ως προς τη θέση αποβίβασης - επιβίβασης των επιβατών.

Δεν επιτρέπει την είσοδο σε πεζούς ή οχήματα σε ώρες που δεν επιτρέπεται επισκεπτήριο ασθενών ή δεν λειτουργούν υπηρεσίες του Νοσοκομείου εφ' όσον πρόκειται για επίσκεψη υπηρεσιών.

Ενημερώνει τους πεζούς ως προς τους χώρους που πρόκειται να επισκεφθούν.

Διευκολύνει την κίνηση των οχημάτων στις πύλες εισόδου αλλά και εντός του Νοσοκομείου όταν παρουσιάζεται ανάγκη ώστε να διευκολύνεται η κυκλοφορία των οχημάτων με προτεραιότητα την διευκόλυνση των ασθενοφόρων οχημάτων. Για τους παραπάνω λόγους επιβάλλεται έντονη παρουσία του Προσωπικού στην εξωτερική είσοδο του Νοσοκομείου (πύλη) και στον χώρο των Ε.Ι. του Ιδρύματος (Τ.Ε.Π.)

Το προσωπικό φύλαξης της νυχτερινής βάρδιας με έδρα την κεντρική είσοδο του Νοσοκομείου απαντάει στις κλήσεις του τηλεφωνικού κέντρου και παραπέμπει το κοινό στα αρμόδια τηλέφωνα.

Μετά το πέρας του επισκεπτηρίου, το προσωπικό φύλαξης, διέρχεται από όλες τις κλινικές του Νοσοκομείου και απομακρύνει τους επισκέπτες που τυχόν παρέμειναν σε αυτούς του χώρους.

Παρεμβαίνει σε κάθε περίπτωση, που γίνεται αντιληπτή, παραβίασης του κανόνα 'απαγόρευσης του καπνίσματος' και απομακρύνει τους καπνίζοντες από τους χώρους του Νοσοκομείου.

Το προσωπικό φύλαξης σύμφωνα με τις εκάστοτε οδηγίες του αρμόδιου οργάνου του Νοσοκομείου, δύναται να προβαίνει σε προληπτικούς ελέγχους όλων των εξερχόμενων οχημάτων. Επίσης δύναται να διενεργεί και ελέγχους

στο προσωπικό του Νοσοκομείου κατά την έξοδό του από το Νοσοκομείο, αλλά στην περίπτωση αυτή απαιτείται ειδική άδεια από τον Διοικητή του Νοσοκομείου και παρίσταται εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του Νοσοκομείου. Οφείλει να καλεί την αρμόδια αστυνομική αρχή όπου και όταν κρίνει αναγκαία την παρέμβασή της.

- Απομακρύνει από τους χώρους του Νοσοκομείου επαίτες, μικροπωλητές στερούμενων αδείας εισόδου, πλανόδιον πωλητών και γενικά προσώπων που προκαλούν ενόχληση στο προσωπικό του Νοσοκομείου και τους ασθενείς, καθώς και η άμεση ενημέρωση της αρμόδιας Αστυνομικής Αρχής ή του Κέντρου Άμεσης Δράσης. Καθ' υπόδειξη του Διευθυντού του Τμήματος ή της εφημερεύουσας να συγκατατούν ασθενείς που λόγω της πάθησής τους δεν ελέγχουν την συμπεριφορά τους και κινδυνεύει η ζωή τους
- Απαγορεύει την είσοδο στους χώρους του Νοσοκομείου χωρίς την άδεια της Υπηρεσίας εκπροσώπων Γραφείων Τελετών και η παροχή νόμιμης συνδρομής στα αρμόδια φυλακτικά όργανα του Νοσοκομείου, εφόσον τους ζητηθεί
- Απαγορεύει την παράνομη τοιχοκόλληση διαφημίσεων στους χώρους του Νοσοκομείου (επικόλληση αφισών ή διανομή διαφημιστικών εντύπων)
- Επεμβαίνει άμεσα για την προστασία των χώρων του Νοσοκομείου, του προσωπικού, των ασθενών και των επισκεπτών, οποτεδήποτε παραστεί τέτοια ανάγκη
- Ενημερώνει άμεσα την Προϊσταμένη της Εποπτείας του Νοσοκομείου, την Διεύθυνση ή την Διοίκησης για κάθε αδίκημα ή συμβάν που θα λάβει χώρα εντός των χώρων του Νοσοκομείου, για τις περαιτέρω νόμιμες ενέργειες, εάν συντρέχει τέτοια περίπτωση
- Εκτελεί κάθε ειδικότερη αποστολή που αφορά θέματα ασφαλείας, τάξης και τροχαίας που τυχόν ανατεθεί σε αυτή από τη Διοίκηση του Νοσοκομείου, χωρίς αυτό να συνεπάγεται προσαύξηση της προσφερθείσας αμοιβής (π.χ. συνοδεία χρηματοπιστολών, διευκόλυνση της κίνησης των οχημάτων στις εισόδους του Νοσοκομείου και εντός αυτού όποτε παραστεί ανάγκη.)
- Το προσωπικό που θα απασχολείται για την ασφάλεια και τη φύλαξη των χώρων του Νοσοκομείου, θα είναι εφοδιασμένο με σύγχρονα συστήματα επικοινωνίας, μέσω των οποίων θα βρίσκεται σε συνεχή επαφή με το μόνιμο υπαλληλικό προσωπικό φύλαξης του Νοσοκομείου.
- Δεν επιτρέπεται το τσίγμα και την περιποίηση αδέσποτων ζώων από προσωπικό ή επισκέπτες και να απομακρύνουν αδέσποτα ζώα που τυχόν έχουν εισέλθει σε κτίρια ή χώρους του Νοσοκομείου. Σε περίπτωση που πέσει στην αντίληψή τους επισκέπτες, υπάλληλοι ή συνοδοί, να αποβιβάσουν από όχημα αδέσποτα ζώα στον αυλόγυρο του Νοσοκομείου, να παίρνουν τα στοιχεία του και να ειδοποιούν την άμεση δράση. Το προσωπικό αυτό θα είναι κατά το δυνατόν το ίδιο σε μόνιμη βάση, αφού οι συχνές αλλαγές προσώπων απαιτούν αντίστοιχο χρόνο, προσαρμογής και απόκτηση εμπειρίας για τη φύλαξη των χώρων του Νοσοκομείου
- Το προσωπικό που θα απασχολεί η Εταιρεία έχει υποχρέωση να μη θίγει, κατά την άσκηση των καθηκόντων του, τα ατομικά και συλλογικά δικαιώματα των πολιτών (προσωπικού, ασθενών, επισκεπτών κ.λπ.). Οφείλει επίσης να μη χρησιμοποιεί μέσα και μεθόδους που μπορούν να προκαλέσουν ζημία, βλάβη ή ενόχληση σε τρίτους ή να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των πολιτών
- Κατά το χρόνο απασχόλησης του προσωπικού της Εταιρίας στο Νοσοκομείο απαγορεύεται, εφόσον δεν συντρέχουν οι προβλεπόμενες από το νόμο προϋποθέσεις, η οπλοφορία και η κατοχή όπλων από αυτό, καθώς και των λοιπών αντικειμένων που προβλέπονται στις διατάξεις της νομοθεσίας περί όπλων, πυρομαχικών και εκρηκτικών υλών
- Το προσωπικό ασφαλείας της Εταιρίας θα φέρει υποχρεωτικά κατά την άσκηση των καθηκόντων του εντός του Νοσοκομείου το προβλεπόμενο από το νόμο ειδικό δελτίο ταυτότητας καθώς και ειδικού διακριτικό σήμα (κονκάρδα) στη στολή του, στο οποίο θα αναγράφονται τα στοιχεία της επιχείρησης και το ονοματεπώνυμο του υπαλλήλου
- Η Εταιρεία έχει την υποχρέωση να εξασφαλίζει ανελλιπώς το συμφωνημένο αριθμό προσωπικού για τη φύλαξη των χώρων του Νοσοκομείου και να αναπληρώνει χωρίς καθυστέρηση τους υπαλλήλους της που απουσιάζουν για οποιοδήποτε λόγο (άδεια, ασθένεια κ.λπ.)
- Το Νοσοκομείο έχει δικαίωμα να ελέγχει την έγκαιρη προσέλευση και την παρουσία του προσωπικού της Εταιρίας καθ' όλη τη διάρκεια του ωραρίου του
- Συμφωνείται ρητά ότι από την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης καμία έννομη σχέση δεν δημιουργείται μεταξύ του Νοσοκομείου και του προσωπικού της Εταιρίας, η οποία ευθύνεται αποκλειστικά έναντι των υπαλλήλων της σύμφωνα με τις διατάξεις της εργατικής, ασφαλιστικής και λοιπής ειδικής νομοθεσίας
- Η Εταιρία δηλώνει ότι είναι ασφαλισμένη με έγκυρη σύμβαση ασφάλισης για την έναντι τρίτων αστική ευθύνη για υλικές ζημιές και σωματικές βλάβες που οφείλονται σε τυχόν πλημμελή εκτέλεση των καθηκόντων του προσωπικού της, καθώς και ότι θα θέσει στη διάθεση του Νοσοκομείου αντίγραφο του σχετικού ασφαλιστηρίου συμβολαίου μαζί με τους συνημμένους σε αυτό γενικούς και ειδικούς ασφαλιστικούς όρους και παραρτήματα, η οποία θα προσκομισθεί με την έναρξη εφαρμογής της σύμβασης.
- Η Εταιρία έχει υποχρέωση να κατέχει νόμιμη άδεια λειτουργίας καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Η τυχόν ανάκληση της αδείας της αποτελεί λόγο άμεσης καταγγελίας της σύμβασης
- Το προσωπικό φύλαξης δεν επιτρέπεται να βλέπει έγγραφα ή φακέλους του Νοσοκομείου. Ο Ανάδοχος φροντίζει ώστε οι υπάλληλοί του με γραπτή δήλωσή τους να βεβαιώσουν πως δεν θα ανακινούν σε κανένα πράγματα που τους έγιναν γνωστά, λόγω της εργασίας τους (ιατρικό απόρρητο κ.λπ.). Αυτή η υποχρέωση εξακολουθεί να υπάρχει ακόμη και μετά το πέρας της σύμβασης.
- Δεν μπορούν να μιλούν με ασθενείς για την ασθένειά τους και την αγωγή που τους χορηγείται για την θεραπεία τους. Επίσης δεν τους επιτρέπεται να κριτικάρουν τις δραστηριότητες των Ιατρών, του Νοσηλευτικού και βοηθητικού προσωπικού. Ακόμη δεν μπορούν να δίνουν συμβουλές για θεραπείες στους ασθενείς όπως απαγορεύεται ρητά η προμήθεια στους ασθενείς, τους συνοδούς τους ή στο προσωπικό του Νοσοκομείου φαγητών, ποτών τσιγάρων, φαρμάκων κ.λπ.
- Απαγορεύεται η απασχόληση στο Νοσοκομείο προσωπικού της Εταιρίας, το οποίο δεν κατέχει την προβλεπόμενη από το νόμο άδεια εργασίας προσωπικού ασφαλείας ή η ισχύς της αδείας του έχει λήξει

**9. Από τους φύλακες θα τηρείται:**

α) Βιβλίο παρουσίας στο οποίο θα υπογράφουν τόσο ο απερχόμενος όσο και ο αναλαμβάνων καθήκοντα φύλακα, καθώς και η ακριβής ώρα που έγινε η αλλαγή, και θα παραδίδεται στον Προϊστάμενο Επιστάσις του Νοσοκομείου.

β) Βιβλίο συμβάντων το οποίο θα ενημερώνεται καθημερινά από κάθε φύλακα μετά το τέλος της βάρδιας του, και θα παραδίδεται έως τις 08.00' π.μ. στον Διοικητή του Νοσοκομείου.

γ) Σε περίπτωση ύπαρξης προβλήματος ο εκάστοτε φύλακας θα συντάσσει σχετική αναφορά την οποία την επομένη ημέρα θα παραδίδει στον Διοικητή του Νοσοκομείου.

δ) Κλήση βοήθειας: Θα αξιολογηθεί αν υπάρχει πρόβλεψη για να δοθεί βοήθεια από την εταιρεία στο φύλακα σε περίπτωση ανάγκης (πέραν της βοήθειας που θα μπορεί να καλέσει από την αστυνομία ή την πυροσβεστική κ.λπ.). Θα υπάρχει λεπτομερώς περιγραφή της βοήθειας που θα μπορεί να προσφέρει.

Στο τέλος κάθε μήνα παραδίδεται έκθεση στην οποία περιλαμβάνονται τα προβλήματα που παρουσιάστηκαν και προτείνονται λύσεις για την αντιμετώπιση αυτών. Σε περίπτωση έκτακτου σοβαρού περιστατικού, ενημερώνεται άμεσα ο Διοικητής του Νοσοκομείου.

Όλοι οι όροι της παρούσας συμφωνούνται ουσιαστικά. Τροποποίηση αυτών μπορεί να γίνει μόνον εγγράφως, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις και μετά από προηγούμενη σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου.

Σε επιβεβαίωση όλων των παραπάνω συντάχθηκε η παρούσα σε τρία (3) όμοια αντίγραφα, τα οποία, αφού διαβάστηκαν, υπογράφηκαν από τους συμβαλλόμενους, εκ των οποίων το Νοσοκομείο έλαβε δύο αντίγραφα, ενώ το τρίτο έλαβε ο Προμηθευτής.

## Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ - Ο ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ: 164.278,58€ ΜΕ ΦΠΑ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: Ο ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ: 273.797,64€ ΜΕ ΦΠΑ

### - ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

#### ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΦΥΛΑΞΗΣ

**Στα καθήκοντα του προσωπικού ενδεικτικά αναφέρονται:**

Συνεχής καθημερινή παρουσία

Αποστολή της περιπόλου θα είναι ειδικότερα:

- Η ένταση των μέτρων (άμεση επέμβαση σε κλίση των υπευθύνων) αστυνομικής επαγρύπνησης ιδίως την νύκτα, και τις ημέρες αργίας και τις ημέρες εφημερίας του Νοσοκομείου
- Η πρόληψη ή αποτροπή τέλεσης αξιόποινων πράξεων σε βάρος της περιουσίας του Νοσοκομείου, του ιατρικού, νοσηλευτικού και λοιπού προσωπικού, των νοσηλευόμενων ασθενών και των επισκεπτών του Νοσοκομείου (κλοπών, επιθέσεων κατά του προσωπικού ή των ασθενών κ.λπ.) και γενικά επεισοδίων που διαταράσσουν την ομαλή λειτουργία του Νοσοκομείου,
- Η απομάκρυνση από τους χώρους του Νοσοκομείου επαιτών, μικροπωλητών στερούμενων αδειας εισόδου, πλανόδιων πωλητών και γενικά προσώπων που προκαλούν ενόχληση στο προσωπικό του Νοσοκομείου και τους ασθενείς, καθώς και η άμεση ενημέρωση της αρμόδιας Αστυνομικής Αρχής ή του Κέντρου Άμεσης Δράσης. Καθ' υπόδειξη του Διευθυντού του Τμήματος ή της εφημερεύουσας να συγκρατούν ασθενείς που λόγω της πάθησής τους δεν ελέγχουν την συμπεριφορά τους και κινδυνεύει η ζωή τους
- Ο έλεγχος εισόδου οχημάτων και η στάθμευση στους χώρους του Νοσοκομείου μόνο όσων έχουν την νόμιμη άδεια στάθμευσης από την διοίκηση του Νοσοκομείου. Σε ειδικές περιπτώσεις για οχήματα που δεν φέρουν την εν λόγω άδεια απαιτείται έγκριση από την Διοίκηση του Νοσοκομείου.

- 
-



- Η απαγόρευση εισόδου στους χώρους του Νοσοκομείου χωρίς την άδεια της Υπηρεσίας εκπροσώπων Γραφείων Τελετών και η παροχή νόμιμης συνδρομής στα αρμόδια όργανα φύλαξης του Νοσοκομείου, εφόσον τους ζητηθεί
- Η απαγόρευση παράνομων διαφημίσεων στους χώρους του Νοσοκομείου (επικόλληση αφισών ή διανομή διαφημιστικών εντύπων)
- Η άμεση επέμβαση για την προστασία των χώρων του Νοσοκομείου, του προσωπικού, των ασθενών και των επισκεπτών, οποτεδήποτε παραστεί τέτοια ανάγκη
- Η άμεση ενημέρωση της Προϊσταμένης της Εποπτείας του Νοσοκομείου, της Διεύθυνσης ή της Διοίκησης για κάθε αδίκημα ή συμβάν που θα λάβει χώρα εντός των χώρων του Νοσοκομείου, για τις περαιτέρω νόμιμες ενέργειες, εάν συντρέχει τέτοια περίπτωση
- Η εκτέλεση κάθε ειδικότερης αποστολής που αφορά θέματα ασφαλείας, τάξης και τροχαίας που τυχόν ανατεθεί σε αυτή από τη Διοίκηση του Νοσοκομείου, χωρίς αυτό να συνεπάγεται προσαύξηση της προσφερθείσας αμοιβής (π.χ. συνοδεία χρηματαποστολών , διευκόλυνση της κίνησης των οχημάτων στις εισόδους του Νοσοκομείου και εντός αυτού όποτε παραστεί ανάγκη.)
- Το προσωπικό που θα απασχολείται για την ασφάλεια και τη φύλαξη των χώρων του Νοσοκομείου, θα είναι εφοδιασμένο με σύγχρονα συστήματα επικοινωνίας, μέσω των οποίων θα βρίσκεται σε συνεχή επαφή με το μόνιμο υπαλληλικό προσωπικό φύλαξης του Νοσοκομείου.
- **Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η άσκηση καθηκόντων του μόνιμου προσωπικού φύλαξης από εργαζόμενους για τον Ανάδοχο ή άσκηση καθηκόντων των εργαζομένων για τον Ανάδοχο από το μόνιμο προσωπικό φύλαξης του Νοσοκομείου. Επίσης δεν επιτρέπεται η ανάθεση από το προσωπικό του Νοσοκομείου στους εργαζόμενους για την φύλαξη εργασιών εκτός καθηκόντων τους όπως παρκάρισμα αυτοκινήτων μεταφορά φορτίων κ.λ.π.**
- Οι εργαζόμενοι στην φύλαξη (κατά το ωράριο εργασίας τους) δεν επιτρέπεται να εξυπηρετούνται από τις Υπηρεσίες του Νοσοκομείου σε προγραμματισμένα ραντεβού.
- Να μην επιτρέπουν το τάϊσμα και την περιποίηση αδέσποτων ζώων από προσωπικό ή επισκέπτες και να απομακρύνουν αδέσποτα ζώα που τυχόν έχουν εισέλθει σε κτίρια. Σε περίπτωση που πέσει στην αντίληψή τους επισκέπτες, υπάλληλοι ή συνοδοί, να αποβιβάζουν από όχημα αδέσποτα ζώα στον αυλόγυρο του Νοσοκομείου, να παίρνουν τα στοιχεία του και να ειδοποιούν την άμεση δράση. Το προσωπικό αυτό θα είναι κατά το δυνατόν το ίδιο σε μόνιμη βάση, αφού οι συχνές αλλαγές προσώπων απαιτούν αντίστοιχο χρόνο, προσαρμογής και απόκτηση εμπειρίας για τη φύλαξη των χώρων του Νοσοκομείου
- Το προσωπικό ασφαλείας που θα απασχολεί η Εταιρεία έχει υποχρέωση να μη θίγει, κατά την άσκηση των καθηκόντων του, τα ατομικά και συλλογικά δικαιώματα των πολιτών (προσωπικού, ασθενών,

επισκεπτών κ.λπ.). Οφείλει επίσης να μη χρησιμοποιεί μέσα και μεθόδους που μπορούν να προκαλέσουν ζημία, βλάβη ή ενόχληση σε τρίτους ή να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των πολιτών

- Κατά το χρόνο απασχόλησης του προσωπικού της Εταιρίας στο Νοσοκομείο απαγορεύεται, εφόσον δεν συντρέχουν οι προβλεπόμενες από το νόμο προϋποθέσεις, η οπλοφορία και η κατοχή όπλων από αυτό, καθώς και των λοιπών αντικειμένων που προβλέπονται στις διατάξεις της νομοθεσίας περί όπλων, πυρομαχικών και εκρηκτικών υλών
- Το προσωπικό ασφαλείας της Εταιρίας θα φέρει υποχρεωτικά κατά την άσκηση των καθηκόντων του εντός του Νοσοκομείου το προβλεπόμενο από το νόμο ειδικό δελτίο ταυτότητας καθώς και ειδικό διακριτικό σήμα (κονκάρδα) στη στολή του, στο οποίο θα αναγράφονται τα στοιχεία της επιχείρησης και το ονοματεπώνυμο του υπαλλήλου
- Οι εργαζόμενοι στην φύλαξη να μην παραμένουν συνεχώς εντός του θυρωρείου.
- Η Εταιρεία έχει την υποχρέωση να εξασφαλίζει ανελλιπώς το συμφωνημένο αριθμό προσωπικού για τη φύλαξη του Νοσοκομείου και να αναπληρώνει χωρίς καθυστέρηση τους υπαλλήλους της που απουσιάζουν για οποιοδήποτε λόγο (άδεια, ασθένεια κ.λπ.)
- Το Νοσοκομείο έχει δικαίωμα να ελέγχει την έγκαιρη προσέλευση και την παρουσία του προσωπικού της Εταιρίας καθ' όλη τη διάρκεια του ωραρίου του
- Συμφωνείται ρητά ότι από την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης καμία έννομη σχέση δεν δημιουργείται μεταξύ του Νοσοκομείου και του προσωπικού της Εταιρίας, η οποία ευθύνεται αποκλειστικά έναντι των υπαλλήλων της σύμφωνα με τις διατάξεις της εργατικής, ασφαλιστικής και λοιπής ειδικής νομοθεσίας
- Η Εταιρία δηλώνει ότι διαθέτει το απαιτούμενο προσωπικό και όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό (κέντρο ελέγχου, αυτοκίνητα, μέσα ασύρματης επικοινωνίας, κ.λπ.), όπως επίσης και υποκατάστημα στο νομό η πόλη που εδρεύει το νοσοκομείο, για την πλήρη κάλυψη των αναγκών του Νοσοκομείου και την άμεση εξυπηρέτησή του σε επείγουσες περιπτώσεις
- Η Εταιρία δηλώνει ότι είναι ασφαλισμένη με έγκυρη σύμβαση ασφάλισης για την έναντι τρίτων αστική ευθύνη για υλικές ζημιές και σωματικές βλάβες που οφείλονται σε τυχόν πλημμελή εκτέλεση των καθηκόντων του προσωπικού της, καθώς και ότι θα θέσει στη διάθεση του Νοσοκομείου αντίγραφο του σχετικού ασφαλιστηρίου συμβολαίου μαζί με τους συνημμένους σε αυτό γενικούς και ειδικούς ασφαλιστικούς όρους και παραρτήματα, η οποία θα προσκομισθεί με την έναρξη εφαρμογής της σύμβασης.
- Η Εταιρία έχει υποχρέωση να κατέχει νόμιμη άδεια λειτουργίας καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Η τυχόν ανάκληση της αδείας της αποτελεί λόγο άμεσης καταγγελίας της σύμβασης

- Το προσωπικό φύλαξης δεν επιτρέπεται να βλέπει έγγραφα ή φακέλους του Νοσοκομείου. Ο Ανάδοχος φροντίζει ώστε οι υπάλληλοί του με γραπτή δήλωσή τους να βεβαιώσουν πως δεν θα ανακοινώνουν σε κανένα πράγματα που τους έγιναν γνωστά, λόγω της εργασίας τους (ιατρικό απόρρητο κ.λ.π.). Αυτή η υποχρέωση εξακολουθεί να υπάρχει ακόμη και μετά το πέρας της σύμβασης.
- Δεν μπορούν να μιλούν με ασθενείς για την ασθένειά τους και την αγωγή που τους χορηγείται για την θεραπεία τους. Επίσης δεν τους επιτρέπεται να κριτικάρουν τις δραστηριότητες των Ιατρών, του Νοσηλευτικού και βοηθητικού προσωπικού. Ακόμη δεν μπορούν να δίνουν συμβουλές για θεραπείες στους ασθενείς όπως απαγορεύεται ρητά η προμήθεια στους ασθενείς, τους συνοδούς τους ή στο προσωπικό του Νοσοκομείου φαγητών, ποτών τσιγάρων, φαρμάκων κ.λ.π.
- Απαγορεύεται η απασχόληση στο Νοσοκομείο προσωπικού της Εταιρίας, το οποίο δεν κατέχει την προβλεπόμενη από το νόμο άδεια εργασίας προσωπικού ασφαλείας ή η ισχύς της άδειας του έχει λήξει
- Η Εταιρία υποχρεούται να ελέγχει για το περιεχόμενό τους τα φορτηγά αυτοκίνητα που κινούνται στο χώρο του Νοσοκομείου. Να υπάρχει δυνατότητα ελέγχου των εξερχόμενων οχημάτων από την πύλη του Νοσοκομείου όποτε ζητηθεί **με δεδομένο ότι θα εξασφαλιστεί η σχετική άδεια.**

**Από τους φύλακες θα τηρείται:**

α) Βιβλίο παρουσίας στο οποίο θα υπογράφουν τόσο ο απερχόμενος όσο και ο αναλαμβάνων καθήκοντα φύλακα, καθώς και η ακριβής ώρα που έγινε η αλλαγή

β) Βιβλίο συμβάντων το οποίο θα ενημερώνεται καθημερινά από κάθε φύλακα μετά το τέλος της βάρδιάς του

γ) Σε περίπτωση ύπαρξης προβλήματος ο εκάστοτε φύλακας θα συντάσσει σχετική αναφορά την οποία την επομένη ημέρα θα παραδίδει στην αρμόδια υπηρεσία (Γραφείο επιστασίας)

δ) Κλήση βοήθειας: Θα αξιολογηθεί αν υπάρχει πρόβλεψη για να δοθεί βοήθεια από την εταιρεία στο φύλακα σε περίπτωση ανάγκης (πέραν της βοήθειας που θα μπορεί να καλέσει από την αστυνομία ή την πυροσβεστική κ.λπ.). Θα υπάρχει λεπτομερώς περιγραφή της βοήθειας που θα μπορεί να προσφέρει. Αν η εταιρεία διαθέτει περιπολικά ή άλλο τρόπο παροχής βοήθειας, θα πρέπει να δοθούν και τα στοιχεία που απαιτούνται για την αξιολόγηση (π.χ. ο αριθμός των περιπολικών ή ο εκτιμώμενος χρόνος προσέλευσης κλ.π.)

Αναλυτικότερα θέματα για τον τρόπο φύλαξης θα συμφωνηθούν κατά τη σύνταξη της σύμβασης.

- Οι παραπάνω όροι θεωρούνται δεσμευτικοί, με ποινή απόρριψης της προσφοράς σε περίπτωση μη συμμόρφωσης σε κάποιον από αυτούς.

## ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Προδιαγραφές ανάθεσης των υπηρεσιών ασφάλειας του Νοσοκομείου σε εταιρεία παροχής υπηρεσιών ασφάλειας

### ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ

#### Α. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

1. Χώροι προς φύλαξη: Θα γίνεται φύλαξη όλων των χώρων και εισόδων των Νοσοκομείου Θεσσαλονίκης «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ» & «Ο ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ» και των Κ.Υ. Διαβατών & Πύργου (Χαλάστρας).
2. Χρόνος φύλαξης: Οι υπηρεσίες παρέχονται σε 16ωρη βάση όλες τις ημέρες του έτους και 24ωρη βάση τις ημέρες των εφημεριών για το Γ.Ν.Θ. «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ» 24ωρη όλες τις ημέρες του έτους για το Γ.Ν.Θ. «Ο ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ», 16ωρη για το Κ.Υ. ΔΙΑΒΑΤΩΝ & 8ωρη για το Κ.Υ. ΠΥΡΓΟΥ (ΧΑΛΑΣΤΡΑΣ).
3. Απασχολούμενο προσωπικό: Είναι επιθυμητό το προσωπικό που θα εναλλάσσεται μεταξύ περισσότερων προσώπων να έχουν τύχει της έγκρισης του Νοσοκομείου και να έχουν την απαραίτητη εκπαίδευση

Το προσωπικό που θα απαιτηθεί κατά βάρδια είναι:

#### ΓΙΑ ΤΟ Γ.Ν.Θ. «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ»

Από Δευτέρα έως και Κυριακή

06:00 – 14:00 ένα (1) άτομο

14:00 – 22:00 ένα (1) άτομο

#### ΕΦΗΜΕΡΙΕΣ οκτώ (8) Γενικές/μήνα

06:00 – 14:00 ένα (1) άτομο

14:00 – 22:00 ένα (1) άτομο

22:00 – 06:00 ένα (1) άτομο

ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΤΑΞΗ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΝΑ ΘΕΩΡΗΘΕΙ ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΟΤΙ ΔΥΟ (2) ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΦΗΜΕΡΙΕΣ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΚΥΡΙΑΚΕΣ

#### Για το Κ.Υ. Διαβατών:

14:00 – 22:00 ένα (1) άτομο

22:00 – 06:00 ένα (1) άτομο

Για όλες τις ημέρες του έτους.

#### ΓΙΑ ΤΟ Γ.Ν.Θ. «Ο ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ»

Από Δευτέρα έως και Κυριακή

ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΗΜΕΡΕΣ ΤΟΥ ΕΤΟΥΣ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΕΦΗΜΕΡΙΩΝ)

06:00 – 14:00 ένα (1) άτομο

14:00 – 22:00 ένα (1) άτομο

22:00 – 06:00 ένα (1) άτομο

**Για το Κ.Υ. ΠΥΡΓΟΥ (ΧΑΛΑΣΤΡΑΣ):**

22:00 – 06:00 ένα (1) άτομο

Για όλες τις ημέρες της εβδομάδας.

Οι τυχόν αλλαγές στα ωράρια θα γίνεται σε συνεργασία με την διοίκηση και τις αρμόδιες Υπηρεσίες των Νοσοκομείων.

4. Ο ανάδοχος θα επιβλέπει το έργο ο ίδιος ή νόμιμος εκπρόσωπός του (επόπτης του έργου που θα επικοινωνεί με τα αρμόδια όργανα του Νοσοκομείου). Ο ΕΠΟΠΤΗΣ δεν θα συμπεριλαμβάνεται στα ζητούμενα από τη παρούσα διακήρυξη άτομα για τη φύλαξη των χώρων του Νοσοκομείου και η παρουσία του αντί του αναδόχου θα γνωστοποιηθεί στο Νοσοκομείο με την υπογραφή της σύμβασης.
5. **Προσόντα προσωπικού:** Το προσωπικό του αναδόχου που θα διατίθεται στο Νοσοκομείο θα πρέπει να έχει την εκτός από την κατά νόμο άδεια εργασίας, ήθος, ευπρεπή εμφάνιση και σωστό τρόπο συμπεριφοράς. Είναι επιθυμητή η γνώση θεμάτων που έχουν σχέση με πυρασφάλεια, πυρόσβεση, αντιμετώπιση κινδύνων από ηλεκτρικό ρεύμα ή διαρροή νερού, παροχή πρώτων βοηθειών κ.λπ. Το προσωπικό του αναδόχου θα εργάζεται **ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ** στην ανάδοχο εταιρεία φύλαξης του Νοσοκομείου. Θα πρέπει να γνωρίζει καλά την ελληνική γλώσσα και να έχει δυνατότητα άνετης επικοινωνίας με το κοινό. Θα πρέπει να μην πέφτει σε παραπτώματα εν ώρα εργασίας στους χώρους του Νοσοκομείου. Το Νοσοκομείο μπορεί να ζητήσει οποτεδήποτε κατάσταση με την πορεία του κάθε εργαζομένου
6. **Αντικατάσταση προσωπικού:** Χωρίς σχετική συνεννόηση με το Νοσοκομείο δε θα γίνεται αντικατάσταση του προσωπικού που διατίθεται του Νοσοκομείου από την εταιρεία. Σε περίπτωση αντικατάστασης η εταιρεία θα πρέπει να καταθέτει τις άδειες ασκήσεως επαγγέλματος των υπαλλήλων που αντικαθιστούν τους προηγούμενους.
7. **Εμπειρία προσωπικού σε υπηρεσίες φύλαξης:** Το προσωπικό που θα χρησιμοποιείται από τον ανάδοχο να έχει την κατάλληλη γνώση για τη φύλαξη (εμπειρία στην ίδια ή άλλες Εταιρείες φύλαξης **τουλάχιστον ενός έτους**, παρακολούθηση εκπαιδευτικών σεμιναρίων, κ.λπ.). Η Ανάδοχος Εταιρεία οφείλει να παρέχει στοιχεία που θα αποδεικνύεται η καταλληλότητα κάθε φύλακα

**Εκπαίδευση προσωπικού στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου** ∴ Το Νοσοκομείο θα συνδράμει στην ενημέρωση της Εταιρείας με την παροχή

των στοιχείων που θα χρειασθούν. Η εκπαίδευση στα ηλεκτρονικά συστήματα ασφάλειας του Νοσοκομείου θα γίνονται τόσο θεωρητικά, όσο και πρακτικά, πάνω στα ίδια τα συστήματα

**Έκτακτη αντικατάσταση:** Σε περίπτωση ασθένειας ή άλλης εκτός προγράμματος ανάγκης αντικατάστασης, η αντικατάσταση θα γίνεται μόνο από άτομο που ήδη είναι εκπαιδευμένο στη φύλαξη των χώρων του Νοσοκομείου και έχει τύχη της έγκρισής του

**Επικοινωνία σε περίπτωση ανάγκης:** Το προσωπικό ασφαλείας πρέπει να είναι εφοδιασμένο με κινητό τηλέφωνο που θα παρέχεται από την Εταιρεία. Επίσης θα κάνει χρήση των μέσων που διαθέτει το Νοσοκομείο

**Εγχειρίδιο ενεργειών:** Η εταιρεία σε συνεργασία με το Νοσοκομείο θα συντάξουν εγχειρίδιο οδηγιών που θα περιλαμβάνει τα εξής:

- Μνημόνια βασικών ενεργειών βάρδιας υπό μορφή λακωνικών οδηγιών (η κάθε μία βάρδια θα έχει διαφορετικό μνημόνιο)
- Οδηγίες ενεργειών του φύλακα, σχετικά με το τι θα πράξει σε περίπτωση ανάγκης, αναλυτικές οδηγίες σχετικά με τα περιλαμβανόμενα στο μνημόνιο, κ.λπ.
- Περιγραφή των διατιθέμενων συστημάτων ασφαλείας και του τρόπου χειρισμού τους
- Τα σχέδια των κατόψεων των προς φύλαξη χώρων